



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕/๑๐๗

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน เทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่สายได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือต้องการร้องเรียนร้องทุกข์ปัญหาด้านอื่นๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่หรืออยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลแม่สาย และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และเป็นรูปธรรม นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน และข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) รายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทั้งสิ้น จำนวน ๑๘ ราย
๒. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย <http://maesai.go.th> จำนวน ๑ เรื่อง
๓. ทางเฟสบุ๊คเทศบาลตำบลแม่สาย จำนวน ๒ เรื่อง

ข้อเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนา งานนิติการ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนให้ผู้บริหารทราบ อนึ่ง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสร้างโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่สาย เห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

(นายสุระกิจ ยอดมงคล)

นิติกรชำนาญการ

(นายภูทธิ วงศ์ไชย)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นายไศลยนต์ ศรีสมุทร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
 เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
 (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

เดือน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว				อยู่ระหว่างดำเนินการ				ยังไม่ได้ดำเนินการ			
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เหตุเดือดร้อน รำคาญ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เหตุเดือดร้อน รำคาญ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เหตุเดือดร้อน รำคาญ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เหตุเดือดร้อน รำคาญ	ทั่วไป
ต.ค.-๖๑			๑				๑									
พ.ย.-๖๑				๑				๑								
ธ.ค.-๖๑																
ม.ค.-๖๒			๒	๒			๒	๒								
ก.พ.-๖๒			๑	๔			๑	๔								
มี.ค.-๖๒				๑				๑								
เม.ย.-๖๒				๒				๒								
พ.ค.-๖๒																
มิ.ย.-๖๒				๒				๒								
ก.ค.-๖๒				๑				๑								
ส.ค.-๖๒																
ก.ย.-๖๒				๑				๑								
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๔	๑๔	๐	๐	๔	๑๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ลงชื่อ ผู้รายงาน
 (นายระกิง ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการ

