

- ลานกบสงข
- กองช่าง
- กองคลัง
- กองสาธารณสุข ส.ค. 2564
- กองการศึกษา ที่ ขร ๑๐๑๘.๑/ว ๕๗๕๓
- กองสวัสดิการสังคม
- กองวิชาการ



เทศบาลตำบลแม่สาย
 รับที่ 4146
 วันที่ 5 มี.ค. 64
 เวลา.....น.

ที่ว่าการอำเภอแม่สาย
 ถนนพหลโยธิน ขร ๕๗๑๓๐

MO กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน นายกองตรีปกครองส่วนถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ขร ๐๐๑๗.๓/ว ๑๒๓๔
 ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดเชียงรายได้แจ้งให้อำเภอแม่สายทราบว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจจำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ สำหรับการสำรวจรอบที่สอง สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดีสำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔

ในการนี้ อำเภอมแม่สาย จึงขอความความมือมายังท่าน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒) ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น และอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการของหน่วยงานของท่าน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน นายกองตรี
 - อ.ระอ./แม่จัน ยอดธรรม
 ม.ร.ร.แม่จัน/แม่จัน ยอดธรรม
 ร.ร.แม่จัน/แม่จัน ยอดธรรม
 ราชบัณฑิตยสถาน (รอบที่ ๖)

ขอแสดงความนับถือ
 (นายประสงค์ หล้าอ่อน)
 นายอำเภอมแม่สาย

- เห็นควรตามเสนอ
- เห็นควรถือปฏิบัติ
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
-
-
-
- อนุมัติดำเนินการตามเสนอ
- ถือปฏิบัติ
- ทราบ
-
-

- มีใบประทวน
 - เก็บรวบรวมข้อมูล
 ที่ทำการปกครองอำเภอ
 กลุ่มงานบริหารงานปกครอง (สำนักงานอำเภอ)
 โทร/โทรสาร ๐ ๕๓๓๓ ๑๓๔๖ ต่อ ๑๐ ถึง ๑๑
 (นายสุระกิจ ยอดมณฑล)
 นิติกรชำนาญการ

ปลัดเทศบาล
 (นายชัยนธ์ ศรีสมุทร)
 นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย



ที่ว่าการอำเภอแม่สรวย
 4238-
 วันที่ 29 ก.ค. 2564
 ๗๗

ที่ ขร ๐๐๑๗.๓/ว ๑๒๓๕

ศาลากลางจังหวัดเชียงราย
 ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)
 เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจประจำจังหวัดเชียงราย และนายอำเภอทุกอำเภอ
 อ้างถึง หนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ขร ๐๐๑๗.๓/ว ๕๗๒ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๒๒/๑๕๔๓ จำนวน ๑ ฉบับ
 ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ตามที่จังหวัดเชียงราย ได้แจ้งขอความร่วมมือหน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การ
 สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และอำนวยความสะดวกให้แก่
 เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ จังหวัดเชียงรายได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่า จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ
 ต้องการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒) ระหว่างเดือนกรกฎาคม -
 เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ จังหวัดเชียงราย จึงขอให้หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจประจำจังหวัด
 เชียงรายและอำเภอทุกอำเภอ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
 ตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒) ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน
 รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น และอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร.
 เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) รายละเอียด
 ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน
 พื้นที่พิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายภาณุเดช หงส์ลลการมภ์)
 รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
 ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงานจังหวัด
 กลุ่มงานอำนวยการ
 โทรศัพท์ / โทรสาร ๐-๕๓๑๕-๐๑๘๐

หน้า ๒๔

๐๓/๑๓๖๖๗

สำนักงานจังหวัด
เลขที่ 2827
วันที่ 20 ก.ค. ๖๕๖๔
13.10 น

จังหวัดเชียงราย
เลขที่รับ 13096
วันที่ 19 ก.ค. 2564
เวลา 13.10 น



ที่ นร ๑๒๒๒/๑๕๕๓

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ สำหรับการสำรวจรอบที่สอง สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔

ในการนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ตาม QR Code ด้านล่าง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๘๔๐ ๔๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๙๗ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ
โทร. ๐๘ ๖๘๘๘ ๓๓๒๙ (จิราภรณ์) หรือ ๐๘ ๑๖๓๓ ๓๕๓๓ (ภัทรอาภา)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สแกน QR Code