



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทร. ๐ ๕๓๗๓ ๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖ / *๗๖*

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

เทศบาลตำบลแม่สายได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลแม่สายเพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนประชาชนที่ประสงค์จะร้องเรียน ร้องทุกข์ เสนอแนะ หรือแจ้งปัญหาต่าง ๆ ที่อยู่ในภารกิจ หน้าที่และอำนาจของเทศบาลตำบลแม่สายในการจัดบริการสาธารณะ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นรูปธรรม นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดทำ รายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ โดยจากการรวบรวมข้อมูลพบว่า ในช่วงระยะเวลาดังกล่าว มีประชาชนติดต่อขอรับบริการในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งอยู่ในหน้าที่และอำนาจของเทศบาลตำบลแม่สายในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ผ่านช่องทางที่เทศบาลกำหนด รวมทั้งสิ้น ๓๑ เรื่อง รายละเอียด ดังนี้

๑. ยื่นคำร้องเป็นหนังสือผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลแม่สาย
จำนวน ๕ เรื่อง
๒. ยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th หัวข้อ “ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์”
จำนวน ๒๑ เรื่อง
๓. ยื่นคำร้องเป็นหนังสือผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย
จำนวน ๒ เรื่อง
๔. ยื่นคำร้องผ่านจุดบริการ One Stop Service (OSS) www.ossthai.com/maesai/ หัวข้อ “แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์”
จำนวน ๒ เรื่อง
๕. ยื่นคำร้องผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) saraban@maesai.go.th
จำนวน ๑ เรื่อง

/ขอเรียนเสนอ...

ข้อเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนาของหน่วยงาน งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙) ให้ผู้บริหารทราบ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ตลอดจนส่งเสริมความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่สาย จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการดังกล่าวให้ประชาชนทั่วไปและส่วนราชการในสังกัด เทศบาลตำบลแม่สายได้รับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา



(นายสุระกิจ ยอดมงคล)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

-เพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป



(นางชุติมินต์ ไชยแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

☒ เห็นการตามเสนอ

☐ เห็นการถือปฏิบัติ

☐ เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา



(นางสุวันนา ทองทอง)

รองปลัดเทศบาล รักษาการนายอำเภอ

ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

☒ อนุมัติดำเนินการตามเสนอ

☐ มอบ.....



(นายอนุชา ยอดเชียงคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	จำนวนเรื่องที่รับ			ดำเนินการแล้วเสร็จ			อยู่ระหว่างดำเนินการ			ยังไม่ได้ดำเนินการ		
	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)
ต.ค. ๖๘	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ย. ๖๘	๑	๑	๒	๑	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธ.ค. ๖๘	๐	๒	๒	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ม.ค. ๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.พ. ๖๙	๑	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มี.ค. ๖๙	๐	๓	๓	๐	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เม.ย. ๖๙	๑	๖	๗	๑	๖	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ค. ๖๙	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐
มิ.ย. ๖๙	๐	๖	๖	๐	๖	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ค. ๖๙	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ส.ค. ๖๙	๐	๕	๕	๐	๓	๓	๐	๒	๒	๐	๐	๐
ก.ย. ๖๙	๐	๒	๒	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)	๓	๒๘	๓๑	๓	๒๕	๒๘	๐	๓	๓	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินการและสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๓๑ ต.ค. ๖๘	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.osthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบและ แก้ไข เนื่องจากได้รับความเดือดร้อน จากร้าน [redacted] ทั้งเศษ อาหารลงท่อน้ำส่งกลิ่น เหม็น บริเวณหน้าร้านโก บอยเฟอร์นิเจอร์ และร้าน สมนึกเครื่องครัว	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม, งานรักษาความ สงบเรียบร้อย และความมั่นคง (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๔ พ.ย. ๖๘ งานรักษาความสงบ เรียบร้อยและความ มั่นคง (เทศกิจ) ได้ลง พื้นที่ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพบมีการทิ้ง เศษอาหารส่งกลิ่นเหม็น จากท่อระบายน้ำบริเวณ ดังกล่าวจริง จากการ สอบถามผู้ประกอบการ ได้มีการนำน้ำล้างจาน และน้ำแวกที่ผ่านจาก การดักเศษอาหารไปเท ทิ้งลงในท่อระบายน้ำซึ่ง เป็นสาเหตุของการส่ง กลิ่นเหม็น งานเทศกิจ จึงได้ทำการดักเตือน แนะนำให้จัดทำ EM มา ราดหรือเทลงไปในท่อ ระบายน้ำเพื่อแก้ปัญหา เรื่องการส่งกลิ่นเหม็น และไม่ให้ห้ามน้ำเศษ อาหารหรือน้ำแวก หรือ น้ำเสียจากการประกอบ	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๔ พ.ย. ๖๘