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
 เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
 (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๓	๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑			ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบสิ่งกีดขวางหน้าบ้าน เนื่องจากชาวบ้านได้นำท่อป๋อน้ำมาติดตั้งขวางหน้าบ้านของตน	งานนิติการ, กองช่าง, งานเทคนิค	งานนิติการ ร่วมงานเทคนิค กองช่าง ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านไม่ดูระบบ หมู่ที่ ๑๐ และทหารร้อย ม.๑ ฉ.๒ ตรวจสอบเพื่อรื้อเรียนดังกล่าว พบมีการสร้างท่อป๋อน้ำบริเวณฉนวนซึ่งอยู่บริเวณทางเข้าออกที่กักผู้ร้อง กองช่างได้ทำการตรวจวัดความกว้างของระยะถนนเพื่อตรวจสอบแนวเขตถนนสาธารณะ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร ๕๒๑๐๐๗.๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ต.ค. ๖๑
๒	๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑			ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมเสี้ยนหนามภายในชุมชนเกาะทราย หมู่ ๗ เนื่องจากเสี้ยนหนามเกิดความเสียหายมีเสี้ยนดิ่งเป็นบางจุดทำให้ประชาชนในชุมชนไม่สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของชุมชนได้	งานประชาสัมพันธ์, กองช่าง	งานประชาสัมพันธ์ ร่วมกับกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาด้านที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร ๕๒๑๐๐๗.๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๕ พ.ย. ๖๑
๓	๑๑ มกราคม ๒๕๖๒			ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมและเปลี่ยนลำโพงเสียงตามสายในชุมชนไม่ดูระบบ หมู่ ๑๐ เนื่องจากเสียงตามสายเกิดความชำรุดเสียหาย ทำให้ประชาชนในชุมชนไม่สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของชุมชนได้	งานประชาสัมพันธ์, กองช่าง	งานประชาสัมพันธ์ ร่วมกับกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาด้านที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร ๕๒๑๐๐๗.๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ ม.ค. ๖๒
๔	๑๕ มกราคม ๒๕๖๒			ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมเสี้ยนหนามภายในชุมชนเมืองแดง หมู่ ๒ เนื่องจากเสี้ยนหนามเกิดความชำรุดเสียหาย ทำให้ประชาชนในชุมชนไม่สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของชุมชนได้	งานประชาสัมพันธ์, กองช่าง	งานประชาสัมพันธ์ ร่วมกับกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาด้านที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร ๕๒๑๐๐๗.๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ ม.ค. ๖๒
๕	๒๑ มกราคม ๒๕๖๒			ร้องเรียนเสียงหมาเห่าและกลิ่นมูลสุนัข การต่อเติมหลังคาบ้าน เนื่องจาก [redacted] มีได้ปฏิบัติตามหนังสือของเทศบาลตำบลแม่สายที่ได้แจ้งไว้แต่ไม่ทราบ และ [redacted] ยังไม่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขใดๆ ทั้งสิ้น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, กองช่าง	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานนิติการ เจ้าหน้าที่จาก สบ.แม่สาย เจ้าหน้าที่ทหาร พ.ส. ๑๒๑๐ เจ้าหน้าที่จากสาธารณสุขอำเภอแม่สาย เจ้าหน้าที่จากปศุสัตว์อำเภอแม่สาย เจ้าหน้าที่เกษตรอำเภอแม่สายผู้ใหญ่บ้านป่าบางมาตง หมู่ที่ ๑๐ ผู้ร้องและผู้ถูกร้อง ร่วมหารือแนวทางแก้ไขปัญหาและไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามกรณีดังกล่าว	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร ๕๒๑๐๐๗.๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑ ก.พ. ๖๒
๖	๒๑ มกราคม ๒๕๖๒			ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบบริเวณอาคารศาลากลางคืนที่ [redacted] เนื่องจากมีกลุ่มวัยรุ่นชอบรวมกลุ่มดื่มสุรา สูบบุหรี่ ดื่มสุรา และขับซิ่งจักรยานยนต์เสียงดัง ทำให้ตนและประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ข้างเคียงได้รับความเดือดร้อนรำคาญ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, กองสวัสดิการสังคม, งานเทคนิค	งานนิติการ ร่วมงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองสวัสดิการสังคม และงานเทคนิค ตรวจสอบบริเวณอาคารศาลากลางคืนที่พบกลุ่มวัยรุ่นรวมกลุ่มอยู่ในบริเวณดังกล่าวประมาณ ๕ - ๖ คน สอบถามทราบว่าตนเป็นนักเรียนจากโรงเรียนแม่สายประสิทธิ์ศาสตร์ และโรงเรียนตรนราษฎร์วิทยา จึงได้ให้คำแนะนำและขอความร่วมมือกลุ่มนักเรียนดังกล่าวให้มารวมกลุ่มกับบริเวณดังกล่าว	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร ๕๒๑๐๐๗.๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑ ก.พ. ๖๒

