



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/-

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่สายได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดระยะเวลาการให้บริการ เปิดเผยขั้นตอนการขอรับบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ รวมถึงสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ ข้อ O๑๒ เรื่อง ข้อมูลสถิติการให้บริการ กำหนดให้หน่วยงานแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนที่ติดต่อขอรับบริการในแต่ละส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) โดยช่วงระยะเวลาดังกล่าวมีประชาชนขอรับบริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ของแต่ละส่วนราชการในสังกัด รวมทั้งสิ้น จำนวน ๔,๐๑๑ คน รายละเอียด ดังนี้

สำนัก/กอง	จำนวนครั้ง/ขอรับบริการ						รวมทั้งสิ้น (คน)
	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567			
	ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	
สำนักปลัดเทศบาล	241	257	303	282	292	289	1,664
กองคลัง	31	43	37	635	447	425	1,618
กองช่าง	12	6	8	10	14	13	63
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	39	38	36	47	43	36	239
กองสวัสดิการสังคม	29	31	11	31	21	17	140
กองการศึกษา	0	0	0	0	151	136	287
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ *ไม่มีการพิจารณาอนุญาตตาม พรบ.อำนวยความสะดวกฯ							
รวมทั้งสิ้น จำนวน	352	375	395	1,005	968	916	4,011

ข้อเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนาของหน่วยงาน และส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ตลอดจนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่สาย จึงเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ส่วนราชการในสังกัดและประชาชนทั่วไปทราบ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายสุระกิจ ยอดมงคล)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

- /ศรีโปเตภร -

- / น.ส.รชช. / ร.ช.

นายสุรวิช ไชยมณเฑียร

- ☒ เห็นควรตามเสนอ
- ☐ เห็นควรถือปฏิบัติ
- ☐ เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

.....

ปลัดเทศบาล

- ☒ อนุมัติ / ดำเนินการตามเสนอ
- ☐ ทราบ / ถือปฏิบัติ
- ☐

(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

สำนัก/กอง	จำนวนครั้ง/ขอรับบริการ						
	ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567			รวมทั้งสิ้น (คน)
	ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	
สำนักปลัดเทศบาล	241	257	303	282	292	289	1,664
กองคลัง	31	43	37	635	447	425	1,618
กองช่าง	12	6	8	10	14	13	63
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	39	38	36	47	43	36	239
กองสวัสดิการสังคม	29	31	11	31	21	17	140
กองการศึกษา	0	0	0	0	151	136	287
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ *ไม่มีการพิจารณาอนุญาตตาม พรบ.อำนวยความสะดวกฯ							
รวมทั้งสิ้น จำนวน	352	375	395	1,005	968	916	4,011

ข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๔ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

สำนัก/กอง/งาน	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้ง/ขอรับบริการ						
		ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567			รวมทั้งสิ้น
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	
สำนักปลัดเทศบาล	1. การแก้ไขรายการ กรณีแก้ไขกลุ่มชาติพันธุ์หรือกลุ่มชนกลุ่มน้อย เนื่องจากเป็นรายการที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง	0	0	0	0	0	0	0
	2. การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร	9	15	11	18	12	11	76
	3. การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีแก้ไขรายการสัญชาติ	0	0	0	0	0	0	0
	4. การขอปรับปรุงรายการ กรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0
	5. การขอเพิ่ระบบบกรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลที่มีสถานะทางทะเบียนในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0
	6. การขอสงวนรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติสัญชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2551	2	0	1	5	1	3	12
	7. การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0
	8. การขอเลขที่บ้าน	1	0	3	4	0	1	9
	9. การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา 20/1	5	5	7	9	6	3	35
	10. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคนสัญชาติไทยหรือต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0
	11. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีมีชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านมากกว่า 1 แห่ง	0	0	0	0	0	0	0
	12. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อมีคำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนสาบสูญ	0	0	0	0	0	0	0
	13. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารทางทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บฉบับเอกสารการทะเบียน	6	11	9	5	8	8	47
	14. การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	2	0	9	11	3	12	37
	15. การพิจารณาผลการรายงานบุคคลในทะเบียนราษฎรให้แก่บุคคลที่สูง พ.ศ.2543	0	0	0	0	0	0	0
	16. การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	0	0	0	0	0	0	0
	17. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับพ่อนั้นให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักร เป็นการมีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	0	0	0	0	0	0	0
	18. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวรขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	0	0	0	0	0	0	0
	19. การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดา	0	0	0	0	0	0	0
	20. การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทย ต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	2	4	6	6	8	7	33
	21. การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่อาจเดินทางกลับประเทศไทย	0	0	0	0	0	0	0
	22. การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ	0	0	0	0	0	0	0
	23. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย	0	0	0	0	0	0	0
	24. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด	0	0	0	0	0	0	0
	25. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ โดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)	0	0	0	0	0	0	0
	26. การเพิ่มชื่อ กรณีเอกสารตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ.2499	0	0	0	0	0	0	0
	27. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือละสัญชาติไทย โดยบทบัญญัติแห่งกฎหมายซึ่งมีอาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่น หรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุด หรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	0	0	0	0	0	0	0
	28. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีรายชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0
	29. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าหรือมีคนมีสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานแสดง	0	0	0	0	0	0	0
	30. การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถา ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคล หน่วยงานเอกชน	0	0	0	0	0	0	0
	31. การรับแจ้งเกิด กรณีการแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	0	0	0	0	0	0	0
	32. การรับแจ้งเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน	52	71	68	53	61	69	374
	33. การรับแจ้งเกิด กรณีเด็กในสภาพแรกเกิด หรือเด็กไร้เดียงสาถูกทอดทิ้ง	0	0	0	0	0	0	0
	34. การรับแจ้งเกิด กรณีเด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏภูมิกาหรือภูมิกาที่ทอดทิ้งอยู่ในอุปการะ หรือการสงเคราะห์	0	0	0	0	0	0	0

