



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/ -

วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (แบบประเมินออนไลน์ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย)

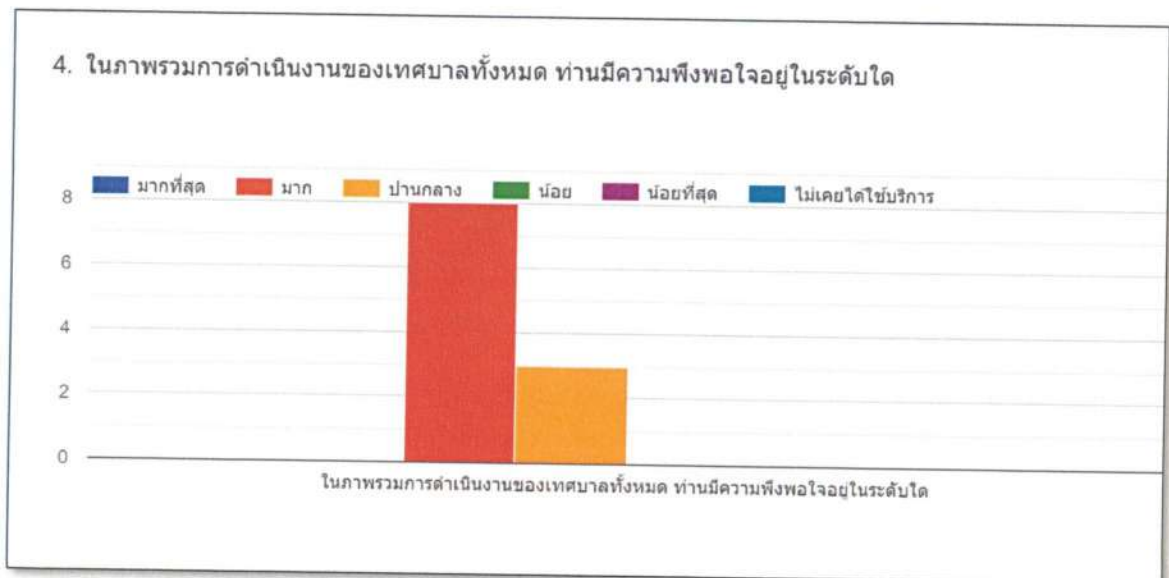
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่สายได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดระยะเวลาการให้บริการ เปิดเผยขั้นตอนการขอรับบริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เคยติดต่อขอรับบริการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดทำประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (แบบประเมินออนไลน์ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย) ทั้งนี้ จากการเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานฯ ดังกล่าวพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ร่วมทำแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานอยู่ในระดับดี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่แนบมาด้วยนี้



/ขอเรียนเสนอ ...

ข้อเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนา ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชน
ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่สาย
เห็นควรแจ้งเวียนข้อมูลให้ทุกส่วนราชการในสังกัดทราบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชน
ทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

- เห็นควรตามเสนอ

๕,๖

- เห็นควรตามเสนอ
 เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
 เพื่อถือปฏิบัติ


.....
.....
(นายวรรณศิลป์ จีระภาส)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

- ดำเนินการตามเสนอ
 ถือปฏิบัติ


.....
.....
(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลแม่สาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลแม่สาย ในฐานะที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในระดับอำเภอแม่สาย ระดับจังหวัดเชียงราย และระดับประเทศ ด้วยเป็นเมืองท่องเที่ยวหลัก ที่มีชื่อเสียง แหล่งการค้าเขตเศรษฐกิจชายแดนพิเศษที่สำคัญที่สร้างรายได้มหาศาลให้กับประเทศในแต่ละปี อีกทั้งยังเป็นปรากฏการณ์ด้านหน้ามุ่งสู่จีนทางตอนใต้ (ทางบก) รองรับทั้งภาพลักษณ์ที่ดี ของเมืองท่องเที่ยวการค้าชายแดนที่มีเอกลักษณ์หลากหลายที่โดดเด่น และปัญหาสำคัญระดับชาติ อาทิ ปัญหาด้านความมั่นคง ปัญหาด้านชนกลุ่มน้อย ปัญหายาเสพติด ปัญหาการค้ามนุษย์ ปัญหาด้านสุขอนามัยจากประเทศเพื่อนบ้าน ปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์ ฯลฯ

