



ที่ ขร ๐๐๑๗.๑/๒๖๗๕

ที่ทำการอำเภอแม่สาย
5118
พ.ศ. ๒๕๖๔
ศาลากลางจังหวัดเชียงราย
ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน **ผอ.อ.๑๐ทุกอ.๑๐**

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๒๕๖ จำนวน ๑ ฉบับ
ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔

ด้วยปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้เห็นชอบแผนการจัดการความรู้ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓ องค์ความรู้ ประกอบด้วย องค์ความรู้ที่ ๑ การบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กระทรวงมหาดไทย องค์ความรู้ที่ ๒ การส่งเสริมสนับสนุนและการประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และองค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม โดยสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ได้รับผิดชอบในองค์ความรู้ที่ ๓ จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. คู่มือการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (e-book)
๒. การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า (e-book)
๓. แนวทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

จังหวัดเชียงรายพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ในส่วนของศูนย์ดำรงธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ และทราบถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จึงขอประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทราบพร้อมทั้ง ขอให้ประสานส่งข้อมูลประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ดังกล่าว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรวิทย์ จัยสารศรี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร./โทรสาร ๐-๕๓๑๕-๐๑๘๑ มท. ๒๖๑๔๗ , ๒๖๑๖๗

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”

ศูนย์ดำรงธรรม อ.จ.ร.
1232
27 ก.ย 64



จังหวัดเชียงราย
เลขรับ 17708
วันที่ 23 ก.ย. 2564
เวลา

ที่ มท ๐๒๐๕.๓๐๐๒๐๖

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ ถนน ๑๐๒๐๐

สำนักงานจังหวัด
เลขที่ 3908
วันที่ 23 ก.ย. 2564
เวลา 16.25

๑๓ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE องค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๑ แผ่น
ด้วยปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้เห็นชอบแผนการจัดการความรู้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓ องค์ความรู้ ประกอบด้วย องค์ความรู้ที่ ๑ การบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กระทรวงมหาดไทย องค์ความรู้ที่ ๒ การส่งเสริมสนับสนุนและการประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และองค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม โดยสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ได้รับผิดชอบในองค์ความรู้ที่ ๓ จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

- ๑. คู่มือการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (e-book)
- ๒. การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า (e-book)
- ๓. แนวทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

กระทรวงมหาดไทยได้พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ในส่วนของศูนย์ดำรงธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ รวมถึงให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในส่วนภูมิภาคทราบถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จึงขอประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาวุธ จันทร์)

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๓

ปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

องค์ความรู้ที่ ๓: การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจำนวน ๓ เรื่อง



[จำนวน 42 หน้า]

ความรู้ที่ ๑ : คู่มือการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (e-book)
<http://www.damrongdhama.moi.go.th/home/oldweb/download/new/คู่มือศูนย์ดำรงธรรม.pdf>



[จำนวน ๗๖ หน้า]

ความรู้ที่ ๒ : การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า (e-book)
<http://www.damrongdhama.moi.go.th/home/oldweb/download/ตชธ ส่วนหน้า.pdf>



(ในเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงไทย)

(ในช่องยูทูปศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงไทย)

ความรู้ที่ ๓ : แนวทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม

เว็บไซต์ : <http://www.damrongdhama.moi.go.th/home/vdo>

ยูทูป : <https://www.youtube.com/watch?v=aJLn๙FGdgfM&feature=youtu.be>