



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖ / -

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่สายได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือเสนอแนะและแจ้งปัญหาด้านต่าง ๆ ที่อยู่ในภารกิจหน้าที่และอำนาจการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อช่วยให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) พบว่าตามช่วงระยะเวลาดังกล่าว มีประชาชนติดต่อขอรับบริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจในการจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่ตามช่องทางที่กำหนดรวมทั้งสิ้น จำนวน ๓๘ เรื่อง โดยรายละเอียด ดังนี้

๑. ยื่นคำร้องเป็นหนังสือผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลแม่สาย
จำนวน ๑ ราย
๒. ยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) หัวข้อ “แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์”
จำนวน ๑๒ ราย
๓. ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย
จำนวน ๒ ราย
๔. ยื่นคำร้องผ่านทางจุดบริการ One Stop Service (OSS) (www.ossthai.com/maesai/)
หัวข้อ “แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์”
จำนวน ๒๒ ราย
๕. ยื่นคำร้องผ่านทางแอปพลิเคชัน Traffy Fondue (หน่วยงานเทศบาลตำบลแม่สาย)
จำนวน ๑ ราย
๖. ยื่นคำร้องผ่านทาง www.facebook.com/tessabanmaesai/ (เทศบาลตำบลแม่สาย)
จำนวน ๐ ราย

/ขอเรียนเสนอ ...

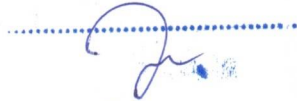
ข้อเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนาของหน่วยงาน งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ให้ผู้บริหารทราบ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทั่วไป และทุกส่วนราชการในสังกัดทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาด้วยนี้

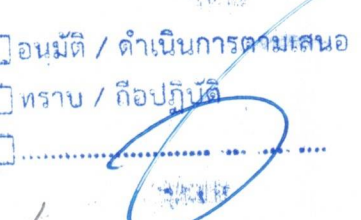
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา


(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

- ☒ เห็นควรตามเสนอ
☐ เห็นควรถือปฏิบัติ
☐ เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา


.....
ปลัดเทศบาล

- ☐ อนุมัติ / ดำเนินการตามเสนอ
☐ ทราบ / ถือปฏิบัติ
☐


(นายชัยยงค์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	จำนวนเรื่องที่รับ			ดำเนินการแล้วเสร็จ			อยู่ระหว่างดำเนินการ			ยังไม่ได้ดำเนินการ		
	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อน รำคาญ (เรื่อง)	เรื่อง ทั่วไป (เรื่อง)	รวม ทั้งสิ้น (เรื่อง)
ต.ค. ๖๖	๑	๓	๔	๑	๓	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ย. ๖๖	๒	๑	๓	๒	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธ.ค. ๖๖	๑	๓	๔	๑	๓	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ม.ค. ๖๗	๐	๔	๔	๐	๔	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.พ. ๖๗	๐	๓	๓	๐	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มี.ค. ๖๗	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เม.ย. ๖๗	๐	๕	๕	๐	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ค. ๖๗	๐	๕	๕	๐	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิ.ย. ๖๗	๐	๔	๔	๐	๔	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ค. ๖๗	๐	๒	๒	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ส.ค. ๖๗	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ย. ๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)	๕	๓๓	๓๘	๕	๓๓	๓๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐

รายงานผลการดำเนินการและสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล (ผู้ ร้อง)	ที่อยู่ (ผู้ร้อง)	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๕ ต.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอความอนุเคราะห์ให้ เทศบาลตำบลแม่สาย พิจารณาตัดต้นไม้ใหญ่ที่ อยู่บริเวณหน้าโรงฆ่าสัตว์ ถนนนามน เนื่องจากมีกิ่ง ไม้ล้มลงเข้ามายังบริเวณ พื้นที่ของผู้ร้อง ซึ่งอาจ ก่อให้เกิดอันตรายต่อ ทรัพย์สิน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	- เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ได้ ดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ ดังกล่าวให้มีความ ปลอดภัยมากยิ่งขึ้นแล้ว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๒๕๑๔ ลงวันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๖ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๖
๒	๑๘ ต.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอความอนุเคราะห์ให้ เทศบาลตำบลแม่สาย พิจารณาตรวจสอบ กรณี เจ้าของสุนัขปล่อย ให้สุนัขถ่ายมูลและ ปัสสาวะบริเวณหน้าบ้าน ผู้อื่น	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	- เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ งานนิติการ และ งานเทศกิจ ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามกรณีดังกล่าว โดยเจ้าหน้าที่ได้แนะนำ ให้เจ้าของสุนัข ดำเนินการแก้ไขปัญหา และให้ปฏิบัติตาม เทศบัญญัติฯ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยง หรือปล่อยสัตว์ พ.ศ. ๒๕๖๔	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๒๕๑๓ ลงวันที่ ๒๕ ต.ค. ๖๖ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒๕ ต.ค. ๖๖