ข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๔ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

สำนัก/กอง/งาน	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้ง/ขอรับบริการ						
		ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567			รวมทั้งสิ้น (คน)
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	
สำนักปลัดเทศบาล	35. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องอื่น	0	0	0	0	0	0	0
	36. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	16	12	15	11	9	9	72
	37. การรับแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อว่ามีการตาย แต่ไม่พบศพ	0	0	0	0	0	0	0
	38. การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่ามีผู้ตายเป็นใคร	0	0	0	0	0	0	0
	39. การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตรายหรือตายผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0
	40. การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น	0	0	0	0	0	0	0
	41. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น	0	0	0	0	0	0	0
	42. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	0	0	0	0	0	0	0
	43. การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	0	0	0	0	0	0	0
	44. การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	0	0	0	0	0	0	0
	45. การรับแจ้งการย้ายเข้า	46	62	58	63	72	59	360
	46. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ตัวไปอยู่ที่ใด	0	0	0	0	0	0	0
	47. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0
	48. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	19	12	21	13	18	22	105
	49. การรับแจ้งการย้ายออก	63	55	72	66	69	74	399
	50. การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนกลาง	0	0	0	0	0	0	0
	51. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ไม่แจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือซำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า	0	0	0	0	0	0	0
	52. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	8	5	13	9	15	6	56
	53. การขอปรับปรุงรายการ กรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติ แต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติ และฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0
	54. การขอแจ้งขอทำหน้าที่เจ้าบ้าน	4	1	6	5	7	2	25
	55. การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ "ตายหรือจำหน่าย" ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากมีการแจ้งตายผิดคน หรือลำดับผิดในข้อเท็จจริง	0	0	0	0	0	0	0
	56. การขอมีบัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0
	57. การจำหน่ายชื่อสกุล	0	0	0	0	0	0	0
	58. การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	0	0	0	0	0	0	0
	59. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	0	0	0	0	0	0	0
	60. การพิสูจน์สถานการณเกิด และสัญชาติ กรณีเด็กที่ถูกทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏภูมิลำเนาหรือภูมิลำเนาที่ชัดเจน	0	0	0	0	0	0	0
	61. การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้าในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	0	0	0	0	0	0	0
	พ.ร.13							
	62. การจำหน่ายชื่อรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อรายการบุคคล	0	0	0	0	0	0	0
	63. คำร้องขออนุญาตโฆษณา	0	0	0	0	0	0	0
	64. การขอรับบำเหน็จดำรงชีพของพนักงานส่วนท้องถิ่น	0	0	0	0	0	0	0
	65. การขอรับบำเหน็จตกทอด (พนักงานส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	0	0	0	0	0	0	0
	66. การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)	0	0	0	0	0	0	0

