



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลแม่สาย

ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๓/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย


ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่สาย ได้ดำเนินการพ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก พ.ศ.๒๕๕๘ เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่องาน ได้แสดงความคิดเห็นตามแบบแสดงความคิดเห็นการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่สาย และให้มีการแสดงความคิดเห็นในกล่องแสดงความคิดเห็นและรวบรวมสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการงานทะเบียนราษฎร และสรุปแบบประเมินจากกล่องแสดงความคิดเห็นพึงพอใจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ต.ค.๒๕๖๔ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๕) ดังนี้

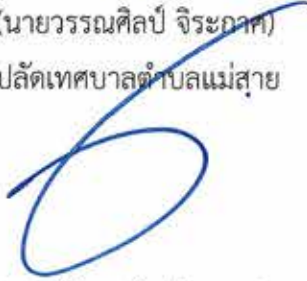
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณานำบิดประกาศเพื่อปรับปรุง แก้ไข บริหารจัดการด้านกระบวนการและด้านบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงศักยภาพของหน่วยงานให้ดีขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

นายธรรมสาร ทะนันชัย
หัวหน้าฝ่ายปกครอง


(นายศรารุช ไชยมณเฑียร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


(นายวรรณศิลป์ จิระภาค)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย


(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการทะเบียนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ต.ค. ๒๕๖๕- ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕).

๑. กลุ่มแสดงความพึงพอใจ จำนวน ๓๔๙ คน

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	๑๘๐	๕๑.๕๗
ดี	๑๕๒	๔๐.๖๙
พอใช้	๒๗	๗.๗๔
ปรับปรุง	0	0.00
รวม	๓๕๙	๑๐๐.๐๐

สรุป มีความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ใน ระดับดี เท่ากับ ร้อยละ ๙๒.๒๖

๒. แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็น จำนวน ๑๐๒ คน

รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการสามารถมองเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔๗	๓๘	๑๗	
๒.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๐	๔๔	๘	
๓.การตั้งใจบริการและการนำไปปฏิบัติ	๕๒	๔๕	๕	
๔.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร	๔๙	๔๓	๑๐	
๕.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๕๒	๔๑	๙	
๖.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างไร	๕๖	๓๘	๘	
๗.การจัดสถานที่การให้บริการ	๖๑	๓๖	๕	
๘.เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำด้านกฎหมายงานทะเบียน	๕๕	๔๐	๗	
รวม ๘๑๖	๔๒๒	๓๒๕	๖๙	
ร้อยละ	๕๑.๗๑	๓๙.๘๓	๘.๔๖	๑๐๐

สรุป มีความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการอยู่ใน ระดับดี เท่ากับ ๙๑.๕๔

๓. ข้อเสนอแนะ

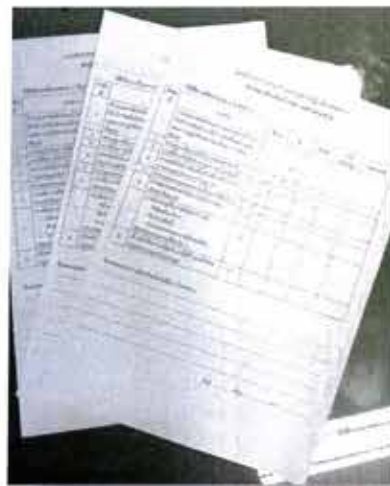
๓.๑อยากให้มีเครื่องกดบัตรคิวอัตโนมัติ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการของงานทะเบียน

รูปแบบการประเมินความพึงพอใจ

๑. ประเมินในกล่องประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ



๒. ประเมินผ่านแบบสอบถาม



บัตรคิวอัตโนมัติเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนที่เข้ามาติดต่อเกี่ยวกับงานทะเบียน
ตามข้อเสนอแนะฯ



บัตรคิวอัตโนมัติที่ใช้ในงานทะเบียน