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๒	๔ พ.ย. ๖๘	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.osssthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบและ แก้ไข เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากเหตุ ก่อสร้างบ้าน เสียงดัง รบกวน ในวันหยุด โดยเมื่อวันอาทิตย์ที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เวลาประมาณ ๑๐.๔๕ น. มีการก่อสร้างบ้าน เทพื้น รอบบ้านโดยมีการทุบ เจาะกำแพงรั้ว เสียงดัง รำคาญ ส่งผลต่อการ ดำเนินชีวิตต่อผู้พักอาศัย บริเวณโดยรอบ เนื่องจาก เป็นวันหยุด	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย และความมั่นคง (เทศกิจ)	- วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เทศบาลตำบล แม่สาย โดยงานเทศกิจ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และได้ขอ ความร่วมมือให้เจ้าของ บ้านและบริษัทซึ่งเป็น ตัวแทนการรับเหมา ก่อสร้างอาคาร งดการ สกัด เจาะ ทุบตัวอาคาร ที่อาจก่อให้เกิดเสียงดัง รบกวนในช่วงเวลาวัน เสาร์และวันอาทิตย์ โดย เจ้าของบ้านและบริษัท ตัวแทนการรับเหมา ก่อสร้างอาคารยินดีให้ ความร่วมมือในการ ดำเนินการดังกล่าว	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๖ พ.ย. ๖๘
๓	๒๗ พ.ย. ๖๘	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบและ แก้ไข เนื่องจากบริเวณ ตลาดดอยเวาร้านเสื้อผ้า เด็ก มีการตั้งวางแผง	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย และความมั่นคง (เทศกิจ)	- วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เทศบาลตำบล แม่สาย โดยงานเทศกิจ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					สินค้าล้าพื้นที่ออกมาจน เกือบถึงกลางถนน ส่งผล กระทบต่อการสัญจรของ นักท่องเที่ยว รวมถึง พ่อค้าแม่ค้าในบริเวณนั้น		ข้อเท็จจริงพบว่า มีการ กระทำอาจมีลักษณะ เป็นการกระทำที่ฝ่าฝืน ตามพระราชบัญญัติ รักษาความเรียบร้อยของ บ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ มาตรา ๒๐ เจ้าหน้าที่ เทศกิจจึงได้แจ้งเตือน ให้เจ้าของร้านเก็บ สินค้าเข้าในบริเวณร้าน ของตนเองทันที หากพบ มีการกระทำผิดหรือฝ่า ฝืนในลักษณะดังกล่าว อีก จะดำเนินการตรวจ ยึดสินค้าที่รูกล้ำ และ ดำเนินการตามกฎหมาย โดยเคร่งครัดต่อไป	เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๘ พ.ย. ๖๘
๔	๘ ธ.ค. ๖๘	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบ เนื่องจากไม่ได้รับความ เป็นธรรมในกระบวนการ [REDACTED]	งานนิติการ สำนัก ปลัดเทศบาล	- เนื่องจากข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามกรณี ดังกล่าว อยู่ระหว่าง [REDACTED] ซึ่งคณะกรรมการ การสอบสวนจะต้อง ดำเนินการสอบสวนให้	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ทางหนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๓๑๐๙ ลงวันที่ ๘ ธ.ค. ๖๘ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							เป็นไปตามหมวด ๗ ของ ประกาศคณะกรรมการ พนักงานเทศบาล จังหวัดเชียงราย เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไข เกี่ยวกับวินัยและรักษา วินัยและการดำเนินการ ทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๙ ปัจจุบัน การสอบสวนยังไม่ แล้วเสร็จ ทั้งนี้ เมื่อผล การสอบสวนและการ ดำเนินการทางวินัยเป็น ประการใดจะแจ้งให้ท่าน ทราบต่อไป	เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๘ ธ.ค. ๖๘
๕	๑๖ ธ.ค. ๖๘	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ยกเลิก TOR LOCK SPEC ประกวด ราคาซื้อโครงการติดตั้ง กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV Sytem) หมู่ที่ ๒,๖,๘,๑๐ ตำบลแม่สาย หมู่ที่ ๑, ๒, ๓, ๑๐ ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัด เชียงราย จำนวน ๓๒ ชุด ด้วยวิธีประกวด ราคาอิเล็กทรอนิกส์	กองคลัง	- เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองคลังได้ตรวจสอบ และพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้างโครงการ ดังกล่าวเป็นไปด้วยความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่ เกี่ยวข้อง จึงได้ ดำเนินการยกเลิกการ	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑๗ ธ.ค. ๖๘