ข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

สำนัก/กอง/งาน	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง/ขอรับบริการ						
		ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567			รวมทั้งสิ้น (คน)
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	
สำนักปลัดเทศบาล	67. การขอรับบำเหน็จตกทอดและเงินช่วยเหลือ (กรณีผู้รับบำนาญส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	0	0	0	0	0	0	0
	68. การขอรับบำเหน็จปกติหรือบำเหน็จจ่ายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	2	0	0	0	0	0	2
	69. การขอรับบำเหน็จหรือบำนาญปกติของพนักงานส่วนท้องถิ่น	0	0	0	0	0	0	0
	70. การขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	0	1	0	0	0	0	1
	71. การขอรับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	4	3	4	4	3	3	21
รวมจำนวนการให้บริการประชาชน ณ สำนักปลัดเทศบาล		241	257	303	282	292	289	1,664
กองคลัง	1. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0
	2. ภาษีป้าย	0	0	0	322	211	182	715
	3. ขออนุญาตฆ่าสัตว์ฯ	25	27	27	300	225	234	838
	4. ทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	3	9	7	10	9	7	45
	5. ทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงใหม่)	1	2	1	2	1	1	8
	6. ทะเบียนพาณิชย์ (เลิกกิจการ)	2	5	2	1	1	1	12
	7. ทะเบียนพาณิชย์ (อิเล็กทรอนิกส์)	0	0	0	0	0	0	0
รวมจำนวนการให้บริการประชาชน ณ กองคลัง		31	43	37	635	447	425	1,618
กองช่าง	1. การขุดดิน	0	0	0	0	0	0	0
	2. การถมดิน	0	0	0	0	0	0	0
	3. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	9	2	3	9	8	7	38
	4. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา 39 ทวิ	0	0	0	0	0	0	0
	5. การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา 21	3	1	0	1	3	0	8
	6. การแจ้งตัดแปลงอาคารตามมาตรา 39 ทวิ	0	0	0	0	0	1	1
	7. การยื่นขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	2	3	5
	8. การแจ้งรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา 39 ทวิ	0	3	5	0	0	0	8
	9. การเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา 39 ทวิ	0	0	0	0	0	0	0
	10. การขออนุญาตตัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถ ที่กลับรถและทางเข้าออกของรถเพื่อการอื่น	0	0	0	0	0	2	2
	11. การออกใบรับรองการก่อสร้างอาคาร	0	0	0	0	0	0	0
	12. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร	0	0	0	0	1	0	1
	13. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0	0
	14. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	0	0	0	0	0	0	0
	15. การขอต่ออายุใบอนุญาต	0	0	0	0	0	0	0
รวมจำนวนการให้บริการประชาชน ณ กองช่าง		12	6	8	10	14	13	63
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	1. การขอต่ออายุใบอนุญาตการจัดตั้งตลาด	0	0	0	0	0	0	0
	2. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน 200 ตารางเมตร	10	23	10	18	9	13	83
	3. การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0

ข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

สำนัก/กอง/งาน	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้ง/ขอรับบริการ						
		ปี พ.ศ. 2566			ปี พ.ศ. 2567			รวมทั้งสิ้น (คน)
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	4. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	10	8	7	24	17	10	76
	5. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0
	6. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0
	7. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล	0	0	0	0	0	0	0
	8. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยติดเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0
	9. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0
	10. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนส่งสิ่งปฏิกูล	0	0	0	0	0	0	0
	11. การขอใบอนุญาตการจัดตั้งตลาด	11	0	0	0	0	0	11
	12. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร พื้นที่เกิน 200 ตารางเมตร	0	1	0	1	4	1	7
	13. การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0
	14. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	6	5	14	3	10	10	48
	15. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0
	16. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0
	17. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล	0	0	0	0	0	0	0
	18. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยติดเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0
	19. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0
	20. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนส่งสิ่งปฏิกูล	0	0	0	0	0	0	0
	21. การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่เสิร์ฟอาหาร พื้นที่ไม่เกิน 200 ตารางเมตร	2	1	5	1	3	2	14
รวมจำนวนการให้บริการประชาชน ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		39	38	36	47	43	36	239
กองสวัสดิการสังคม	1. การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	7	9	1	7	0	8	32
	2. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	4	5	4	4	2	2	21
	3. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	18	17	6	20	19	7	87
รวมจำนวนการให้บริการประชาชน ณ กองสวัสดิการสังคม		29	31	11	31	21	17	140
กองการศึกษา	1. การรับสมัครนักเรียนโรงเรียนเทศบาล 1 (วัดพระมหาธาตุ)	0	0	0	0	70	106	176
	2. การรับสมัครนักเรียนโรงเรียนเทศบาล 2 (วัดป่ายาง)	0	0	0	0	31	15	46
	3. การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดพระมหาธาตุ	0	0	0	0	50	15	65
รวมจำนวนการให้บริการประชาชน ณ กองการศึกษา		0	0	0	0	151	136	287
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ *ไม่มีภารกิจพิจารณาอนุญาตตาม พรบ.อำนวยความสะดวกฯ								
รวมการให้บริการของประชาชนฯ รวมทั้งสิ้น จำนวน		352	375	395	1,005	968	916	4,011