



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/ -

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่สายได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดระยะเวลาการให้บริการเปิดเผยขั้นตอนการขอรับบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ รวมถึงสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ ข้อ O๑๒ เรื่อง ข้อมูลสถิติการให้บริการ กำหนดให้หน่วยงานแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนที่ติดต่อขอรับบริการในแต่ละส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) โดยช่วงระยะเวลาดังกล่าวมีประชาชนขอรับบริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ของแต่ละส่วนราชการในสังกัด รวมทั้งสิ้น จำนวน ๗,๘๐๐ คน รายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)													
สำนัก/กอง/งาน	จำนวนครั้ง/ขอรับบริการ												
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖				ปี พ.ศ. ๒๕๖๗								รวมทั้งสิ้น (คน)
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
สำนักปลัดเทศบาล	241	257	303	282	292	289	173	163	174	196	149	130	2,649
กองคลัง	31	43	37	635	447	425	323	490	870	438	234	239	4,212
กองช่าง	12	6	8	10	14	13	12	12	5	12	6	6	116
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	39	38	36	47	43	36	26	20	19	13	23	14	354
กองสวัสดิการสังคม	29	31	11	31	21	17	9	9	14	4	5	1	182
กองการศึกษา	0	0	0	0	151	136	0	0	0	0	0	0	287
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	*ไม่มีการพิจารณาอนุญาตตาม พรบ.อำนวยความสะดวกฯ												
รวมทั้งสิ้น จำนวน	352	375	395	1,005	968	916	543	694	1,082	663	417	390	7,800

ข้อเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนาของหน่วยงาน และส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ตลอดจนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่สาย จึงเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ส่วนราชการในสังกัดและประชาชนทั่วไปทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายสุระกิจ ยอดมงคล)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

☒ เห็นควรตามเสนอ

☐ เห็นควรถือปฏิบัติ

☐ เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา



ปลัดเทศบาล

☐ อนุมัติ / ดำเนินการตามเสนอ

☐ ทราบ / ถือปฏิบัติ

☐

(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓/ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

สำนัก/กอง/งาน	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง/ขอรับบริการ												
		ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567									รวมทั้งสิ้น
		พ.ศ. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
	47. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	48. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	19	12	21	13	18	22	11	12	7	3	9	8	155
	49. การรับแจ้งการย้ายออก	63	55	72	66	69	74	52	42	44	59	61	39	696
	50. การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	51. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ไม่แจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือขาดก่อนแจ้งย้ายเข้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	52. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	8	5	13	9	15	6	3	7	9	9	12	6	102
	53. การขอปรับปรุงรายการ กรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยบุคคลที่ไม่มีสถานภาพทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติ แต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากระเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	54. การขอแจ้งชื่อทำหน้าที่เจ้าบ้าน	4	1	6	5	7	2	1	2	1	0	0	1	30
	55. การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ไม่มีการลงรายการ "ตายหรือจำหน่าย" ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายผิดคน หรือลำดับผิดในชื่อแท้จริง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	56. การขอมีบัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	57. การจำหน่ายชื่อสูญ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	58. การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	59. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีการขายบ้านผิดไปจากชื่อแท้จริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	60. การพิสูจน์สถานะการเกิด และสัญชาติ กรณีเด็กที่ถูกทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏภูมิลำเนาหรือถูกทารุณกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	61. การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้าในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน พ.ร.13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	62. การจำหน่ายชื่อรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อรายการบุคคล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	63. คำร้องขออนุญาตโฆษณา	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	64. การขอรับบำเหน็จค่าจ้างของพนักงานส่วนท้องถิ่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	65. การขอรับบำเหน็จทดแทน (พนักงานส่วนท้องถิ่นสังกัดกรม)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	66. การขอรับบำเหน็จทดแทน (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำนาญรายเดือนหรือบำนาญพิเศษรายเดือนสังกัดกรม)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	67. การขอรับบำเหน็จทดแทนและเงินช่วยเหลือ (กรณีผู้รับบำนาญส่วนท้องถิ่นสังกัดกรม)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	68. การขอรับบำเหน็จปกติหรือบำนาญรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	69. การขอรับบำเหน็จหรือบำนาญปกติของพนักงานส่วนท้องถิ่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	70. การขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	71. การขอรับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	4	3	4	4	3	3	5	5	4	2	1	0	36
รวมจำนวนการให้บริการประชาชน ณ สำนักปลัดเทศบาล		241	257	303	282	292	289	173	163	174	196	149	130	2,649
กองคลัง	1. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	190	430	822	402	188	223	2,255
	2. ภาษีป้าย	0	0	0	322	211	182	100	28	12	6	9	1	871
	3. ขออนุญาตหลัสดำรง	25	27	27	300	225	234	28	26	26	26	26	12	982
	4. ทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	3	9	7	10	9	7	5	6	6	2	8	1	73
	5. ทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงใหม่)	1	2	1	2	1	1	0	0	2	2	1	0	13
	6. ทะเบียนพาณิชย์ (เลิกกิจการ)	2	5	2	1	1	1	0	0	2	0	2	2	18
	7. ทะเบียนพาณิชย์ (ขี้เหล็กพริก)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมจำนวนการให้บริการประชาชน ณ กองคลัง		31	43	37	635	447	425	323	490	870	436	234	239	4,212
กองช่าง	1. การขุดดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. การแจ้งถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	9	2	3	9	8	7	8	8	4	5	6	4	73
	4. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา 39 ทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา 21	3	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	8
	6. การแจ้งตัดแปลงอาคารตามมาตรา 39 ทั่วไป	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	4
	7. การยื่นขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	2	3	3	3	0	2	0	2	15
	8. การแจ้งรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา 39 ทั่วไป	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	9. การเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา 39 ทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10. การขออนุญาตตัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถ ที่กั้นรถและทางเข้าออกของวงเพื่อการใช้งาน	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	11. การออกใบรับรองการก่อสร้างอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

