



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/—

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการหรือแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

### เรื่องเดิม

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

### ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ ๐๔๒ เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงาน กำหนดให้หน่วยงานต้องแสดงผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อ ๐๔๓ เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส กำหนดให้หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลแม่สาย โดยงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้จัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลแม่สายให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

### ข้อเรียนเสนอ

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการหรือแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้วเสร็จ

เพื่อให้การดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลแม่สายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามแผนดังกล่าวให้ผู้บริหารทราบ และเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา



(นายสุระกิจ ยอดมงคล)

นิตรกรชำนาญการพิเศษ

- ๑๗/๑๑/๖๖ -

- ๑๑-๑๖๖/๑๖-๐

๑๖

นายสุระกิจ โยชมณเฑียร

- 4 เม.ย. 2566

- เห็นควรตามเสนอ
- เห็นควรถือปฏิบัติ
- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

.....  
ปลัดเทศบาล

- อนุมัติ / ดำเนินการตามเสนอ
- ทราบ / ถือปฏิบัติ
- .....

(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานหรือแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๑. จัดซื้อแม่ข่ายปฏิบัติงานเกี่ยวกับกรปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๑. จัดประชุมส่วนราชการประจำเดือน โดยนำระเบียบวาระการประชุม เรื่อง จัดซื้อแม่ข่ายปฏิบัติงานเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการประชาชน เพื่อส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการรักษาคุณภาพการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ	ประจำทุกเดือน ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๖๕ - กันยายน ๖๖)	งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล	- เทศบาลตำบลแม่สาย โดยนายชัยนต์ ศรีสมุทร นายกเทศมนตรี พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดประชุมส่วนราชการเป็นประจำทุกเดือน เพื่อมอบนโยบายการปฏิบัติงาน ปลุกพลังการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และให้ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่ รวมถึงการติดตามการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการ ทั้งนี้ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล จัดทำสรุปผลการประชุมประจำเดือน และแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการในสังกัดทราบและถือปฏิบัติ	- บุคลากรของหน่วยงานต้องให้ความสำคัญกับเรื่องการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน โดยปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางบริการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลตำบลแม่สายทางออนไลน์  ๒. มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่สาย	๑. พัฒนาระบบและช่องทางบริการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อัปบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (แยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป) และดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน  ๒. จัดตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน และดำเนินการประชุมคณะทำงาน เพื่อกำหนดแนวทาง/มาตรการ ในการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลแม่สายต่อสาธารณชน โดยพิจารณาให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ และช่องทางที่หลากหลาย และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๖๕ - กันยายน ๖๖)  ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๖๕ - กันยายน ๖๖)	งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล  ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ กองยุทธศาสตร์ฯ ร่วมกับงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล	- เทศบาลตำบลแม่สายได้ดำเนินการพัฒนาระบบและเพิ่มช่องทางบริการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยเพิ่มจุดบริการ One Stop Service หัวข้อ "ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ" และเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลแม่สาย โดยประชาชนสามารถขอรับบริการทางออนไลน์ได้ ทำให้มีระบบและช่องทางบริการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยสำหรับผู้ร้องเรียน  - เทศบาลตำบลแม่สายดำเนินการเปิดเผยและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน โดยจัดทำข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนทราบในสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ	- เพิ่มช่องทางอำนวยความสะดวกในการบริการให้กับประชาชนและผู้รับบริการมากขึ้น ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานมากขึ้น  - ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และหลากหลายช่องทาง
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๑. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์  ๒. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	๑. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยกำหนดกรอบเนื้อหาสาระ ประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ เป็นต้น และดำเนินการปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์  ๒. กำหนดภารกิจในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และจัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถขอรับบริการความจำเป็นหรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองอีก เช่น ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อขอรับบริการต่างๆ ระบบยื่นชำระภาษีออนไลน์ และดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อออนไลน์ ฯลฯ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๖๕ - กันยายน ๖๖)  ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๖๕ - กันยายน ๖๖)	ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ กองยุทธศาสตร์ฯ  ทุกส่วนราชการ ในสังกัดเทศบาลตำบลแม่สาย	- เทศบาลตำบลแม่สายได้จัดทำคู่มือการใช้งานหรือขอรับบริการทางออนไลน์ จุดบริการ One Stop Service และเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลแม่สาย  - เทศบาลตำบลแม่สายได้ดำเนินการพัฒนาระบบและเพิ่มช่องทางบริการขอรับบริการทางออนไลน์ให้กับประชาชน โดยเพิ่มจุดบริการ One Stop Service และเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลแม่สาย โดยประชาชนสามารถขอรับบริการทางออนไลน์ได้โดยสะดวกยิ่งขึ้น	- เพิ่มช่องทางอำนวยความสะดวกในการบริการให้กับประชาชนและผู้รับบริการมากขึ้น ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานมากขึ้น  - เพิ่มช่องทางอำนวยความสะดวกในการบริการให้กับประชาชนและผู้รับบริการมากขึ้น ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานมากขึ้น

  
 (นายสุรภักดิ์ ยอดมงคล)  
 นิติกรชำนาญการพิเศษ

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการหรือแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๓. การเปิดเผยข้อมูล	๑. มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบดำเนินการจัดทำข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบดำเนินการจัดทำข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่ส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลแม่สาย ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๖๕ - กันยายน ๖๖)	งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล	- เทศบาลตำบลแม่สายได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมถึงจัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบดำเนินการจัดทำข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่ส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลแม่สาย ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	- หน่วยงานต้องจัดทำข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ตัวชี้วัด สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยจะต้องมีข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

  
 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)  
 นิติกรชำนาญการพิเศษ