๓	๒๖ ต.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตัดต้นสัตบรรณ (ต้นตีนเป็ด) ที่อยู่บริเวณ คูเมือง ชุมชน ป้ายางชุม หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่สาย เนื่องจากดอกของต้นส่งกลิ่นเหม็นทำให้ได้รับความเดือดร้อน	กองช่าง	- เนื่องจากต้นสัตบรรณ (ต้นตีนเป็ด) อยู่ในที่ราชพัสดุ ซึ่งอยู่ในความดูแลและใช้ประโยชน์ของกรมศิลปากร (สำนักศิลปากรที่ ๗ เชียงใหม่) เพื่อให้การแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นไปตามหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานที่กำกับดูแลเทศบาลตำบลแม่สายได้ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้สำนักศิลปากรที่ ๗ เชียงใหม่ทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑ พ.ย. ๖๖ - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑ พ.ย. ๖๖ - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๔๗๙ ลงวันที่ ๒๒ ธ.ค. ๖๖ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑ พ.ย. ๖๖
๔	๓๐ ต.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบและแก้ไข เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากการจำหน่ายสินค้าของรถหาบเร่บริเวณหน้าตลาด นายบุญยืน อีกทั้งการจำหน่ายสินค้าสร้างความสกปรกในบริเวณพื้นที่ดังกล่าว	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบและดำเนินการกวาดล้างและจับกุมผู้จำหน่ายสินค้าที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และได้เนนย้ำให้ผู้จำหน่ายสินค้าห้ามมิให้นำสินค้ามาจำหน่ายบนถนนสาธารณะทั้งนี้งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๐๑๑ ลงวันที่ ๖ พ.ย. ๖๖ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๖ พ.ย. ๖๖

							จะดำเนินการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบและกวดขันมิให้มีการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนตามกฎหมายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง	
๕	๒๒ พ.ย. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบกรณีการลักลอบเผาในที่โล่งช่วงกลางคืน บริเวณชุมชนป่ายาง หมู่ ๘ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ซึ่งส่งผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าว พบตัวผู้ก่อเหตุที่ลักลอบเผาเศษหญ้า โดยผู้ก่อเหตุอ้างว่าตนทำการเผาเศษหญ้าเพื่อไถ่และแมลงให้กับสัตว์เลี้ยงของตน เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ได้แจ้งเตือนและขอความร่วมมือห้ามมิให้กระทำการเผาเศษหญ้าในที่โล่งอีกเนื่องจากจะก่อให้เกิดมลพิษ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๓๒๑๙ ลงวันที่ ๒๗ พ.ย. ๖๖ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๓ พ.ย. ๖๖
๖	๒๙ พ.ย. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะบริเวณตลาดดอยเวา เนื่องจากไม่ติดมาหลายวัน	กองช่าง	- กองช่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นได้แจ้งประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแม่สาย เพื่อขอความอนุเคราะห์ติดตั้ง	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๓๓๐๑ ลงวันที่ ๖ ธ.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๓/๓๓๒๕ ลงวันที่ ๘ ธ.ค. ๖๖

							มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะใหม่ จำนวน ๑ เครื่อง เพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้าสาธารณะให้กับบริเวณดังกล่าวแล้ว	- แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๘ ธ.ค. ๖๖
๗	๒๙ พ.ย. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบและแก้ไข กรณี มีกลุ่มคนหรือพ่อค้าทั้งน้ำมันและไขมันต่างๆ บนถนนพหลโยธิน ส่งผลให้บริเวณดังกล่าวสกปรกและส่งกลิ่นเหม็น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับการรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้ตัดเตือนและแนะนำให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๓๐๐ ลงวันที่ ๖ ธ.ค. ๖๖ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒ ธ.ค. ๖๖
๘	๑๕ ธ.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข เนื่องจากเพื่อนบ้านเลี้ยงห่านนอกบ้านและปล่อยให้ห่านส่งเสียงดังรบกวนทั้งวัน โดยเฉพาะช่วงเวลากลางคืนจะส่งเสียงดังมาก และกรณีการปลูกต้นไม้ขนาดใหญ่นอกรั้วบ้าน	เขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ	- เทศบาลตำบลแม่สายส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าวให้เทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๓๗๙ ลงวันที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๓๙๕ ลงวันที่ ๑๘ ธ.ค. ๖๖ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๖

๙	๑๘ ธ.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.osssthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการจอดรถกีดขวางการจราจร บริเวณถนนเทศบาล ๒ (ซอยโรงแรมอรุษา)	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณดังกล่าวแล้วพบว่าการแก้ไขปัญหาการจอดรถบนถนนเทศบาล ๒ (ซอยโรงแรมอรุษา) ต้องได้รับความร่วมมือจากภาครัฐที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน รวมถึงความร่วมมือจากภาคเอกชนและภาคประชาชนที่ใช้รถใช้ถนนบริเวณดังกล่าวด้วย ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลแม่สายได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมปรึกษาหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๔๗๘ ลงวันที่ ๒๒ ธ.ค. ๖๖ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒๑ ธ.ค. ๖๖
๑๐	๒๒ ธ.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้หน่วยงานพิจารณาดำเนินการทำบัตรประชาชนให้ผู้ไม่มีสถานะทางทะเบียน (บัตรหัวศูนย์)	อำเภอแม่สาย	- เนื่องจากข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าว เป็นเรื่องที่อยู่ในการกำกับดูแลรับผิดชอบของอำเภอแม่สาย เพื่อให้	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๔๘๑ ลงวันที่ ๒๒ ธ.ค. ๖๖

							การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปตามหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานที่กำกับดูแลเทศบาลตำบลแม่สายได้ส่งเรื่องดังกล่าวให้อำเภอแม่สายทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๕๐๕ ลงวันที่ ๒๖ ธ.ค. ๖๖ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๓ ธ.ค. ๖๖
๑๑	๒๖ ธ.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบ กรณีมีบุคคลเรียกเก็บเงินค่าที่จอดรถ บริเวณไหล่ทางถนนสาธารณะ (ถนนเทศบาล ๒๑) พร้อมทั้งวางสิ่งกีดขวางบนไหล่ทาง เป็นเหตุให้ประชาชนผู้ใช้ถนนไม่ได้รับความสะดวก	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าวแล้ว พบมีเอกชนแอบอ้างเรียกเก็บค่าจอดรถ ณ บริเวณดังกล่าว ในการนี้เจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้เอกชนรายดังกล่าวมิให้เรียกเก็บค่าจอดรถบนถนนสาธารณะและได้แนะนำข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทราบแล้ว ทั้งนี้ หากพบมีการฝ่าฝืนเทศบาลตำบลแม่สายมีความจำเป็นประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๘ ธ.ค. ๖๖ เนื่องจากผู้ร้องไม่ระบุที่อยู่ (บัตรสนเท่ห์)

							เพื่อแจ้งความดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้กระทำความผิดต่อไป	
๑๒	๓ ม.ค. ๖๗	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย			- ขอให้ตรวจสอบ กรณี มีบุคคลเรียก เก็บเงินค่าที่จอดรถ บริเวณไหล่ทางถนนสาธารณะ (ถนนเทศบาล ๒๑) พร้อมทั้งวางสิ่งกีดขวางบนไหล่ทาง เป็นเหตุให้ประชาชนผู้ใช้ถนนไม่ได้รับความสะดวก	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกรณีดังกล่าวแล้ว พบมีเอกชนแอบอ้างเรียกเก็บค่าจอดรถ ณ บริเวณดังกล่าว ในการนี้เจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้เอกชนรายดังกล่าวมิให้เรียกเก็บค่าจอดรถบนถนนสาธารณะและได้นำข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทราบแล้ว ทั้งนี้ หากพบมีการฝ่าฝืนเทศบาลตำบลแม่สายมีความจำเป็นประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแจ้งความดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้กระทำความผิดต่อไป	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๑๖ ลงวันที่ ๙ ม.ค. ๖๗
๑๓	๔ ม.ค. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข กรณีร้านค้าตั้งร้านขายสินค้าบนถนนสาธารณะช่วงตอนเย็น ทำให้บดบัง	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗ งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๑๕ ลงวันที่ ๙ ม.ค. ๖๗ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการ

					หน้าร้านของผู้ร้อง และมี การนำโต๊ะเก้าอี้สำหรับ รับประทานอาหารตั้งวาง บนทางเท้า		ดังกล่าวแล้ว ในการนี้ เจ้าหน้าที่ได้แจ้งเตือน ให้ผู้ประกอบการ ดำเนินการแก้ไข โดยมี ให้ตั้งวางโต๊ะเก้าอี้ บน ทางเท้า	ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๙ ม.ค. ๖๗
๑๔	๑๗ ม.ค. ๖๗	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบและ พิจารณาแก้ไข เนื่องจาก ได้รับความเดือดร้อนจาก การจอดรถบริเวณตรง ข้าม ๗-๑๑ เมืองแดง	งานรักษาความ สงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๗ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงตามกรณี ดังกล่าว ในการนี้ เจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงทำ ความเข้าใจให้กับ ผู้ประกอบการที่จำหน่าย สินค้าบริเวณดังกล่าว ได้ทราบถึงข้อกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งขอความร่วมมือ ห้ามมิให้กระทำการ ในลักษณะดังกล่าวอีก ทั้งนี้ งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) จะลงพื้นที่เพื่อกวาดชั้น มิให้ผู้ประกอบการ กระทำการฝ่าฝืน กฎหมายและระเบียบที่ เกี่ยวข้อง	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑๘ ม.ค.๖๗ เนื่องจากผู้ร้องไม่ระบุ ที่อยู่

๑๕	๑๙ ม.ค. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบ กรณี การจัดเก็บขยะบริเวณ ตลาดใหม่คือเวียง ชุมชน ปายาง หมู่ ๘ ไม่มีรถ เข้าไปดำเนินการเก็บขน ขยะบริเวณดังกล่าว	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ร่วมกับ ผู้ใหญ่บ้านปายาง หมู่ ๘ คณะกรรมการชุมชน และคณะกรรมการผู้ดูแล ตลาดใหม่คือเวียง ได้ลง พื้นที่ตรวจสอบ และได้ ประชุมเพื่อปรึกษาหารือ แนวทางแก้ไขปัญหา ตามกรณีดังกล่าว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๒๙๕ ลงวันที่ ๒๓ ม.ค. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๙ ม.ค. ๖๗
๑๖	๑ ก.พ. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบ กรณี มี ผู้นำรถเข็นเก็บขยะมา จอดทิ้งไว้บริเวณบนถนน หน้าตลาดสดนายบุญยืน	งานรักษาความ สงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงดังกล่าวพบว่า บริเวณพื้นที่ดังกล่าวไม่ ปรากฏรถเข็นเก็บขยะ ตามที่แจ้งไว้แต่อย่างใด ทั้งนี้ งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) จะลง พื้นที่เพื่อตรวจสอบและ กวดขันเรื่องดังกล่าว ต่อไป	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๓๗๐ ลงวันที่ ๒ ก.พ. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑ ก.พ. ๖๗
๑๗	๒ ก.พ. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบการจอด รถของเพื่อนบ้าน ลูกค้า โรงแรม บนถนนเกาะ ทราย ซอย ๓ ทำให้ การจราจรของประชาชน ไม่ได้รับความสะดวก	งานรักษาความ สงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.แม่สาย ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบและได้ขอ ความร่วมมือให้	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๔๔๔ ลงวันที่ ๘ ก.พ. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ