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					(e-bidding) เนื่องจากเห็นว่าอาจไม่โปร่งใส ขัดต่อ พรบ. จัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ครั้งที่ ๑		ประกวดราคาโครงการ ดังกล่าว	
๖	๑๖ ก.พ. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการ เนื่องจากได้รับความเดือดร้อน มีบ้านทำอาหารขายในตลาดแล้วปล่อยน้ำเสียทิ้ง ท่อระบายน้ำ กลิ่นเหม็นช่วงกลางคืนจะเหม็นมากจนเปิดหน้าต่างนอนไม่ได้ บางวันช่วงเวลากลางวันก็ไม่สามารถเปิดประตูบ้านได้เลย เนื่องจากกลิ่น โชยเข้าบ้าน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม , งานรักษาความ สงบเรียบร้อย และความมั่นคง (เทศกิจ)	- วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อมและงาน รักษาความสงบ เรียบร้อยและความ มั่นคง(เทศกิจ) ได้ลง พื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงตามกรณี ดังกล่าวแล้วพบว่า บริเวณดังกล่าวมีกลิ่น เหม็นจากการปล่อยน้ำ เสียจริง เจ้าหน้าที่จึงได้ ให้คำแนะนำและ แจ้งให้ผู้ประกอบการ ดำเนินการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะ ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อ	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑๗ ก.พ. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							ติดตามผลการแก้ไข ปัญหาดังกล่าวต่อไป	
๗	๑๐ มี.ค. ๖๙	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลแม่สาย			- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีไม่ได้รับเงินเยียวยา ผู้ประสบภัยอุทกภัย	กองสวัสดิการ สังคม	- จากกรณีตามข้อ ร้องเรียนดังกล่าว เทศบาลตำบลแม่สายได้ ดำเนินการตามหน้าที่ และอำนาจในส่วนที่ เกี่ยวข้องครบถ้วนแล้ว ประกอบด้วย การรับคำ ร้อง การตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และการ เสนอข้อมูลต่อหน่วยงาน ผู้มีอำนาจ การอนุมัติ หรือไม่อนุมัติเป็นอำนาจ ของคณะกรรมการระดับ อำเภอตามระเบียบที่ เกี่ยวข้อง มิใช่อำนาจ หน้าที่ของเทศบาลตำบล แม่สาย การดำเนินการ ของเทศบาลเป็นไปตาม กฎหมายและหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ทางหนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๖/๕๗๔ ลง วันที่ ๑๐ มี.ค. ๖๙ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๖/๖๖๗ ลงวันที่ ๒๕ มี.ค. ๖๙
๘	๑๒ มี.ค. ๖๙	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลแม่สาย	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแม่สาย โดย	-	- ศูนย์ดำรงธรรมแม่สาย ได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรง ธรรมเชียงใหม่ว่ามีผู้	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม , กองช่าง	- เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙ เทศบาลตำบล แม่สายได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ทางหนังสือ ที่ ชร