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น เทศบาลตำบลแม่สายยังต้องรับผิดชอบกรอบหน้าที่ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน ดูแล แก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นขึ้นได้ตลอดเวลา หรือต้องคอยกำกับดูแลสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อเมืองแม่สายในภาพรวมด้วย เช่น ความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน หรือแม้กระทั่งการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลที่มี การเปลี่ยนแปลงในบางครั้งเพื่อให้กระทบกับเมืองแม่สายให้น้อยที่สุด

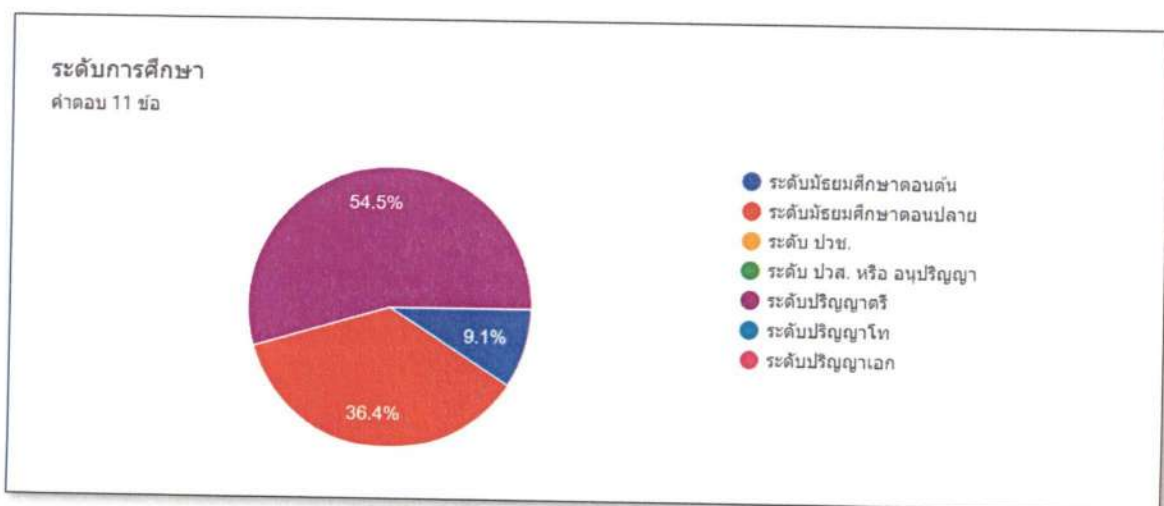
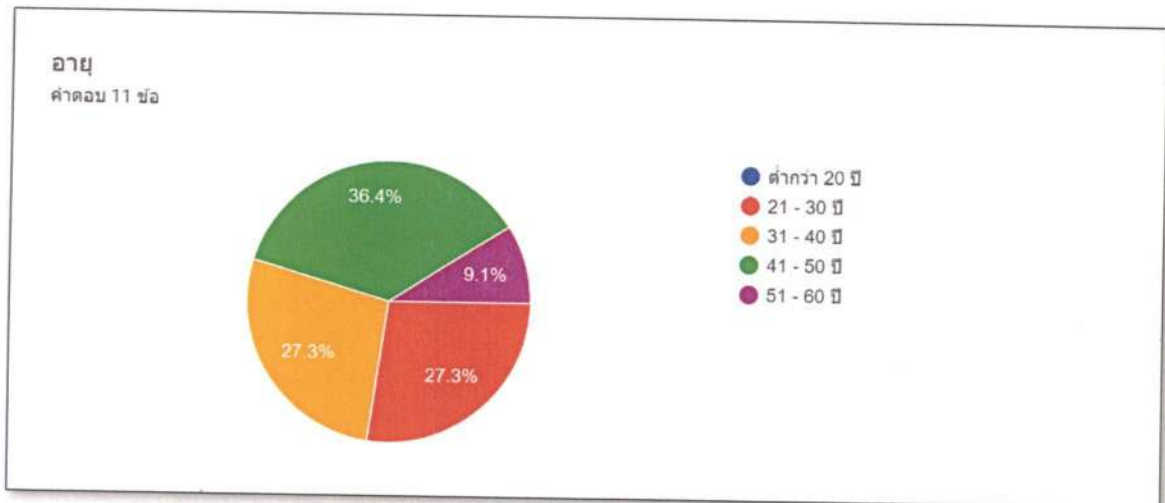
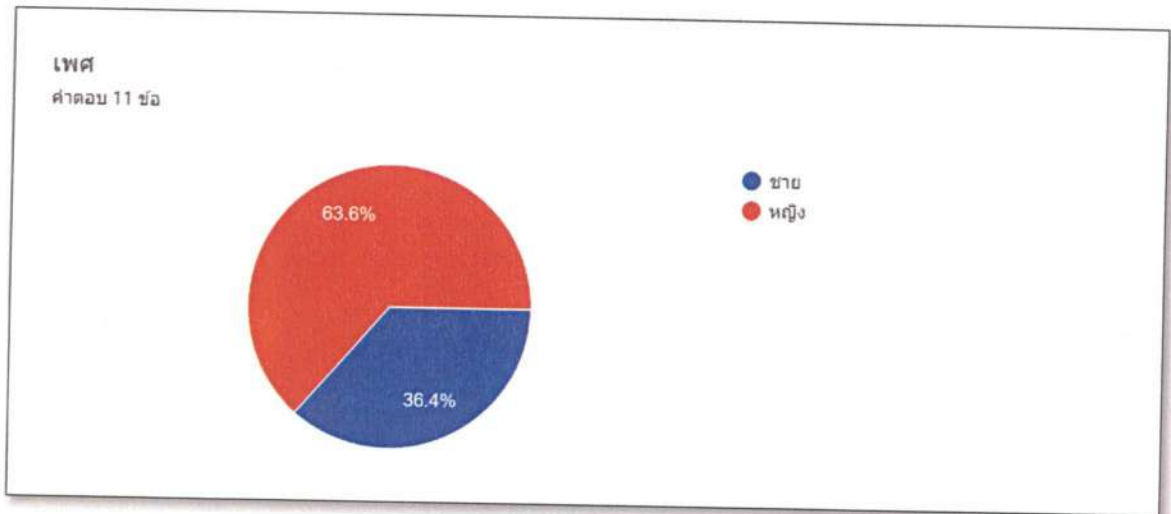
การจัดทำแบบสอบถามในครั้งนี้ก็เพื่อที่จะได้สอบถาม หรือเปิดโอกาสให้หน่วยงาน/ประชาชนทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ได้มีโอกาสจัดระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินงาน/การพัฒนา/การแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างตรงประเด็น ทั้งยังสามารถนำแบบสอบถามนี้ไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมของเทศบาลตำบลแม่สายในปีงบประมาณต่อไปด้วย