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๗	๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	[REDACTED]	[REDACTED]	ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบ กรณี ช้างบ้านก้อ ความเดือดร้อนรำคาญโดยการไม่มีพื้นที่ประกอบอาหารทำให้ครันจากการประกอบอาหารส่งกลิ่นเหม็นใหม่เข้ามาถึงบ้านของลง	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องและแก้ไขปัญหาคำร้องที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบที่ โทร ๕๖๓๐๖๕.๕/๕๐๖๔ ลงวันที่ ๑๓ ก.พ. ๖๒
๘	๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	[REDACTED]	[REDACTED]	ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบ กรณี ประชาชนในพื้นที่ได้รับผลกระทบ เนื่องจากมีการใช้พื้นที่สาธารณะจัดตั้งเป็นแผงลอยแบบถาวร	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานเทศกิจ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานเทศกิจดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องและแก้ไขปัญหาคำร้องที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบที่ โทร ๕๖๓๐๖๕.๕/๕๕๕๕ ลงวันที่ ๒๗ ก.พ. ๖๒
๙	๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	[REDACTED]	[REDACTED]	ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบ กรณี ได้รับผลกระทบทางด้านกลิ่นและครันจากการขายปิ้งย่าง และมีการใช้พื้นที่สาธารณะจัดตั้งเป็นแผงลอยแบบถาวร	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานเทศกิจ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานเทศกิจดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องและแก้ไขปัญหาคำร้องที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบที่ โทร ๕๖๓๐๖๕.๕/๕๕๖๖ ลงวันที่ ๒๗ ก.พ. ๖๒
๑๐	๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	[REDACTED]	[REDACTED]	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมเสียง ขอยพิทักษ์ ๔ หมู่ ๑๐ ตำบลเวียงพางคำ เนื่องจากเสียงตามสายชำรุดเสียงไม่ดัง ทำให้ประชาชนในซอยไม่สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของชุมชนได้	งานประชาสัมพันธ์, กองช่าง	งานประชาสัมพันธ์ ร่วมกับกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคำร้องที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบที่ โทร ๕๖๓๐๖๕.๕/๖๕๖๖ ลงวันที่ ๖ มี.ค. ๖๒
๑๑	๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	[REDACTED]	[REDACTED]	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมเสียงตามสายในชุมชนเวียงพาง หมู่ ๓ เนื่องจากเสียงตามสายเกิดความชำรุดเสียหาย ทำให้ประชาชนในชุมชนไม่สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของชุมชนได้	งานประชาสัมพันธ์, กองช่าง	งานประชาสัมพันธ์ ร่วมกับกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคำร้องที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบที่ โทร ๕๖๓๐๖๕.๕/๖๕๖๗ ลงวันที่ ๖ มี.ค. ๖๒
๑๒	๖ มีนาคม ๒๕๖๒	[REDACTED]	[REDACTED]	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมเสียงตามสายในชุมชนป่ายาว หมู่ ๔ เนื่องจากเสียงตามสายเกิดความชำรุดเสียหาย ทำให้ประชาชนในชุมชนไม่สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของชุมชนได้	งานประชาสัมพันธ์, กองช่าง	งานประชาสัมพันธ์ ร่วมกับกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคำร้องที่ผู้ร้องแจ้ง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบที่ โทร ๕๖๓๐๖๕.๕/๖๕๖๘ ลงวันที่ ๖ มี.ค. ๖๒

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๓๓	๔ เมษายน ๒๕๖๒	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ กรณี ราษฎรบ้านเหมือง แดงหมู่ที่ ๒ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ได้รับความเดือดร้อนจากถนนชำรุดทำให้เดินทางสัญจรลำบาก	กองช่าง	กองช่างได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและประสานไปยังสำนักงาน ที่ดินจังหวัดเชียงราย สาขาแม่สาย เพื่อขอตรวจสอบวางพื้นที่ดิน และเอกสารสิทธิ์ในพื้นที่ดินแปลงดังกล่าว พบว่าพื้นที่บางส่วนได้ จัดทำทะเบียนแบ่งแยกเป็นทางสาธารณประโยชน์แล้ว แต่พื้นที่ ทางเข้าออกหมู่บ้านบางส่วนยังไม่ปรากฏหลักฐานการยก กรรมสิทธิ์ที่ดินให้เป็นทางสาธารณประโยชน์แต่อย่างใด และ กองช่างได้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนในพื้นที่ที่มีการยกที่ ให้เป็นทางสาธารณประโยชน์โดยเร่งด่วนจนอำนาจหน้าที่แล้ว	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร ๕๓๓๐๗.๕/๐๖๒ ลงวันที่ ๑๐ เม.ย. ๖๒, ที่ ขร ๕๓๓๐๗.๕/๐๖๕ ลงวันที่ ๒๓ เม.ย. ๖๒
๑๓๔	๔ เมษายน ๒๕๖๒	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีร้องทุกข์การขอใช้น้ำประปา ของราษฎร บ้านผาแดง หมู่ ๑๐ ตำบลเวียงพางคำ อำเภอ แม่สาย จังหวัดเชียงราย	กองช่าง	กองช่างได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและประสานไปยังการประปา ส่วนภูมิภาค สาขาแม่สาย เพื่อขอทราบรายละเอียดข้อเท็จจริง เกี่ยวกับกรณีดังกล่าว และการประปาส่วนภูมิภาค สาขาแม่สาย แจ้งว่าการดำเนินการของการประปาส่วนภูมิภาค สาขาแม่สาย เป็นไปตามเงื่อนไขการใช้น้ำประปาแบบเรียกสัญญา การใช้น้ำ ประปาของการประปาส่วนภูมิภาค ข้อที่ ๔ ระบุว่าบรรดาท่อ อุปโภคภายในอาคารวัดน้ำเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้น้ำ ส่วนอุปกรณ์ เครื่องกั้นน้ำภายนอกอาคารวัดน้ำรวมทั้งมาตรวัดน้ำ เมื่อได้ทำ การติดตั้งไว้แล้วเป็นทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาค ใน กรณีที่บ้านใดมีมิเตอร์ใช้น้ำ และการประปาส่วนภูมิภาค สาขาแม่สาย ได้ดำเนินการออกแบบปรับปรุงเส้นท่อประปาเดิม ให้มีขนาดใหญ่มากขึ้นเพื่อเพิ่มแรงดันน้ำให้เพียงพอต่อการ ของผู้ใช้น้ำทุกคนที่ใช้อุปกรณ์อยู่แล้ว การดำเนินการของการ ประปาส่วนภูมิภาค สาขาแม่สาย เป็นไปตามระเบียบฯ ข้อบังคับ ของการประปาส่วนภูมิภาค	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร ๕๓๓๐๗.๕/๐๖๐ ลงวันที่ ๑๐ เม.ย. ๖๒, ที่ ขร ๕๓๓๐๗.๕/๐๖๖ ลงวันที่ ๒๓ เม.ย. ๖๒
๑๓๕	๔ มิถุนายน ๒๕๖๒			รถบรรทุก กรณี ได้รับความเดือดร้อนจากการเก็บค่าบริการ จัดเก็บขยะ ณ จุดผ่อนผันตลาดไม้ดูงชน หมู่ ๑๐ ตำบลแม่ สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	การเทศกิจ, งานจัดหารายได้, กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	งานเทศกิจ ได้เชิญคณะกรรมการตลาดไม้ดูงชน ผู้ใหญ่บ้านไม้ดูง ชน หมู่ที่ ๑๐ ผู้ประมุขตลาดและผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมเพื่อ พิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องดังกล่าว ณ สำนักงาน เทศบาลตำบลแม่สาย และแจ้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ขร ๕๓๓๐๗.๕/๐๖๕๕ ลงวันที่ ๓ มิ.ย. ๖๒