							ผู้ประกอบการและ เจ้าของรถที่จอดไว้ บริเวณพื้นที่ดังกล่าว ให้งดการจอดรถใน ลักษณะที่เป็นการกีด ขวางการจราจรบริเวณ ดังกล่าวแล้ว	ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๘ ก.พ. ๖๗
๑๘	๗ ก.พ. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบและ พิจารณาแก้ไข กรณี การ จอดรถสามล้อของชาว เมียนมา บริเวณถนน พหลโยธิน ไม่เป็นระเบียบ เรียบร้อย ส่งผลทำให้ผู้ใช้ รถใช้ถนนไม่ได้รับความ สะดวกในการสัญจรบน ถนนดังกล่าว	งานรักษาความ สงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง (เทศกิจ)	- เนื่องจากกรณีตามข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังกล่าว เทศบาลตำบล แม่สายไม่มีหน้าที่และ อำนาจในการดำเนินการ เพื่อให้การแก้ไขปัญหา เป็นไปตามหน้าที่และ อำนาจของหน่วยงานที่ กำกับดูแล เทศบาล ตำบลแม่สาย ได้ส่งเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ สถานีตำรวจภูธรแม่สาย เพื่อพิจารณาตรวจสอบ และดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องแล้ว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๔๑๗ ลงวันที่ ๗ ก.พ. ๖๗ - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๔๔๖ ลงวันที่ ๙ ก.พ. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๘ ก.พ. ๖๗
๑๙	๘ มี.ค. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบ กรณี การจอดรถสามล้อของ ชาวเมียนมา และการขาย สินค้าบริเวณหน้าตลาด สดนายบุญยืนบนถนน พหลโยธิน ส่งผลทำให้	งานรักษาความ สงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ตรวจสอบ และ ได้กวดขันมิให้มีการตั้ง วางจำหน่ายสินค้า บริเวณพื้นที่ดังกล่าว อย่างต่อเนื่อง สำหรับ	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๘๓๔ ลงวันที่ ๑๕ ก.พ. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP

					ท่านและผู้ใช้รถใช้ถนน ไม่ได้รับความสะดวก		กรณีการจอดรถบริเวณ บนถนนพหลโยธินของ ชาวเมืมาดังกล่าว งาน เทศกิจได้แจ้งประสาน ขอความร่วมมือไปยังเจ้า พนักงานจราจร สภ.แม่ สาย เพื่อพิจารณา ตร ว จ ส อ บ แ ล ด า เ น ย น การ ใน ส่วน ที่ เกี่ยวข้องแล้ว	SERVICE เมื่อวันที่ ๑๕ ก.พ. ๖๗
๒๐	๑๑ มี.ค. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบ กรณี ข้างบ้านทอดแคบหมู่ชาย ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้ว ในการนี้ ได้แนะนำ และให้เจ้าของบ้าน ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๘๓๓ ลงวันที่ ๑๕ มี.ค. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๔ มี.ค. ๖๗
๒๑	๒๑ มี.ค. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบ กรณี การจอดบนถนนเหมือน แดง ขอย ๖/๑ ส่งผลทำ ให้ไม่ได้รับความสะดวก ในการใช้รถใช้ถนน	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย และ ความมั่นคง (เทศกิจ)	- เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗ งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และประสาน เจ้าของรถให้พิจารณา ย้ายรถจากบริเวณ ดังกล่าวแล้ว พร้อมทั้ง ได้แจ้งประสานขอความ ร่วมมือไปยังเจ้าพนักงาน	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๘๓๐ ลงวันที่ ๒๖ มี.ค. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒๖ มี.ค. ๖๗

							จรรยา สภ.แม่สาย เพื่อพิจารณาตรวจสอบ และดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องแล้ว	
๒๒	๙ เม.ย. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบ กรณีมี การวางสิ่งของกีดขวาง บนทางสาธารณะ บริเวณ ซอยสวัสดิ์ ๔	งานรักษาความ สงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง (เทศกิจ)	เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗ เทศบาลตำบล แม่สาย โดยงานรักษา ความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้แจ้งเตือนเจ้าของ ไม้ที่นำไม้มาตั้งวางกีด ขวางถนนในซอยสวัสดิ์ ซอย ๔ ให้ดำเนินการ แก้ไขปัญหา โดยการ ออกหนังสือแจ้งเตือนให้ ดำเนินการเก็บขนไม้ ดังกล่าวออกจากบริเวณ ถนน โดยให้เวลาเจ้าของ จัดเก็บให้เรียบร้อย ภายใน ๗ วันนับตั้งแต่ วันที่ ๑๐ เม.ย ๖๗ เป็น ต้นไป	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๑๐๖๔ ลงวันที่ ๑๑ เม.ย. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๐ เม.ย. ๖๗
๒๓	๑๐ เม.ย. ๖๗	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบ การประชาสัมพันธ์เสียง ตามสายชุมชนปายางชุม หมู่ ๖	งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๗ เทศบาลตำบล แม่สาย โดยงาน ประชาสัมพันธ์ กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ ลงพื้นที่	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๔/๑๐๘๐ ลงวันที่ ๑๘ เม.ย. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ

							ปรึกษาหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องดังกล่าวกับผู้ใหญ่บ้านปายางชุม หมู่ ๖ ตำบลแม่สาย	ผ่านทางเว็บไซต์ www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑๘ เม.ย. ๖๗
๒๔	๑๐ เม.ย. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบกลิ่นเหม็นจากห้องเย็นเก็บชิ้นส่วนไก่	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๐๖๕ ลงวันที่ ๑๑ เม.ย. ๖๗ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๑ เม.ย. ๖๗
๒๕	๑๑ เม.ย. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบการจำหน่ายสินค้าบนทางเท้า	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ)	ตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าว ช่วงระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบและได้กวดขันมิให้มีการตั้งวางจำหน่ายสินค้าบริเวณพื้นที่ดังกล่าวเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาตามกรณีดังกล่าวเป็นไปอย่างมี	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๐๘๖ ลงวันที่ ๑๔ เม.ย. ๖๗ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๘ เม.ย. ๖๗

							ประสิทธิภาพ งานรักษา ความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) จะลงพื้นที่ กวดขันมิให้มีการตั้งวาง จำหน่ายสินค้าบริเวณ ดังกล่าวโดยเคร่งครัด อย่างต่อเนื่องต่อไป	
๒๖	๑๗ เม.ย. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบกรณี รถจอดแช่ในซอยบริเวณ ถนนซอยข้างและหลังวัด พญาสีตวงคำ	งานรักษาความ สงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ดำเนินการลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามกรณีดังกล่าวแล้ว เบื้องต้น เจ้าหน้าที่เทศกิจ ได้แจ้งประสานและ ประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าของรถยนต์ ดำเนินการแก้ไขการจอด ลักษณะเป็นการกีดขวาง บริเวณซอยดังกล่าวแล้ว พร้อมทั้ง กำชับให้ เจ้าของรถปฏิบัติตาม คำแนะนำหากยังเพิกเฉย ไม่ปฏิบัติตามทาง เจ้าหน้าที่อาจต้อง พิจารณาดำเนินการ บังคับใช้กฎหมายโดย เคร่งครัด ต่อไป	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๐๖๔ ลงวันที่ ๑๔ เม.ย. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๘ เม.ย. ๖๗

๒๗	๒ พ.ค. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบการ จำหน่ายสินค้าร้านค้า บริเวณเส้นขาวแดงหน้า มูลนิธิกวางเม้ง	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณา แก้ไขปัญหาตามหน้าที่ และอำนาจในการ จัดบริการสาธารณะแก่ ประชาชนในพื้นที่แล้ว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๑๒๗๕ ลงวันที่ ๗ พ.ค. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๘ พ.ค. ๖๗
๒๘	๒๐ พ.ค. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบกรณี ปล่อยสุนัขออกมาที่ สาธารณะ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เทศบาลตำบล แม่สาย โดยกอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม พร้อมด้วยงานนิติการ ร่วมกับผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการชุมชน บ้านปายางชุม หมู่ ๖ ได้ ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงตามกรณี ดังกล่าว ในการนี้ เจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้ เจ้าของสุนัขดำเนินการ แก้ไขตามประเด็นข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และ ให้ปฏิบัติตามเทศบัญญัติ เทศบาลตำบลแม่สาย เรื่อง การควบคุมการ	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๑๓๗๖ ลงวันที่ ๒๔ พ.ค. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒๑ พ.ค. ๖๗

