



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/ -

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการ ผ่านช่องทาง e-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ ข้อ ๐๑๒ เรื่อง ข้อมูลสถิติการให้บริการ กำหนดให้หน่วยงาน แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลแม่สายได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดระยะเวลาการให้บริการเปิดเผยขั้นตอนการขอรับบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ รวมถึงสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ และได้เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนตามภารกิจหน้าที่ผ่านช่องทาง e-service ของหน่วยงาน ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th)

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการ ผ่านช่องทาง e-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) พบว่าในช่วงระยะเวลาดังกล่าว มีประชาชนขอรับบริการผ่านช่องทาง e-service เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th) ทั้งสิ้น จำนวน ๕๐๙ คน รายละเอียดดังนี้

ข้อมูลสถิติจำนวนผู้ขอรับบริการผ่านช่องทาง E-Service														
เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย														
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)														
สำนัก/กอง	ภารกิจกระบวนการให้บริการ	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗								รวมทั้งสิ้น (คน)	
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗		ก.ย. ๖๗
สำนักปลัดเทศบาล *ไม่มีการถึง ให้บริการผ่านช่องทาง E-Service														
กองคลัง	๑. ขอรับบริการชำระภาษีออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๓๕	๕๖	๖๕	๑๐๒	๑๑๒	๙๕	๖๐	๕๐๙
กองช่าง	๑. ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑. ขอรับบริการเก็บขยะมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	๒. ขอรับบริการร้องเรียนขยะออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กองสวัสดิการสังคม *ไม่มีการถึง ให้บริการผ่านช่องทาง E-Service														
กองการศึกษา *ไม่มีการถึง ให้บริการผ่านช่องทาง E-Service														
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ *ไม่มีการถึง ให้บริการผ่านช่องทาง E-Service														
รวมจำนวนทั้งสิ้น		๐	๐	๐	๐	๐	๓๕	๕๖	๖๕	๑๐๒	๑๑๒	๙๕	๖๐	๕๐๙

ข้อเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนาของหน่วยงาน และส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ตลอดจนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่สาย จึงเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ส่วนราชการในสังกัดและประชาชนทั่วไปทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา



(นายสุระกิจ ยอดมงคล)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

☐ เห็นควรตามเสนอ

☐ เห็นควรถือปฏิบัติ

☒ เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา



ปลัดเทศบาล

☐ อนุมัติ / ดำเนินการตามเสนอ

☐ ทราบ / ถือปฏิบัติ

☐

(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติจำนวนผู้ขอรับบริการผ่านช่องทาง E-Service

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

สำนัก/กอง	ภารกิจกระบวนการงานที่ให้บริการ	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗									รวมทั้งหมด (คน)
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
สำนักปลัดเทศบาล *ไม่มีภารกิจ ให้บริการผ่านช่องทาง E-Service														
กองคลัง	๑. ขอรับบริการชำระภาษีออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๓๔	๔๐	๖๕	๑๐๒	๑๑๒	๙๔	๖๐	๕๐๙
กองช่าง	๑. ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑. ขอรับบริการเก็บขนมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	๒. ขอรับบริการขอตักขยะออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กองสวัสดิการสังคม *ไม่มีภารกิจ ให้บริการผ่านช่องทาง E-Service														
กองการศึกษา *ไม่มีภารกิจ ให้บริการผ่านช่องทาง E-Service														
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ *ไม่มีภารกิจ ให้บริการผ่านช่องทาง E-Service														
รวมจำนวน ทั้งสิ้น		๐	๐	๐	๐	๐	๓๔	๔๐	๖๕	๑๐๒	๑๑๒	๙๔	๖๐	๕๐๙