ข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๔ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)														
สำนัก/กอง/งาน	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้ง/ขอรับบริการ												
		ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567									รวมทั้งสิ้น (คน)
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
	13. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
	15. การขอต่ออายุใบอนุญาต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมจำนวนการให้บริการประชาชน ณ กองช่าง		12	6	8	10	14	13	12	12	5	12	6	6	116
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	1. การขอต่ออายุใบอนุญาตการจัดตั้งตลาด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ละสมอาหาร พื้นที่เกิน 200 ตารางเมตร	10	23	10	18	9	13	16	10	12	8	18	13	160
	3. การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	10	8	7	24	17	10	3	4	2	2	0	0	87
	5. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยติดเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11. การขอใบอนุญาตการจัดตั้งตลาด	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	12. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ละสมอาหาร พื้นที่เกิน 200 ตารางเมตร	0	1	0	1	4	1	0	0	0	0	0	0	7
	13. การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	6	5	14	3	10	10	5	2	4	1	2	1	63
	15. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	17. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยติดเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21. การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่ละสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน 200 ตารางเมตร	2	1	5	1	3	2	2	4	1	2	3	0	26
รวมจำนวนการให้บริการประชาชน ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		39	36	36	47	43	36	26	20	19	13	23	14	354
กองสวัสดิการสังคม	1. การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	7	9	1	7	0	8	1	0	2	2	3	1	41
	2. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	4	5	4	4	2	2	0	0	0	0	0	0	21
	3. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	18	17	6	20	19	7	8	9	12	2	2	0	120
รวมจำนวนการให้บริการประชาชน ณ กองสวัสดิการสังคม		29	31	11	31	21	17	9	9	14	4	5	1	182
กองการศึกษา	1. การรับสมัครนักเรียนโรงเรียนเทศบาล 1 (วัดพรหมวิหาร)	0	0	0	0	70	106	0	0	0	0	0	0	176
	2. การรับสมัครนักเรียนโรงเรียนเทศบาล 2 (วัดป่ายาง)	0	0	0	0	31	15	0	0	0	0	0	0	46
	3. การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดพรหมวิหาร	0	0	0	0	50	15	0	0	0	0	0	0	65
รวมจำนวนการให้บริการประชาชน ณ กองการศึกษา		0	0	0	0	151	136	0	0	0	0	0	0	287
กองพุทธศาสนาและงบประมาณ *ไม่มีการพิจารณาอนุญาตตาม พรบ.อำนวยความสะดวกฯ														
รวมการให้บริการของประชาชนฯ รวมทั้งสิ้น จำนวน		352	375	395	1,005	968	916	543	694	1,082	663	417	390	7,800

ข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาขอทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนครั้ง/ขอรับบริการ												รวมทั้งสิ้น (คน)
	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567									
	ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
สำนักปลัดเทศบาล	241	257	303	282	292	289	173	163	174	196	149	130	2,649
กองคลัง	31	43	37	635	447	425	323	490	870	438	234	239	4,212
กองช่าง	12	6	8	10	14	13	12	12	5	12	6	6	116
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	39	38	36	47	43	36	26	20	19	13	23	14	354
กองสวัสดิการสังคม	29	31	11	31	21	17	9	9	14	4	5	1	182
กองการศึกษา	0	0	0	0	151	136	0	0	0	0	0	0	287
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ *ไม่มีการพิจารณาอนุญาตตาม พรบ.อำนวยความสะดวกฯ													
รวมทั้งสิ้น จำนวน	352	375	395	1,005	968	916	543	694	1,082	663	417	390	7,800