							เลี้ยงหรือปล่อยสัตว์ พ.ศ. ๒๕๖๔	
๒๙	๒๐ พ.ค. ๖๗	แอปพลิเคชัน Traffy Fondue (เทศบาลตำบลแม่สาย)			- ขอให้สำรวจและ ซ่อมแซมบำรุงรักษาทาง สาธารณะ	กองช่าง	- กองช่างดำเนินการ ปรับปรุงซ่อมแซมให้ สามารถใช้งานได้ ตามปกติแล้ว	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เมื่อ วันที่ ๒๔ พ.ค. ๖๗
๓๐	๒๐ พ.ค. ๖๗	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบการตั้ง วางขายสินค้าบริเวณที่ สาธารณะ	งานรักษาความ สงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลง พื้นที่ตรวจสอบและ กวดขันการจำหน่าย สินค้าบริเวณพื้นที่ ดังกล่าว รวมถึงได้จับกุม ผู้จำหน่ายสินค้าที่ฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติ ของกฎหมาย บริเวณ ถนนพหลโยธินทั้ง ๒ ฝั่ง และได้เน้นย้ำห้ามมิให้ ผู้จำหน่ายสินค้านำสินค้า วางขายบนถนน สาธารณะ พร้อมทั้งแจ้ง ให้ผู้จำหน่ายสินค้า ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยเคร่งครัด ทั้งนี้ งาน รักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) จะ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๓๗๗ ลงวันที่ ๒๔ พ.ค. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๔ พ.ค. ๖๗

							ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบและกวดขันมิให้มีการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	
๓๑	๒๗ พ.ค. ๖๗	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบร้านอาหารเปิดบริการเสี่ยงดังรบกวน	อำเภอแม่สาย	- เนื่องจากข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าว เป็นเรื่องที่อยู่ในการกำกับดูแลรับผิดชอบของอำเภอแม่สาย เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปตามหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานที่กำกับดูแลเทศบาลตำบลแม่สายได้ส่งเรื่องดังกล่าวให้อำเภอแม่สายทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๑๔๑๑ ลงวันที่ ๓๐ พ.ค. ๖๗ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๓๐ พ.ค. ๖๗
๓๒	๔ มิ.ย. ๖๗	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบการก่อสร้างอาคาร	กองช่าง	เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองช่างได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าเจ้าของอาคารได้ดำเนินการก่อสร้างอาคาร คลส. ๒ ชั้น	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๑๕๕๓ ลงวันที่ ๑๓ มิ.ย. ๖๗ - แจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย

						ผิดไปจากแผนผังบริเวณ แบบแปลน และรายการ ประกอบแบบแปลน ตลอดจนวิธีการหรือ เงื่อนไขที่ เจ้าพนักงาน ท้องถิ่นกำหนดไว้ใน ใบอนุญาตให้ก่อสร้าง อาคาร (แบบ อ.๑) อัน เป็นการฝ่าฝืนตาม พระราชบัญญัติควบคุม อาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๓๑ โดยเจ้าของ อาคารทำการก่อสร้าง หน้าต่างช่องเปิดด้านที่ ติดกับบ้านเลขที่ ๓๕๔/๓ ซึ่งผิดไปจากใบอนุญาต และเพื่อให้การก่อสร้าง อา ค า ร ดั ง ก ล ่า ว เป็นไปตามกฎหมาย และกฎกระทรวงที่ เกี่ยวข้อง เทศบาลตำบล แม่สายได้แจ้งให้เจ้าของ อาคารโต้แย้งสิทธิและ แสดงพยานหลักฐาน ก่อนที่จะพิจารณาออก คำสั่งทางปกครอง	www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑๓ มิ.ย. ๖๗	
๓๓	๑๘ มิ.ย. ๖๗	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบ กรณี บุตรชายและบุตรสาวของ	กองสวัสดิการ สังคม	เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๔.๓๐ นาฬิกา เทศบาลตำบล	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๑๖๑๕ ลงวันที่ ๒๗ มิ.ย. ๖๗

				จังหวัดเชียงราย	บ้านช้างเคียงส่งเสียงดัง รบกวน		แม่สาย โดยหัวหน้าฝ่าย สังคมสงเคราะห์ กอง สวัสดิการสังคม พร้อม ด้วยงานนิติการ และงานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล ร่วมกับประธาน กรรมการชุมชนเหมือง แดง หมู่ ๒ ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามกรณีดังกล่าว โดย เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ได้ให้ ข้อแนะนำและชี้แจง ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้ปกครองเด็กทราบ พร้อมทั้งขอความร่วมมือ ให้ผู้ปกครองอบรมสั่ง สอนและดูแลบุตรของ ตนมิให้ส่งเสียงดังจน ก่อให้เกิดความเดือดร้อน รำคาญในลักษณะ ดังกล่าวอีก และไม่ทำให้ เกิดเสียง หรือกระทำ ความอื้ออึงโดยไม่มีเหตุ อันควร จนทำให้ผู้อื่น ตกใจหรือเดือดร้อน	- แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๗ มิ.ย. ๖๗
--	--	--	--	-----------------	-----------------------------------	--	--	--

๓๔	๒๔ มิ.ย. ๖๗	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอความอนุเคราะห์ หน่วยงานซ่อมแซมไฟฟ้า ส่องสว่างบริเวณทางเข้า โรงแรมเดอะรูมแอด แม่สาย	เทศบาลตำบล เวียงพางคำ	เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าว เป็นพื้นที่ซึ่งอยู่ในความ ดูแลและรับผิดชอบของ เทศบาลตำบลเวียงพาง คำ ดังนั้น เพื่อให้การ แก้ไข ปัญหา ข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ และ เป็นไปตามหน้าที่และ อำนาจของหน่วยงานที่ กำกับดูแล เทศบาล ตำบลแม่สายจึงส่งเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังกล่าว ให้เทศบาล ตำบลเวียงพางคำทราบ เพื่อพิจารณาตรวจสอบ และดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องแล้ว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๑๖๒๙ ลงวันที่ ๒๕ มิ.ย. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๕ มิ.ย. ๖๗
๓๕	๒๖ มิ.ย. ๖๗	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			- ขอให้ตรวจสอบรถขาย ปลาที่มีการปล่อยน้ำทิ้งบน ถนนสาธารณะ	งานรักษาความ สงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง (เทศกิจ)	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ได้ลง พื้นที่ตรวจสอบและแจ้ง ให้เจ้าของรถดังกล่าว แก้ไขและห้ามปล่อยน้ำ ทิ้งบนถนนสาธารณะ ทั้งนี้ งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) จะ ดำเนินการลงพื้นที่	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/๑๗๑๔ ลงวันที่ ๒ ก.ค. ๖๗

							เพื่อตรวจสอบและ กวดขันมิให้มีการกระทำ ที่เป็นการฝ่าฝืนตาม บทบัญญัติของกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	
๓๖	๒๕ ก.ค. ๖๗	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้ตรวจสอบการทิ้ง ขยะ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้ว ในการนี้ ได้แจ้ง ประธานผู้ประกอบการ และประชาชนที่อาศัยอยู่ บริเวณพื้นที่ดังกล่าว งดการนำขยะมาทิ้ง บริเวณดังกล่าว โดยให้ นำขยะใส่ถุงและปิดให้ มิดชิดวางไว้บริเวณที่อยู่ อาศัยของตน ในวันและ เวลาที่เทศบาลประกาศ กำหนดการเก็บขยะ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๙๑๐ ลงวันที่ ๒ ส.ค. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒๖ ก.ค. ๖๗
๓๗	๓๑ ก.ค. ๖๗	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้ตรวจสอบการแพร่ ระบาดของแมลงมีพิษ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้นำสารเคมีราด บริเวณดังกล่าว	หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๙๑๑ ลงวันที่ ๒ ส.ค. ๖๗ - แจ้งรายงาน ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ

							เพื่อควบคุมจำนวนการ แพร่ระบาดของตระเช็บ	ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒ ส.ค. ๖๗
๓๘	๑ ส.ค. ๖๗	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย			- ขอให้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงตามอำนาจ หน้าที่ กรณีได้รับความ เดือดร้อนจากการ เข้า-ออก บ้านพัก	งานรักษาความ สงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง (เทศกิจ)	เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ เทศบาลตำบล แม่สาย ได้ร่วมกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.แม่สาย ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้านปายางชุม หมู่ ๖ ประธานกรรมการ ชุมชนปายางชุม หมู่ ๖ คณะกรรมการชุมชนปายาง ชุม หมู่ ๖ ผู้จัดการ ร้านเซเว่น อีเลฟเว่น และ ตัวแทน ผู้ประกอบการร้านค้าใน พื้นที่ ได้ดำเนินการ ประชุมปรึกษาหารือและ พิจารณาแนวทางการ แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ดังกล่าวแล้ว	หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๙๙๘ ลงวันที่ ๙ ส.ค. ๖๗

