



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ขร ๕๒๓๐๑.๖/ -

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการ ผ่านช่องทาง e-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ ข้อ ๐๑๒ เรื่อง ข้อมูลสถิติการให้บริการ กำหนดให้หน่วยงาน แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลแม่สายได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาช่องทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดระยะเวลาการให้บริการเปิดเผยขั้นตอนการขอรับบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ รวมถึงสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ และได้เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนตามภารกิจหน้าที่ผ่านช่องทาง e-service ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th)

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการ ผ่านช่องทาง e-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) พบว่าในช่วงระยะเวลาดังกล่าว มีประชาชนขอรับบริการผ่านช่องทาง e-service เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย (www.maesai.go.th)ทั้งสิ้น จำนวน ๓๕ คน รายละเอียดดังนี้

| จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service | | | | | | | |
|--|--------------|------|------|--------------|------|-------|-----------------|
| ภารกิจงาน | ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ | | | ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | | | รวมทั้งหมด (คน) |
| | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | |
| กองคลัง | | | | | | | |
| ๑. ขอรับบริการชำระภาษีออนไลน์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๓๕ | ๓๕ |
| กองช่าง | | | | | | | |
| ๑. ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | | | | | | | |
| ๑. ขอรับบริการเก็บขยะมูลฝอย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๓๕ | ๓๕ |

ข้อเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนาของหน่วยงาน และส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ตลอดจนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่สาย จึงเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ส่วนราชการในสังกัดและประชาชนทั่วไปทราบ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา



(นายสุระกิจ ยอดมงคล)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

นายพงษ์วิวัฒน์

นายสุระกิจ ยอดมงคล

นายสุระกิจ ยอดมงคล

- เห็นควรตามเสนอ
 เห็นควรถือปฏิบัติ
 เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

.....


ปลัดเทศบาล

- อนุมัติ / ดำเนินการตามเสนอ
 ทราบ / ถือปฏิบัติ

(นายชัชยนต์ ศรีสมุทร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการ (ผ่านช่องทาง E-Service)
 เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

| จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service | | | | | | | |
|--|--------------|------|------|--------------|------|-------|--------------------|
| ภารกิจงาน | ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ | | | ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | | | รวมทั้งหมด (คน) |
| | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | |
| กองคลัง | | | | | | | |
| ๑. ขอรับบริการชำระภาษีออนไลน์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๓๕ | ๓๕ |
| กองช่าง | | | | | | | |
| ๑. ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | | | | | | | |
| ๑. ขอรับบริการเก็บขนมูลฝอย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๓๕ | ๓๕ |