แบบสอบถามได้แบ่งหมวดของคำถามออกเป็นส่วนๆ แยกตามสาระข้อมูล ต่างๆ เป็นดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
๒. ระดับความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของเทศบาลในภาพรวม
๓. ข้อเสนอแนะ/แนวทาง/ข้อเรียนเสนอต่อการดำเนินงาน การพัฒนาต่าง ๆ ของเทศบาล

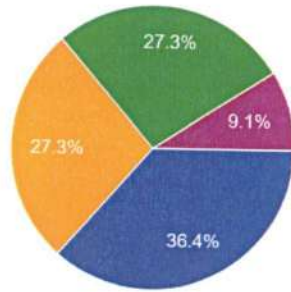
เทศบาลตำบลแม่สาย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลที่ท่านได้กรอกไว้ในแบบสอบถามนี้จะ เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อเมืองแม่สายในภาพรวม และเป็นแนวทางในการทำงานได้อย่างตรงจุด และมีประสิทธิภาพต่อไป ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



อาชีพ

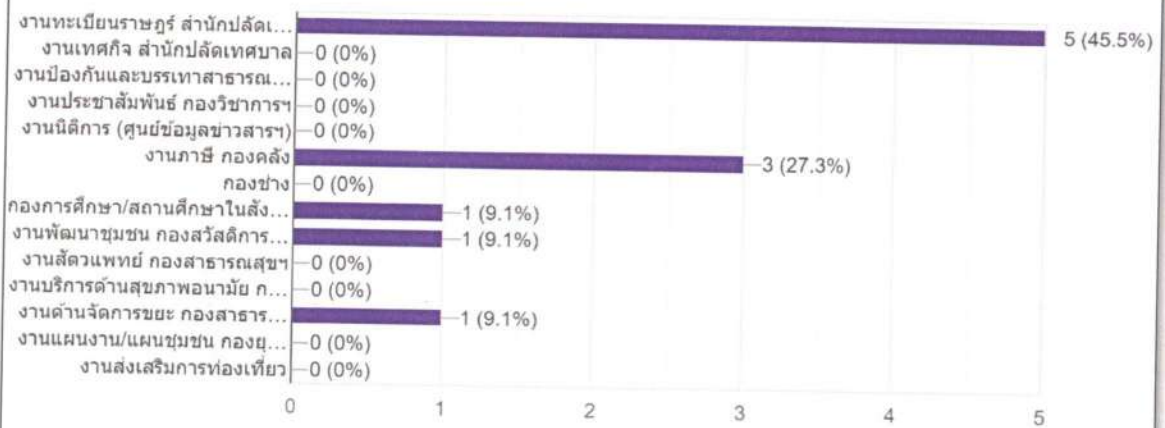
คำตอบ 11 ข้อ



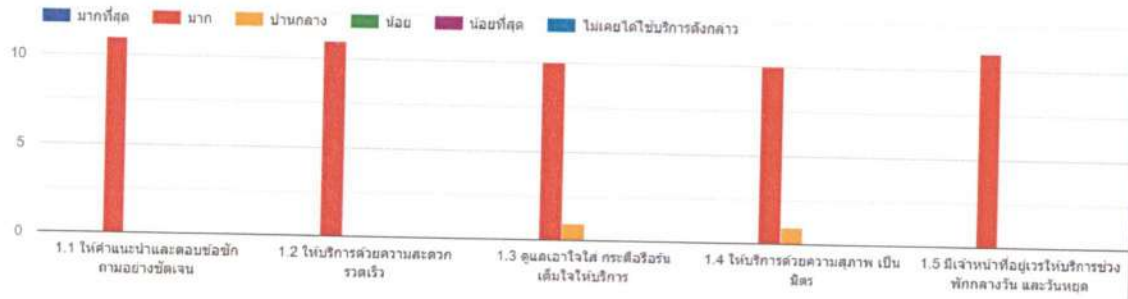
- รับจ้างทั่วไป
- บริษัทเอกชน
- รับราชการ/ลูกจ้างราชการ
- เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว
- แม่บ้าน/พ่อบ้าน

ท่านเคยไปติดต่อ/ใช้บริการ/แจ้งเรียน กอง/งานใดในเทศบาลตำบลแม่สายบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

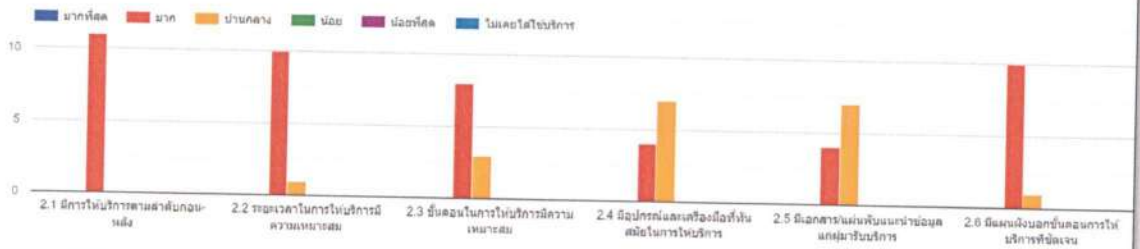
คำตอบ 11 ข้อ



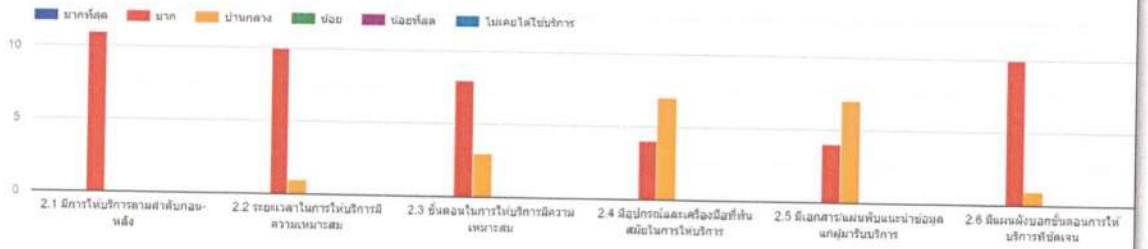
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

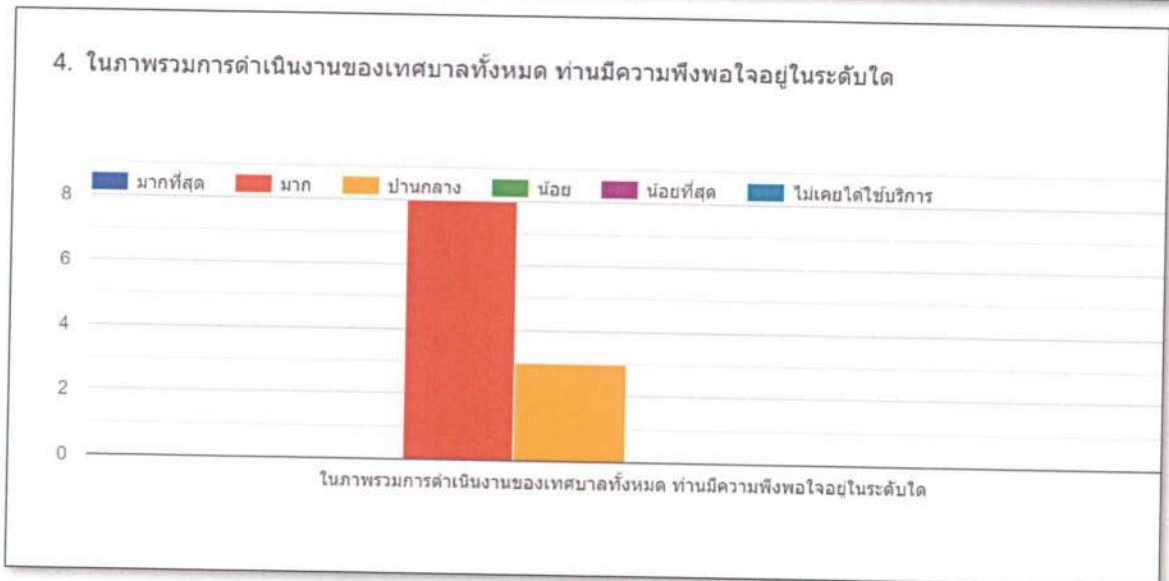
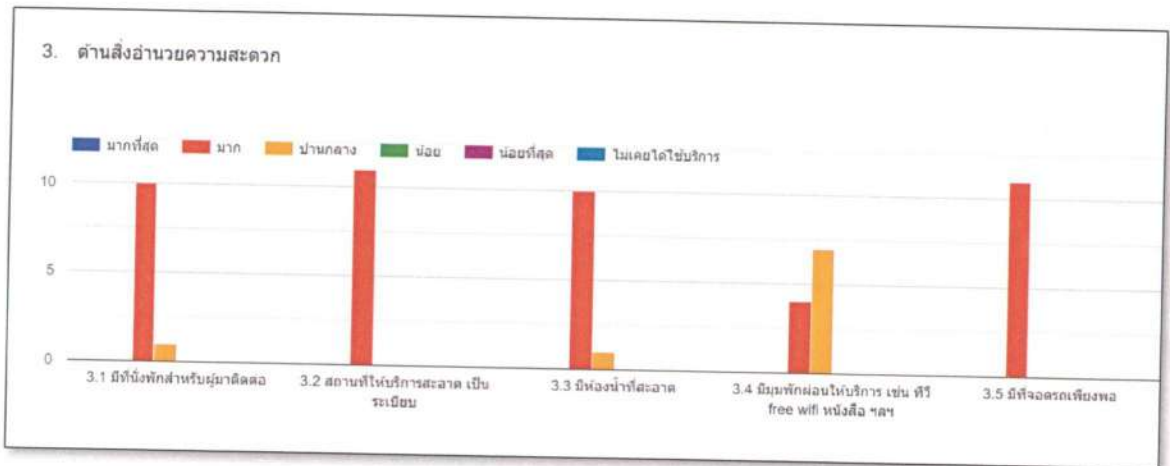


2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ



2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ





แบบสอบถามส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/แนวทาง/ขอเรียนเสนอต่อการดำเนินงาน การพัฒนาต่างๆ ของเทศบาลตำบลแม่สาย

3.1 ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม) ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่สายในภาพรวม คำตอบ 1 ข้อ

ไม่มี

3.2 ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม) ที่มีต่อการดำเนินงานแยกตามกอง/งานต่างๆ (เลือกตอบเฉพาะ กองงานที่ทราบและเคยติดต่องานแล้วเท่านั้น)

สำนักปลัดเทศบาลคำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

กองคลังคำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

กองช่างคำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

กองการศึกษาคำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมคำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

กองสวัสดิการสังคมคำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณคำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

3.3 แนวทางที่ท่านต้องการให้เทศบาลตำบลแม่สายได้เน้นหนักเพื่อการพัฒนาเมืองแม่สายตามลำดับ

ลำดับที่ 1 เรื่องคำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ลำดับที่ 2 เรื่องคำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ลำดับที่ 3 เรื่องคำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

3.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆคำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

3.5 ข้อเสนอแนะ/เรียนเสนอ/ข้อแนะนำเพิ่มเติม สำหรับคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลแม่สายคำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้