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					ขอให้ตรวจสอบ สาธารณูปโภค [REDACTED] [REDACTED] ไม่มี สาธารณูปโภคที่ต้อง ตามกฎหมาย เช่น บ่อ บำบัดน้ำเสีย และระบบ ระบายน้ำทิ้งน้ำเสีย เนื่องจากเจ้าของ [REDACTED] ทำการปล่อยน้ำเสียลงสู่ ถนนพหลโยธินหลาย ช่องทาง สร้างความ เดือดร้อนให้แก่ ผู้ใช้บริการและผู้ค้า ในตลาด และขอให้ ตรวจสอบว่ามีการบุกรุก ลำเหมืองสาธารณะ ประโยชน์ที่พาดผ่านที่ดิน [REDACTED] จึงขอให้ส่วนที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง		กรณีดังกล่าว และได้ รายงานผลการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ นายอำเภอแม่สายทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป พร้อมทั้งได้รายงานให้ เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด เชียงราย สาขาแม่สาย ทราบ และขอให้ พิจารณาตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ตลอดจน ความถูกต้องและชัดเจน ของแนวเขตที่ดิน ดังกล่าว ตามอำนาจ หน้าที่ต่อไป	๕๒๓๐๑.๖/๖๗๒ ลงวันที่ ๒๕ มี.ค. ๖๙ - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๖๖๙ ลงวันที่ ๒๕ มี.ค. ๖๙
๙	๒๕ มี.ค. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th	[REDACTED]	[REDACTED]	- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา กรณี ขอให้ปรับปรุงสนาม ฟุตบอลหญ้าเทียม(King Power) ที่ อยู่ในความ	กองการศึกษา	- เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองการศึกษา ซึ่งมี หน้าที่ในการดูแลรักษา สนามฟุตบอลหญ้าเทียม (King Power) ได้เสนอ เรื่องการแก้ไขปรับปรุง	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ ผู้ ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					ดูแลและเก็บค่าเช่าบำรุง สนามโดยเทศบาลตำบล แม่สาย เนื่องจากสภาพ สนามชำรุดเสียหาย		ซ่อมแซมสนามรวมทั้ง การเปลี่ยนหญ้าเทียม และยางสนามทั้งหมด ต้องใช้งบประมาณใน การดำเนินการจำนวน มาก กองการศึกษาได้ เสนอเรื่องดังกล่าว เพื่อ บรรจุไว้ในแผนพัฒนา ท้องถิ่นของเทศบาล ตำบลแม่สาย และ พิจารณาดำเนินการ ปรับปรุงซ่อมแซมรวมถึง การเปลี่ยนหญ้าเทียม และยางสนามเมื่อได้รับ งบประมาณในการ ดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ เทศบาลตำบลแม่สาย ได้ ดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซมสนามให้มีความ สะอาดและอยู่ในสภาพ สวยงามพร้อมใช้งานอยู่ เสมอรวมถึงจัดเจ้าหน้าที่ ในการดูแลทำความสะอาด สนามดังกล่าว เป็นประจำ	เมื่อวันที่ ๒๖ มี.ค. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๐	๙ เม.ย. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข กรณี พม่าข้างร้านชอบถุยน้าหมาก และทิ้งขยะไม่เป็นที่ ทำให้หน้าร้านสกปรกและเหม็น	งานรักษา ความสงบเรียบร้อย และความมั่นคง (เทศกิจ)	- วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๙ เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานเทศกิจ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณร้านก๊ฟช็อป ไม่พบการทิ้งขยะในช่วงเวลาดังกล่าว ในการนี้ได้สอบถามผู้ประกอบการร้านค้าบริเวณดังกล่าว ทราบว่าโดยส่วนใหญ่การบ้าน น้ำหมากเกิดจากผู้ขับซึ้งรถส่งสินค้าและนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ประเทศเมียนมาร์) ที่มากับรถรับส่งสินค้าหรือจอดรถนักท่องเที่ยว จึงได้แจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมืองดบ้านน้ำหมากและทิ้งขยะให้เป็นเวลาตามที่เทศบาลกำหนด	- แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑๐ เม.ย. ๖๙
๑๑	๒๐ เม.ย. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ เนื่องจาก	กองช่าง	- เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๙ เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองช่าง	- แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
				จังหวัดเชียงราย	สนามกีฬาบาสเกตบอล ในสวนสุขภาพพระเจ้า พรหมมหาราชมีกิ่งไม้ยื่น เข้ามาในสนาม ทำให้มี ความเสี่ยงและไปลดภัย ต่อการออกกำลังกาย		ได้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และ ดำเนินการตัดกิ่งไม้ บริเวณดังกล่าวแล้ว	ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๒ เม.ย. ๖๙
๑๒	๒๐ เม.ย. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา กรณี รถขยะเปียกไม่เข้า มาเก็บขยะ บริเวณถนน สันนาเหมืองแดงซอย ๑๓ อยากให้รถขยะเข้ามาเก็บ ขยะให้ทั่วถึง และขอให้ มีการประชาสัมพันธ์การ แยกขยะให้ถูกวิธีทุกครัว เรือน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	- เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ได้แจ้งให้ เจ้าหน้าที่ภาคสนามที่ม รถขยะอินทรีย์เข้าเก็บ ขนขยะอินทรีย์ตามคำ ร้องเรียนร้องทุกข์ ดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ ด้าน การประชาสัมพันธ์ เรื่องการแยกขยะ กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อมจะวางแผน ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ ต่อไป	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๒ เม.ย. ๖๙
๑๓	๒๗ เม.ย. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบและ พิจารณาแก้ไข เนื่องจาก ได้รับความเดือดร้อน บ้านเลขที่ [REDACTED] ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย ขยะส่งกลิ่น	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	- เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เทศบาลตำบล แม่สาย โดยกอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					เหม็น ไม่เก็บถังขยะของ บ้านตัวเองเข้าไว้ในบ้าน ปล่อยวางไว้อยู่ที่เดิมทั้ง วัน ขยะก็ส่งกลิ่นเหม็น ตลอดวัน		ตามกรณีดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ ได้แนะนำให้ เจ้าของบ้านดำเนินการ ย้ายถังขยะไว้บริเวณ บ้านของตน พร้อมทั้งให้ นำขยะออกมาทิ้ง ระหว่างช่วงวันและเวลา ที่เทศบาลตำบลแม่สาย กำหนด ทั้งนี้เทศบาล ตำบลแม่สาย จะลงพื้นที่ เพื่อตรวจสอบติดตามผล การดำเนินการแก้ไข ปัญหาดังกล่าวต่อไป	เมื่อวันที่ ๕ พ.ค. ๖๙
๑๔	๒๙ เม.ย. ๖๙ ✓	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา กรณี เจ้าหน้าที่เทศบาล ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการขอหนังสือ รับรองการเกิด ตร. ๒๐/๑	งานทะเบียน สำนักปลัด	- ตามข้อร้องเรียนร้อง ทุกข์ดังกล่าว เทศบาล ตำบลแม่สาย โดยงาน ทะเบียนราษฎรได้ ดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้อง มาดำเนินการยื่นคำร้อง และดำเนินการตาม ขั้นตอนหลักเกณฑ์และ ระเบียบที่เกี่ยวข้องแล้ว	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๕ พ.ค. ๖๙
๑๕	๒๙ เม.ย. ๖๙ ✓	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th	คุณบุญทิพย์	๑๒๔/๙ หมู่ ๑ ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา แก้ไข ไฟกิ่งชำรุด บริเวณ	กองช่าง	- เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙ เทศบาลตำบล แม่สาย โดยกองช่าง ได้ ดำเนินการตรวจสอบ	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					ชุมชนแม่สาย-คอยเวา หมู่ที่ ๑		และซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะที่ชำรุด เสียหายให้สามารถใช้ งานได้เป็นปกติแล้ว	เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑ พ.ค. ๖๙
๑๖	๒๙ เม.ย. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา กรณี ให้เร่งดำเนินการ ลอกท่อ เนื่องจากฝนตก เกิดน้ำดันออกจากท่อทำ ให้เกิดความเดือดร้อน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และกองช่าง	- ตามข้อร้องเรียนร้อง ทุกข์ดังกล่าว เทศบาล ตำบลแม่สายโดยกอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ดังกล่าวแล้วพบว่า บริเวณดังกล่าวเป็นพื้นที่ ส่วนบุคคลซึ่งเทศบาล ตำบลแม่สายไม่สามารถ เข้าไปดำเนินการแก้ไข ปัญหาดังกล่าวได้ ทั้งนี้ การขุดลอกวางระบาย น้ำในเขตพื้นที่ เทศบาล ตำบลแม่สายได้ ดำเนินการปฏิบัติการกิจ ขุดลอกวางระบายน้ำ ตามแผนงานการ ปฏิบัติงานเป็นประจำอยู่ เสมอ และหากมีกรณีที่ ต้องดำเนินการแก้ไขหรือขุด ลอกวางระบายน้ำ	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๓๐ เม.ย. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							บริเวณถนนสาธารณะ หรือที่สาธารณะใดเป็น การเร่งด่วน เทศบาล ตำบลแม่สายจะรีบ ดำเนินการแก้ไขเพื่อ บรรเทาความเดือดร้อน ให้กับประชาชนในพื้นที่ ทันที	
๑๗	๑ พ.ค. ๖๙	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลแม่สาย			- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบ [REDACTED] [REDACTED] และทิง น้ำเสียสู่ทางหลวงฯ	กองช่าง	- ตามข้อร้องเรียนร้อง ทุกข์ดังกล่าว เทศบาล ตำบลแม่สายได้ ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงภายใต้ หน้าที่และอำนาจใน การจัดบริการสาธารณะ และแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชน ในพื้นที่ โดยพิจารณา แล้วเห็นว่า เพื่อให้ได้ ข้อเท็จจริงและข้อมูลที่ ถูกต้องชัดเจนเกี่ยวกับ แนวเขตที่ดินบริเวณลำ ห้วยมะไฟ อันจะเป็น ข้อมูลประกอบการ พิจารณาดำเนินการ แก้ไขปัญหาดำเนินการ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๐๐๘ ลงวันที่ ๑๕ พ.ค. ๖๙ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๙๘๘ ลงวันที่ ๑๔ พ.ค. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๘	๘ มิ.ย. ๖๙	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลแม่สาย			- ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณากรณี ประชาชนตามรายชื่อแนบท้าย ได้รับผลกระทบจากการที่ มีการย้ายผู้ค้ามาขายสินค้าในบริเวณถนนข้างร้าน ซึ่งได้รับผลกระทบดังนี้ ๑. การตั้งแผงบริเวณถนนดังกล่าวทำให้ กีดขวางทางจราจรของผู้ที่เคยสัญจรไป-มา และมีความกังวลกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ หน่วยงานช่วยเหลือจะไม่สามารถเข้าถึงพื้นที่ได้ทันท่วงที	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, งานรักษาความสงบเรียบร้อย (งานเทศกิจ)	ร้องเรียนดังกล่าว เทศบาลตำบลแม่สาย จึงได้ดำเนินการยื่นขอ รังวัดสอบเขตที่ดินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวเขตที่ดินที่ชัดเจน และถูกต้องต่อไป - เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ เทศบาลตำบลแม่สาย โดย กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานรักษาความสงบเรียบร้อย (งานเทศกิจ) งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล และงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน กองคลัง ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตรวจสอบสภาพพื้นที่ และรับฟังข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการพิจารณา ดำเนินการตามหน้าที่	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๑๒๘๒ ลงวันที่ ๑๙ มิ.ย. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					๒. กลืนรบกวนจากสินค้า ที่จำหน่าย ๓. แสงสะท้อน จากर्मของผู้ค้า ๔. น้ำฝน ที่ ตกกระแทบรุ่มและ กระเด็นเข้าบ้าน จึงขอให้ เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่ต่อไป		และอำนาจของเทศบาล ตำบลแม่สาย ตลอดจน พิจารณาแนวทางในการ แก้ไขปัญหาคความ เดือดร้อนให้เป็นไปตาม กฎหมายและเกิดความ เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย ทั้งนี้ ภายหลัการลง พื้นที่ตรวจสอบดังกล่าว กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมได้ให้ คำแนะนำแก่ผู้ค้า เกี่ยวกับแนวทางการ แก้ไขปัญหาคเหตุ เดือดร้อนรำคาญที่ เกิดขึ้น เพื่อให้ ดำเนินการแก้ไขและ ป้องกันมิให้เกิดผล กระทบต่อประชาชน และบริเวณโดยรอบ ต่อไป	
๑๙	๘ มิ.ย. ๖๙	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลแม่สาย			- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา กรณี [REDACTED] [REDACTED] แปลงเป็น	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	- เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ เทศบาลตำบล แม่สาย โดย กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม ร่วมกับงาน	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๑๒๘๓ ลงวันที่ ๑๙ มิ.ย. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					แผงค้าขายกีดขวางทาง จราจร เนื่องจากได้รับ ผลกระทบจากการตั้งแผง ขายของตลาดไม่มี ทางเดิน		รักษาความสงบ เรียบร้อย (งานเทศกิจ) งานนิติการ สำนัก ปลัดเทศบาล และงาน แผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สิน กองคลัง ได้ลง พื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และ ตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้ว ปรากฏว่า พื้นที่บริเวณดังกล่าวเป็น พื้นที่กรรมสิทธิ์ของ เอกชน ██████████ ██████████ มิใช่พื้นที่ ทางสาธารณะหรือที่ สาธารณประโยชน์ ทั้งนี้ จากการตรวจสอบ บริเวณพื้นที่จำหน่าย สินค้า พบว่าเจ้าของ ██████████ ได้จัดให้มีทางเดิน สำหรับประชาชนสัญจร ภายในบริเวณ ██████████ มี ความกว้างประมาณ ๒ เมตร ซึ่งจากการ ตรวจสอบในเบื้องต้นมี	

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๒๐	๙ มิ.ย. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข กรณี หอพักบริเวณ [REDACTED] ทั้ง [REDACTED] ขยะไม่ตรงวัน ไม่แยกขยะ ขยะเรี่ยราด สกปรก	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	- เมื่อวันที่ ๑๑ มิ.ย. ๖๙ เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าบริเวณที่ได้รับการร้องเรียนมีขยะตกค้างอยู่จริง โดยส่วนใหญ่เป็นขยะมูลฝอยจากครัวเรือนที่นำมาทิ้งนอกช่วงเวลาที่เทศบาลตำบลแม่สายกำหนด ซึ่งไม่เป็นไปตามแนวทางการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลฯ ทั้งนี้ จากการตรวจสอบพบว่าพื้นที่ดังกล่าวมีลักษณะเป็นหอพักและบ้านเช่า ซึ่งมีประชาชนและแรงงานต่างด้าวพักอาศัยอยู่เป็นจำนวนหนึ่ง ในการนี้ เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และทำความเข้าใจกับประชาชน	- แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑๑ มิ.ย. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๒๑	๙ มิ.ย. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณากรณี การตั้งวางสิ่งของหรือจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ/การจราจรเนื่องจากพ่อค้าแม่ค้าที่  วางขายของเลยออกไปบนถนนทำให้สัญจรลำบาก ทำให้รถยนต์ไม่สามารถสัญจรเข้า-ออกได้โดยสะดวก การใช้ชีวิตลำบาก	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, งานรักษาความสงบเรียบร้อย (งานเทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๙ เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบเรียบร้อย (งานเทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าว พบว่ามีการตั้งวางสินค้าในลักษณะที่อาจส่งผลกระทบต่อความสะดวกและความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนของประชาชนในบริเวณดังกล่าว งานเทศกิจจึงได้แจ้งขอความร่วมมือผู้ประกอบการให้จัดวางสินค้าให้เป็นระเบียบเรียบร้อย และจัดให้มีพื้นที่สำหรับการสัญจร	- แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๙ มิ.ย. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							อย่างเหมาะสม โดยไม่ให้เกิดการกีดขวางหรือ สิ่งผลกระทบต่อการ การจราจรและการใช้ ทางของประชาชน ทั้งนี้ งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (งานเทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล จะ ดำเนินการลงพื้นที่ ตรวจสอบและกวดขัน การตั้งวางและจำหน่าย สินค้าในบริเวณดังกล่าว อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิด ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยและความ ปลอดภัยในการสัญจร ของประชาชนต่อไป	
๒๒	๑๕ มิ.ย. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา กรณี เนื่องจากได้รับ ความเดือดร้อน ป้าห้อง ติดกัน ไม่ยอมทำความ สะอาดห้อง มีขึ้นก ตกไม้ ยอมเก็บกวาด ทำให้ส่ง กลิ่นเหม็น คุ้ยกันหลาย	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม, งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (งานเทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๙ เทศบาลตำบล แม่สาย โดยกอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม ร่วมกับ งานเทศกิจ สำนัก ปลัดเทศบาล ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบกรณีดังกล่าว และได้แจ้งให้เจ้าของ	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๖ มิ.ย. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					รอบแล้ว ป้าไม่ยอมทำ ความสะอาด ขอให้ เจ้าหน้าที่เทศบาลในส่วน ที่เกี่ยวข้อง แจ้งเตือนให้ ทำความสะอาดห้อง ตัวเองด้วย		บ้านรับทราบข้อ ร้องเรียน พร้อมทั้งกำชับ ให้ดำเนินการแก้ไข ปัญหาดังกล่าวแล้ว	
๒๓	๑๕ มิ.ย. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา กรณี ได้รับความเดือน ร้อน เนื่องจากถนนเส้น เหมืองแดงซอย ๘ ผามควาย เป็นจุดที่เชื่อม กันระหว่างถนนเก่ากับ ใหม่ ที่ทางต่างระดับกัน มากเกินไปเกิดอุบัติเหตุ รถจักรยานยนต์ล้ม บ่อยครั้ง และถนนเส้น เก่าก็เป็นหลุมเป็นบ่อ	กองช่าง	- เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๙ เทศบาลตำบล แม่สาย โดยกองช่างได้ ดำเนินการตรวจสอบ และปรับปรุงซ่อมแซม พื้นผิวถนนบริเวณ ดังกล่าวแล้ว	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑๘ มิ.ย. ๖๙
๒๔	๘ ก.ค. ๖๙	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) Saraban@maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา กรณี ได้รับความ เดือดร้อนเนื่องจาก บ้านพักอาศัยอยู่บริเวณ ใกล้เคียงร้านอาหารและ	เทศบาลตำบล แม่สายมิตรภาพ	- เนื่องจากสถาน ประกอบการที่ร้องเรียน ดังกล่าวตั้งอยู่ในพื้นที่ รับผิดชอบของเทศบาล ตำบลแม่สายมิตรภาพ เทศบาลตำบลแม่สาย จึงขอส่งเรื่องร้องเรียน	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ทาง ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					ได้ความเดือดร้อนรำคาญ จากเสียงดังของสถาน ประกอบการดังกล่าว		ร้องทุกข์ดังกล่าวให้ เทศบาลตำบลแม่สาย มีรูปภาพดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ต่อไป	stilltothemoon@gmail.com - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๔๔๐ ลงวันที่ ๘ ก.ค. ๖๙
๒๕	๑๐ ส.ค. ๖๙	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลแม่สาย			- ขอให้ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา กรณี พ่อค้าแม่ค้า ตามบัญชี แนบท้าย มีความประสงค์ ขอให้เทศบาลตำบลแม่ สายตรวจสอบพื้นที่ใน ว่า เป็นที่ หรือ ทาง สาธารณประโยชน์หรือไม่ และหากดำเนินการ ตรวจสอบเสร็จแล้วพบว่า เป็นที่สาธารณประโยชน์ ข้าพเจ้าและกลุ่มพ่อค้า แม่ค้า มีความประสงค์ ขอให้เทศบาลกำหนดเป็น ที่ผ่อนผันการจำหน่าย สินค้าในพื้นที่สาธารณะ	กองช่าง	- เทศบาลตำบลแม่สาย ได้มอบหมายให้กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง พร้อมทั้ง ได้นำเรียนนายอำเภอ แม่สาย เพื่อโปรด พิจารณามอบหมาย หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและรังวัดสอบ เขตพื้นที่ เพื่อให้ทราบ ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ ตำแหน่งและแนวเขต ของพื้นที่ดังกล่าว เพื่อ ประกอบการพิจารณา ดำเนินการแก้ไขปัญหา ตามข้อร้องเรียนดังกล่าว ให้เป็นไปตามกฎหมาย และอำนาจหน้าที่ของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต่อไป	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๗๘๒ ลงวันที่ ๒๐ ส.ค. ๖๙ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๘๐๒ ลงวันที่ ๒๕ ส.ค. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๒๖	๑๑ ส.ค. ๖๙	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลแม่สาย			- ขอให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา ผ่อนปรนให้ผู้ค้าสามารถ วางจำหน่ายสินค้าบริเวณ และขอ คงสภาพโครงหลังคา	กองช่าง	เทศบาลตำบลแม่สายได้ มอบหมายให้กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง พร้อมทั้ง ได้นำเรียนนายอำเภอ แม่สาย เพื่อโปรด พิจารณามอบหมาย หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและรังวัดสอบ เขตพื้นที่ เพื่อให้ทราบ ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ ตำแหน่งและแนวเขต ของพื้นที่ดังกล่าว เพื่อ ประกอบการพิจารณา ดำเนินการแก้ไขปัญหา ตามข้อร้องเรียนดังกล่าว ให้เป็นไปตามกฎหมาย และอำนาจหน้าที่ของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต่อไป	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๗๘๓ ลงวันที่ ๒๐ ส.ค. ๖๙ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๘๑๒ ลงวันที่ ๒๕ ส.ค. ๖๙
๒๗	๑๓ ส.ค. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่ กรณีมีต้นไม้ขนาดใหญ่	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย และความมั่นคง (เทศกิจ)	- เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบ เรียบร้อยและความ มั่นคง (เทศกิจ) ได้ลง พื้นที่ ตรวจสอบ	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					ใหญ่รูกกล้าออกจากแนวเขตร้วบ้าน และแผ่กิ่งก้านปกคลุมพื้นที่สาธารณประโยชน์บริเวณซอยข้างโรงเรียนบ้านปายาง ส่งผลให้มีเศษใบไม้และวัชพืชร่วงหล่นบนพื้นผิวจราจร ทำให้บริเวณดังกล่าวสกปรกและอาจก่อให้เกิดความไม่สะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้เส้นทาง		ข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าวแล้ว พร้อมทั้งได้แจ้งและขอความร่วมมือจากเจ้าของบ้านให้ดำเนินการตัดแต่งต้นไม้บริเวณดังกล่าวให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่รูกกล้าหรือกีดขวางพื้นที่สาธารณประโยชน์และไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือกระทบต่อประชาชนผู้ใช้เส้นทาง ทั้งนี้ เจ้าของบ้านได้รับทราบและแจ้งว่าจะดำเนินการแก้ไข โดยจัดหาผู้รับจ้างมาตัดแต่งต้นไม้ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยต่อไป	เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑๔ ส.ค. ๖๙