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
 เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
 (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ลำดับ	วันเดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๖	๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๒	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี [redacted] อยู่บ้านเลขที่ [redacted] อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ได้ร้องทุกข์ขอความเป็นธรรม กรณีถูกโรงเรียนจากผู้ประกอบการร้านค้าในตลาดป่ายาง เข้าเรียนต่อเทศบาลตำบลแม่สาย วิชาสายเน็อมูค่ากว่าราคาตลาดทั่วไป จึงทำให้ผู้ประกอบการในตลาดเกิดความไม่พอใจ จะทำการขับไล่ออกจากพื้นที่และไม่ให้ขายเนื้อหมูในพื้นที่ตลาดป่ายาง และ [redacted] จึงว่าได้เข้าใกล้เกลี้ยกับทางเทศบาลตำบลแม่สายแล้ว แต่ผู้ร้องเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงขอให้อำเภอแม่สายประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องช่วยดำเนินการตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือความกรณีดังกล่าว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานนิติการ	กองสาธารณสุข ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบ [redacted] ตั้งอยู่เลขที่ [redacted] อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย มี [redacted] เป็นเจ้าของร้าน จากการตรวจสอบภายในร้านดังกล่าว พบหลักฐานการขออนุญาตถูกต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และได้ขอความร่วมมือจาก [redacted] ให้พิจารณาขายหมูในราคาที่สูงเท่ากับคู่ค้าในตลาดและพิจารณาลดโปรโมชันส่งเสริมการขายภายในร้านของตน ซึ่งการขอความร่วมมือดังกล่าว มิได้เป็นคำสั่งหรือการบังคับให้ระงับหรือระงับการกระทำแต่ประการใด เป็นสิทธิอันชอบธรรมของผู้ประกอบการที่จะปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตาม เนื่องจากเทศบาลตำบลแม่สายมีหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการบังคับหรือจำกัดสิทธิเสรีภาพของประชาชนในการกระทำการหรือดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่กฎหมายกำหนดได้	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ชร ๕๖๒๐๗.๕/๑๕๐๐ ลงวันที่ ๒๐ มิ.ย. ๖๒
๑๗	๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒	[redacted]	[redacted]	ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายดำเนินการตรวจสอบการออกเลขที่บ้านซ้ำซ้อน และมีความประสงค์ขอแจ้งยกเลิกเลขซ้ำซ้อนทั้งหมดออกจากบ้าน [redacted] อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย เนื่องจากทำให้ผู้ร้องได้รับผลกระทบในการใช้ชีวิตและถูกอ้างอิงในการกระทำผิดทางกฎหมาย	งานทะเบียน สำนักปลัดเทศบาล	งานทะเบียนได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องคิดต่อเพื่อแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ชร ๕๖๒๐๗.๕/๑๕๐๐ ลงวันที่ ๒๕ ก.ค. ๖๒
๑๘	๓๐ กันยายน ๒๕๖๒	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย	ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ตามที่ [redacted] ยาศัยอยู่บ้านเลขที่ [redacted] อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณี [redacted] ยาศัยอยู่บ้านเลขที่ [redacted] อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ได้ต่อเติมบ้านรุกล้ำทางสาธารณะทำให้บ้านข้างเคียงได้รับความเดือดร้อน	กองช่าง	กองช่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอข้อมูลเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาแนวเขตเส้นที่พิพาท ว่ามีการรุกล้ำที่สาธารณะหรือไม่ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่	รายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ที่ ชร ๕๖๒๐๗.๕/๒๖๔๖ ลงวันที่ ๔ ต.ค. ๖๒