๒๘	๑๙ ส.ค. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่เนื่องจากมีการก่อสร้างสิ่งกีดขวางและวางท่อน้ำ	กองช่าง, งานรักษาความ สงบเรียบร้อย และความมั่นคง (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานเทศกิจได้ลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว พบว่าเจ้าของบ้านได้ดำเนินการรื้อ	- แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๑ ส.ค. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					บริเวณแนวเขตถนน สาธารณะ ซึ่งอาจกีดขวาง การใช้ประโยชน์ในทาง สาธารณะและก่อให้เกิด ความไม่สะดวกแก่ ประชาชนผู้ใช้เส้นทาง		ถอนท่อน้ำออกจาก บริเวณพื้นที่สาธารณะ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	
๒๙	๒๑ ส.ค. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขกรณีมี การจอดรถบริเวณสอง ข้างทาง ณ ถนนสามแยก ศูนย์ อปพร. เวียงพาน ส่งผลให้ช่องทางจราจร แคบลง การสัญจรของ ประชาชนไม่สะดวก และ บดบังทัศนวิสัยในการ มองเห็น อาจก่อให้เกิด ความเสี่ยงต่อการเกิด อุบัติเหตุ	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย และความมั่นคง (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ เทศบาลตำบล แม่สาย โดยงานรักษา ความสงบเรียบร้อย และความมั่นคง (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงบริเวณที่ได้รับ แจ้งแล้ว โดยเจ้าหน้าที่ ได้ขอความร่วมมือจาก เจ้าของรถให้หลีกเลี่ยง การจอดรถในลักษณะที่ บดบังทัศนวิสัยบริเวณ ดังกล่าว เนื่องจากอาจ ส่งผลกระทบต่อ การมองเห็นของผู้ใช้รถใช้ ถนน และอาจก่อให้เกิด ความไม่ปลอดภัยหรือ อุบัติเหตุได้ ทั้งนี้ เทศบาลตำบลแม่สายจะ กำชับเจ้าหน้าที่ให้	แจ้งรายงานผล การดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๔ ส.ค. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่ได้รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๓๐	๑ ก.ย. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขกรณีมีสุนัขจรจัดเข้ามาอาศัยอยู่ภายในบริเวณโรงเรียน บริเวณห้องเก็บของเก่าด้านหลังห้องงานบ้าน โดยสุนัขดังกล่าวได้ขับถ่ายบริเวณอาคารเรียน ใต้ถุนอาคารซึ่งใช้เป็นสถานที่เข้าแถวและบริเวณถนนภายในโรงเรียน ส่งผลให้เกิดความสกปรกและสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ใช้สถานที่ อีกทั้งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อนักเรียน ผู้ปกครอง และ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	- เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ในการนี้ ดำเนินการนำกรงสำหรับจับสุนัขไปติดตั้งไว้ภายในบริเวณโรงเรียน เพื่อเตรียมดำเนินการจับสุนัขจรจัดที่เข้ามาอาศัยอยู่ภายในบริเวณโรงเรียนต่อไป	- แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒ ก.ย. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๓๑	๓ ก.ย. ๖๙	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			บุคลากรของโรงเรียน จึง ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องพิจารณา ดำเนินการแก้ไขปัญหา ดังกล่าว			
					- ขอให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา แก้ไขกรณีมีการนำส้มไก่ มาวางบริเวณหน้าบ้าน และ กีดขวางทาง สาธารณะ บริเวณซอยสุข ซึ่งบางช่วงมีการจอด รถจักรยานยนต์บริเวณฝั่ง ตรงข้าม ทำให้ช่องทาง จราจรแคบและรถยนต์ไม่ สามารถสัญจรผ่านได้ โดยสะดวก อีกทั้งบริเวณ ดังกล่าวมีมูลไก่และสิ่ง ปฏิกูลตกค้างเป็นจำนวน มาก ส่งผลกระทบต่อ ความ สะอาด และ สุขอนามัยของพื้นที่ จึง ขอให้หน่วยงานที่	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม, งานรักษาความ สงบเรียบร้อย และความมั่นคง (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๙ เทศบาลตำบล แม่สาย โดยงานเทศกิจ สำนักปลัดเทศบาล ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ณ บริเวณที่ ได้รับการร้องเรียนแล้ว พบว่าการเลี้ยงไก่ และปล่อยไก่ไว้บริเวณ ใกล้เคียงถนนสาธารณะ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความ เดือดร้อนรำคาญและ ส่งผลกระทบต่อความ สะอาดและความเป็น ระเบียบเรียบร้อยของ พื้นที่สาธารณะ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ได้แจ้งและขอ ความร่วมมือจากเจ้าของ ไก่ให้ดำเนินการแก้ไข โดยให้นำไก่เข้าไปเลี้ยง ภายในบริเวณบ้านของ	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๓ ก.ย. ๖๙

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					เกี่ยวข้องพิจารณา ดำเนินการแจ้งให้ผู้ ครอบครองสุมไม้ เคลื่อนย้ายออกจากทาง สาธารณะ และ ดำเนินการด้านความ สะอาดและสุขาภิบาล บริเวณดังกล่าวต่อไป		ตน และทำความสะอาด บริเวณถนนสาธารณะ ดังกล่าว ซึ่งเจ้าของไถ่ได้ ให้ความร่วมมือและ ดำเนินการแก้ไข พร้อม ทั้งทำความสะอาดพื้นที่ เรียบร้อยแล้ว	