ลงชื่อ ผู้รายงาน
 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ
 (นายวรรณศิลป์ จีระภาศ)
 ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ
 ลงชื่อ
 (นายไศลยนต์ ศรีสมุทร)
 นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย <http://maesai.go.th>

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

๑. ผู้ใช้ชื่อ ██████████ ร้องทุกข์ท่อบรรยายน้ำตัน ส่งกลิ่นเหม็น มีกลิ่นเหม็นถึงเหม็นมาก ออกจากท่อระบายน้ำ ติดถนนใหญ่ ส่งกลิ่นเหม็นเข้ามาในร้าน ท่อระบายน้ำตรงบริเวณ ลานนาเซ็นเตอร์ อยากให้ช่วยแก้ไขปัญหากลิ่นที่ท่อระบายน้ำ ท่อระบายน้ำมีกลิ่นเหม็นมาก

การดำเนินการ เทศบาลได้ดำเนินการแจ้งประสานเทศบาลตำบลเวียงพางคำเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เนื่องจากพื้นที่บริเวณดังกล่าวเป็นเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ

The screenshot shows a user profile on the left and a complaint form on the right. The user profile includes a photo of a man in a white uniform, his name 'นายวิวัฒน์ ศรีสุข', and contact information. The complaint form is titled 'ร้องทุกข์/ร้องเรียน' and contains the following text:

เรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน : ท่อระบายน้ำตัน ส่งกลิ่นเหม็น

ข้อมูลผู้ร้องทุกข์

ชื่อ - สกุล ██████████

เลขที่โทร ██████████

อีเมล ██████████

ที่อยู่ ██████████

ข้อมูลผู้รับทุกข์

สาเหตุการเกิดดำเนินการแก้ไข

ดำเนินการโดย

ขอรายงานข้อเท็จจริงโดยเป็น เป็นไปอย่างเรียบร้อยโดยขอส่งภาพถ่ายมาให้ สดุดใจผู้ร้อง สดุดใจผู้รับแจ้ง

แจ้งให้รับทราบ ขอรายงานข้อเท็จจริง โดยขอส่งภาพถ่ายมาให้ สดุดใจผู้ร้อง สดุดใจผู้รับแจ้ง

ผลการดำเนินการ

เสร็จสิ้น

ขอรายงานข้อเท็จจริงโดยเป็น เป็นไปอย่างเรียบร้อยโดยขอส่งภาพถ่ายมาให้ สดุดใจผู้ร้อง สดุดใจผู้รับแจ้ง

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านทางเฟสบุ๊กเทศบาลตำบลแม่สาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

๑. วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ ผู้ใช้เฟสบุ๊ก ชื่อ ██████████ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟ
กิ่งบริเวณบ้านผาแตก (บ้านดอยชอย ๒)

การดำเนินการ กองช่างดำเนินการซ่อมแซมแล้วเสร็จวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒

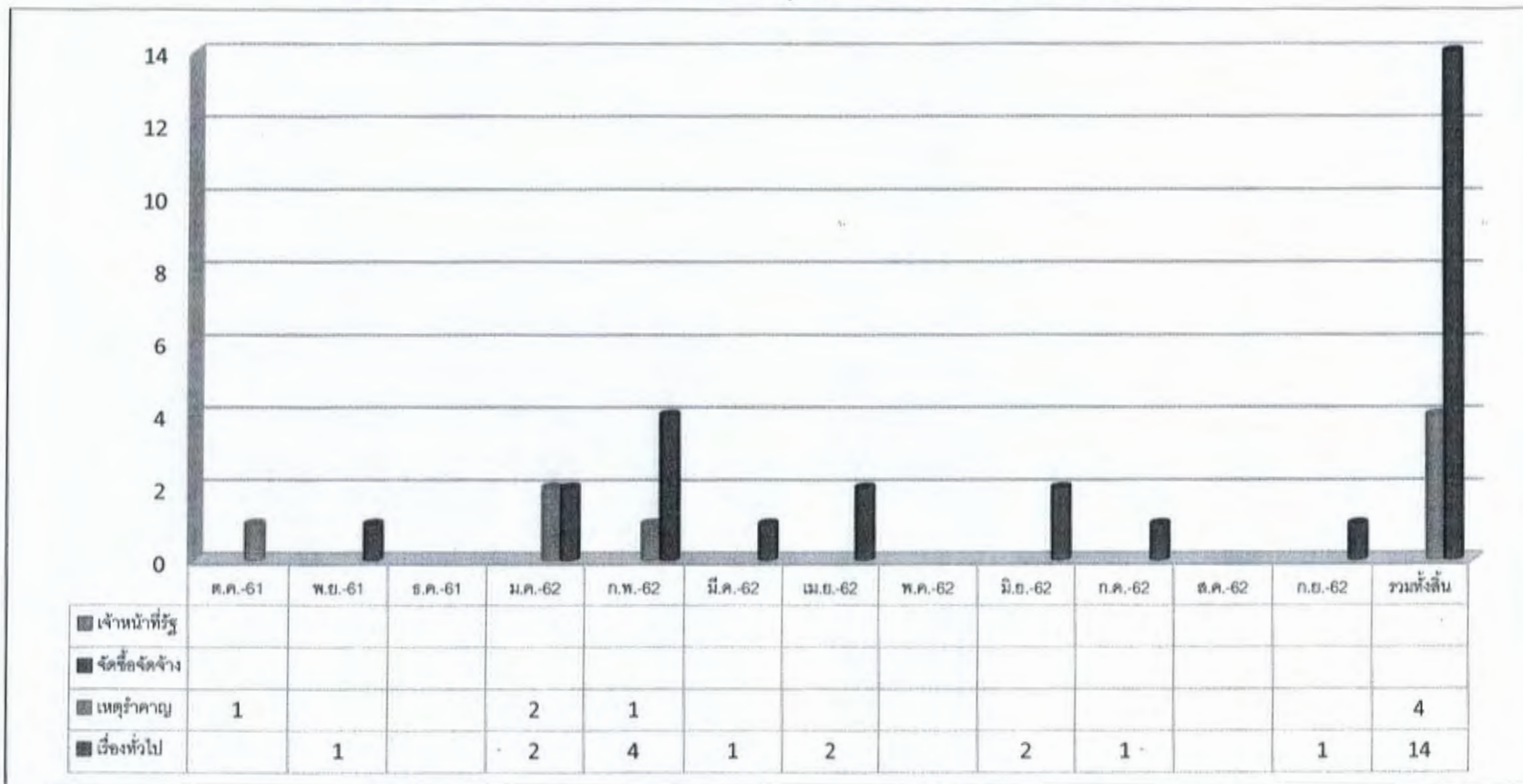


๒. วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ ผู้ใช้เฟสบุ๊ก ชื่อ ██████████ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม
ถนนคอสะพานบริเวณชอยหลังธนาคารกรุงเทพ

การดำเนินการ กองช่างดำเนินการซ่อมแซมแล้วเสร็จวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒



ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
 เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)



ลงชื่อ ผู้รายงาน
 (นายสุรศักดิ์ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการ