



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖ / -

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่สายได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะปัญหาต่าง ๆ ที่อยู่ในภารกิจหน้าที่และอำนาจการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลแม่สาย เพื่อช่วยให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๖๕ - ๓๐ ก.ย. ๖๖) พบว่า ช่วงระยะเวลาดังกล่าว มีประชาชนขอรับบริการเรื่องที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจการบริการสาธารณะแก่ประชาชน รวมทั้งสิ้น จำนวน ๔๕ เรื่อง รายละเอียด ดังนี้

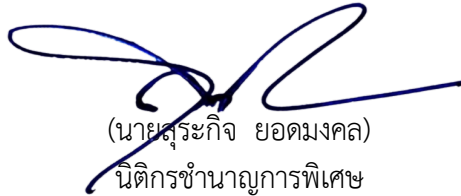
- ยื่นคำร้องเป็นหนังสือผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลแม่สาย
จำนวน ๑๑ ราย
- ยื่นคำร้องทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th หัวข้อ “แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์”
จำนวน ๑๔ ราย
- ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย ณ สำนักงานเทศบาลตำบลแม่สาย
จำนวน ๒ ราย
- ยื่นคำร้องทางจุดบริการ One Stop Service (OSS) www.ossthai.com/maesai/ หัวข้อ “แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์”
จำนวน ๑๔ ราย
- ยื่นคำร้องทางแอปพลิเคชัน Traffy Fondue (หน่วยงานเทศบาลตำบลแม่สาย)
จำนวน ๒ ราย
- ยื่นคำร้องทาง www.facebook.com/tessabanmaesai/ (เทศบาลตำบลแม่สาย)
จำนวน ๒ ราย

/ขอเรียนเสนอ ...

ข้อเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนาของหน่วยงาน งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติการขอรับบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ให้ผู้บริหารทราบ อนึ่ง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา



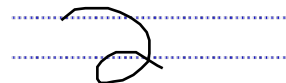
(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

- เห็นควรตามเสนอ



นายศราวุธ ไชยมนเทียร
๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

- เห็นควรตามเสนอ
 เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
 เพื่อถือปฏิบัติ



(นายวรรณศิลป์ จีระกาศ)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

- ดำเนินการตามเสนอ
 ถือปฏิบัติ



(นายชัยนัต ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	จำนวนเรื่องที่ได้รับ				ดำเนินการแล้วเสร็จ				อยู่ระหว่างดำเนินการ				ยังไม่ได้ดำเนินการ			
	เจ้าหน้าที่รัฐ (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อนรำคาญ (เรื่อง)	เรื่องทั่วไป (เรื่อง)	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)	เจ้าหน้าที่รัฐ (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อนรำคาญ (เรื่อง)	เรื่องทั่วไป (เรื่อง)	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)	เจ้าหน้าที่รัฐ (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อนรำคาญ (เรื่อง)	เรื่องทั่วไป (เรื่อง)	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)	เจ้าหน้าที่รัฐ (เรื่อง)	เหตุเดือดร้อนรำคาญ (เรื่อง)	เรื่องทั่วไป (เรื่อง)	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)
ต.ค. 65	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
พ.ย. 65	0	4	2	6	0	4	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0
ธ.ค. 65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ม.ค. 66	0	1	2	3	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0
ก.พ. 66	0	5	3	8	0	5	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0
มี.ค. 66	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
เม.ย. 66	0	1	1	2	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
พ.ค. 66	0	1	6	7	0	1	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0
มิ.ย. 66	0	1	4	5	0	1	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0
ก.ค. 66	0	2	1	3	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
ส.ค. 66	0	2	2	4	0	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0
ก.ย. 66	0	2	1	3	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)	0	19	26	45	0	19	26	45	0	0	0	0	0	0	0	0

รายงานผลการดำเนินการและสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่สาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๒๐ ต.ค. ๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาดำเนินการตาม อำนาจหน้าที่ กรณี พบว่ามี การขุดดินและนำออกจากพื้นที่ ซึ่งอาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดดิน สไลด์ตัวและเป็นอันตรายต่อ ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียง	กองช่าง	- กองช่างดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า กรณีดังกล่าวมิได้มีการแจ้ง การขุดดิน เนื่องจากที่ดินที่ทำ การขุดมีความลึกจากระดับ พื้นดินไม่เกินสามเมตร หรือมี พื้นที่ปากบ่อดินไม่ถึงหนึ่งหมื่น ตารางเมตร กรณีดังกล่าวจึงมี ต้องขออนุญาตขุดดินตาม พรบ. การขุดดินและถมดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ พร้อมทั้ง ได้ ประสานสำนักศิลปกรที่ ๗ เชียงใหม่ เพื่อตรวจสอบพื้นที่ ดังกล่าวว่าอยู่ในความ รับผิดชอบของหน่วยงานใด และแจ้งรายงานให้อำเภอแม่ สายทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๓๕๕ ลงวันที่ ๒๗ ต.ค. ๖๕ เรื่อง รายงานการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง
๒	๒๐ ต.ค. ๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย			- อำเภอแม่สาย ขอให้เทศบาล ตำบลแม่สายชี้แจงข้อเท็จจริง กรณีการออกคำสั่งให้ ผู้ร้องเรียน รื้อถอนอาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	- กองช่างดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ รายงานผลการดำเนินการให้ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย ทราบตามกำหนด	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒ ๓ ๕ ๖ ลงวันที่ ๒๗ ต.ค. ๖๕ เรื่อง รายงานผลการ ตรวจสอบและชี้แจง ข้อเท็จจริง

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๓	๑ พ.ย. ๖๕	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สายดำเนินการซ่อมแซมฝาเหล็กร่องระบายน้ำบริเวณหมู่บ้านเพชรยนต์ ม.๘ ต.แม่สาย อ.แม่สาย จ.เชียงราย	กองช่าง	- กองช่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- หนังสือที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๔๘๓ ลงวันที่ ๗/พ.ย. ๖๕ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน
๔	๒ พ.ย. ๖๕	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายตรวจสอบเหตุเดือดร้อนรำคาญ จากร้านปลาเผาไม่มีปลอกควัน	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ขอความร่วมมือให้เจ้าของร้านดำเนินการแก้ไขตามประเด็นข้อร้องเรียนดังกล่าว พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- หนังสือที่ ชร ๕๒๓๐๕/๒๔๘๗ ลงวันที่ ๗/พ.ย. ๖๕ เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบเหตุร้องเรียน
๕	๑๘ พ.ย. ๖๕	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายและแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ตรวจสอบ เนื่องจากมีคนนำขยะมาทิ้งหลังบ้านของตน ส่งกลิ่นรบกวน บริเวณบ้านลินทิพย์ หลังตลาดสด	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- หนังสือที่ ชร ๕๒๓๐๕/๒๖๙๖ ลงวันที่ ๒๙ พ.ย. ๖๕ เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบเหตุร้องเรียน
๖	๒๓ พ.ย. ๖๕	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายตรวจสอบเหตุร้องเรียนศูนย์กำจัดขยะมูลฝอย ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนจากเขม่าควันฟุ้งกระจาย	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าเหตุดังกล่าวมิได้เกิดภายในศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลแม่สาย ในการนี้ จึงได้ประสานเทศบาลตำบลเวียงพางคำ เพื่อ	- หนังสือที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๗/๓๔ ลงวันที่ ๑ ธ.ค. ๖๕ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							พิจารณาดำเนินการ ตรวจสอบและแก้ไขตาม อำนาจหน้าที่	
๓	๒๔ พ.ย. ๖๕	ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ เนื่องจากได้รับความ เดือดร้อนรำคาญ จากการ เลี้ยงไก่	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ พิจารณาดำเนินการแก้ไขตาม อำนาจหน้าที่ พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๒๔๓๙ ลงวันที่ ๙ ธ.ค. ๖๕ เรื่อง แจ้งผลการ ตรวจสอบเหตุ ร้องเรียน
๔	๒๙ พ.ย. ๖๕	ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ เนื่องจากที่ดินข้างเคียง ปล่อยให้หญ้าขึ้นรกรุงรัง จนมี งูเข้าบ้านของตน	งานรักษา ความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และได้ประสาน เจ้าของที่ดินข้างเคียง เพื่อขอ ความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้และ วัชพืชดังกล่าว พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๒๓/๓๕ ลงวันที่ ๑ ธ.ค. ๖๕ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อร้อง ทุกข์/ร้องเรียน
๙	๒๓ ม.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ดำเนินการตัดต้นไม้และวัชพืช ที่ขึ้นบนพุ่มบาตทางเท้า บริเวณสี่แยกโรงเรียนบ้านไม้ ลูกชน	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ พร้อมทั้งรายงานผล การดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ทางเว็บไซต์เทศบาล ตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๔ ม.ค. ๖๖

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๐	๒๕ ม.ค. ๖๖	Facebook เทศบาลตำบลแม่สาย			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ เนื่องจากได้รับความ เสียหายจากการเรียกเก็บเงิน เพื่อทำบัตร	งานทะเบียน	- งานทะเบียน ได้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้วพบว่า บุคคลที่ ถูกกล่าวอ้างมิใช่เจ้าหน้าที่ ของเทศบาลตำบลแม่สาย จึง ได้ให้คำแนะนำผู้ร้องให้ ดำเนินการแจ้งเรื่องดังกล่าว กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ แจ้งความดำเนินคดีต่อ พนักงานสอบสวนในเขตพื้นที่ ต่อไป	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ผ่านทาง Facebook เทศบาลตำบลแม่สาย เมื่อวันที่ ๑ ก.พ. ๖๖
๑๑	๓๑ ม.ค. ๖๖	ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข ตามอำนาจหน้าที่ กรณี ชาว พม่าและผู้ค้าตลาดสายลม จอย ให้อาหารนกพิราบทำให้อ ก่เหตุเดือดร้อนรำคาญ	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ ดำเนินการแจ้งประสานขอ ความร่วมมือขอผู้ค้าและผู้ อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงค นำอาหารให้ นกบริเวณ ดังกล่าว พร้อมทั้งรายงานผล การดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๔๐๕ ลงวันที่ ๓ ก.พ. ๖๖ เรื่อง แจ้ง ผลการตรวจสอบเหตุ ร้องเรียน
๑๒	๒ ก.พ. ๖๖	แอปพลิเคชัน Traffy Fondue (เทศบาลตำบลแม่สาย)			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข ตามอำนาจหน้าที่ กรณี สุนัข ข้างบ้านเห่าส่งเสียงดังรบกวน ก่อให้เกิดความรำคาญแก่ตน	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ พิจารณาดำเนินการแก้ไขตาม อำนาจหน้าที่ พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ผ่านทาง แอปพลิเคชัน Traffy Fondue เมื่อวันที่ ๒ ก.พ. ๖๖

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๓	๒ ก.พ. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบปัญหากรณีในวัน บริเวณหมู่บ้านเหมืองแดง หมู่ ๒ ซอย ๔ ถึงซอย ๖ เนื่องจาก พบกลุ่มควันจำนวนมาก และ ส่งกลิ่นเหม็นเป็นบริเวณกว้าง	งานป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย	- งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว แล้วไม่พบผู้ลักลอบเผาขยะ หรือเศษไม้	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒ ก.พ. ๖๖
๑๔	๓ ก.พ. ๖๖	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข ตามอำนาจหน้าที่ กรณี ได้รับ ความเดือดร้อนจากการเลี้ยง เป็ด ไก่ ส่งเสียงดังและกลิ่น เหม็นของมูลสัตว์	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุข ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาดำเนินการแก้ไขตาม อำนาจหน้าที่ โดยขอให้ผู้เลี้ยง เป็ด ไก่ แก้ไขปัญหาตาม ประเด็นข้อร้องเรียน พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๔๕๘ ลงวันที่ ๑๐ ก.พ. ๖๖ เรื่อง แจ้งผลการ ตรวจสอบเหตุ ร้องเรียน
๑๕	๓ ก.พ. ๖๖	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข ตามอำนาจหน้าที่ กรณี ได้รับ ความเดือดร้อนจากการเลี้ยง ไก่ของบ้านข้างเคียง	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุข ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาดำเนินการแก้ไขตาม อำนาจหน้าที่ พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๔๘๓ ลงวันที่ ๑๔ ก.พ. ๖๖ เรื่อง แจ้งผลการ ตรวจสอบเหตุ ร้องเรียน
๑๖	๓ ก.พ. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบปัญหากรณีในวัน บริเวณหมู่บ้านเหมืองแดง หมู่ ๒ ซอย ๔ ถึงซอย ๖ เนื่องจาก พบกลุ่มควันจำนวนมาก และ ส่งกลิ่นเหม็นเป็นบริเวณกว้าง	งานป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย	- งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว แล้วไม่พบผู้ลักลอบเผาขยะ หรือเศษไม้	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๓ ก.พ. ๖๖

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๓	๓๗ ก.พ. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบปัญหากรณีในวัน บริเวณหมู่บ้านเหมืองแดง หมู่ ๒ ซอย ๔ ถึงซอย ๖ เนื่องจาก พบกลุ่มควันจำนวนมาก และ ส่งกลิ่นเหม็นเป็นบริเวณกว้าง	งานป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย	- งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว แล้วไม่พบผู้ลักลอบเผาขยะ หรือเศษไม้	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๓๗ ก.พ. ๖๖
๑๔	๑๓ ก.พ. ๖๖	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข ปัญหา เนื่องจากได้รับความ เดือดร้อนจากการจำหน่าย สินค้าของพ่อค้าแม่ค้าหน้า สหกรณ์การเกษตรแม่สาย	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ได้เชิญ ผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้า บริเวณดังกล่าวร่วมประชุม ณ เทศบาลตำบลแม่สาย และที่ ประชุมดังกล่าวผู้ประกอบการ ได้ตกลงที่จะปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์และข้อปฏิบัติที่ เทศบาลตำบลแม่สายกำหนด พร้อมทั้งรายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๕๖๖ ลงวันที่ ๒๓ ก.พ. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อร้อง ทุกข์/ร้องเรียน
๑๕	๒๒ ก.พ. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอความอนุเคราะห์เทศบาล ตำบลแม่สาย ตัดต้นไม้และเศษ วัชพืชที่ขึ้นปกคลุมบริเวณ คลองสาธารณะประโยชน์บ้าน ป่ายางชุม หมู่ ๖ ต.แม่สาย อ.แม่สาย จ.เชียงราย	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กรณีดังกล่าว เทศบาล ตำบลแม่สายได้พิจารณาจัด เข้าแผนดำเนินงานตาม แผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพิ่มเติม ตามที่ ได้รับการเสนอในการประชุม ประชาคมหมู่บ้าน เมื่อวันที่ ๑๕ ก.พ. ๖๖ แล้ว พร้อมทั้ง	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ทางเว็บไซต์เทศบาล ตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๓ ก.พ. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๕๖๕

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	ลงวันที่ ๒๓ ก.พ. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อร้อง ทุกข์/ร้องเรียน
๒๐	๙ มี.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแม่สาย จัดระเบียบ สายไฟฟ้าและสายสื่อสาร เนื่องจากไม่เป็นระเบียบและ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุ	กองช่าง	- กองช่างดำเนินการประสาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอ แม่สาย พิจารณาดำเนินการ แก้ไขตามอำนาจหน้าที่แล้ว	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๔ มี.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕ ๒ ๓ ๐ ๓ / ๓ / ๐ ๖ ลงวันที่ ๑๓ มี.ค. ๖๖ เรื่อง ขอความ อนุเคราะห์ปรับปรุง สายไฟฟ้าและจัด ระเบียบสายสื่อสาร
๒๑	๒๐ มี.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ กรณี ชาวบ้านได้รับ ความเดือดร้อนจากเศษปูน และน้ำตกใส่เสื้อผ้า จากการ ปรับปรุงอาคาร	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และได้แจ้งให้ เจ้าของอาคารดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขตามประเด็นข้อ ร้องเรียน	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒ มี.ค. ๖๖

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๒๒	๓/ เม.ย. ๖๖	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ กรณี ช่างบ้านเลี้ยงแมว และปล่อยให้ถ่ายมูลหน้าบ้าน ทำให้ได้รับผลกระทบด้านกลิ่น	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ พิจารณาดำเนินการแก้ไขตาม อำนาจหน้าที่พร้อมทั้งรายงาน ผลการดำเนินการให้ผู้ร้อง ทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๕/๔๘๓/ ลงวันที่ ๑๔ เม.ย. ๖๖ เรื่อง แจ้งผลการ ดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์
๒๓	๑๔ เม.ย. ๖๖	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ กรณี พื้นที่รกร้างมีหญ้า ปล่อยให้หญ้าขึ้นสูง บริเวณ หลังตลาดนายบุญยืน	งานรักษาความ สงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ) ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ แจ้งให้เจ้าของพื้นที่พิจารณา แก้ไขตามประเด็นข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ เม.ย. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อร้อง ทุกข์/ร้องเรียน
๒๔	๒ พ.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย พิจารณาตัดต้นไม้บริเวณถนน เทศบาล ๒๔ ซอย ๓/๑	งานป้องกัน และบรรเทาสา ธารณภัย	- งานป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัย ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้วพบว่า ต้นไม้ดังกล่าวลำต้นมีเส้นรอบ วงขนาดใหญ่ และค่อนข้างสูง และอยู่ติดกับบ้านเรือนของ ประชาชน ประกอบกับมีसान ไฟฟ้าพาดอยู่ หากดำเนินการ ตัดอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด จากการบังคับทิศทางของการ ล้มของต้นไม้ได้ จึงดำเนินการ ประสานการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค เพื่อขอความ	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ทางเว็บไซต์เทศบาล ตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๙ พ.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๑๘๔ ลงวันที่ ๙ พ.ค. ๖๖ เรื่อง ขอความ อนุเคราะห์ตัดแต่งกิ่ง ไม้ฯ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							อนุเคราะห์ตัดแต่งกิ่งต้นไม้ ดังกล่าว	
๒๕	๒ พ.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ กรณี ช่างบ้านทำ แคบหมุขย โดยไม่มีปล่องควัน ทำให้ได้รับผลกระทบด้านกลิ่น	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- เมื่อวันที่ ๘ พ.ค. ๖๖ กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว แล้ว และได้ให้คำแนะนำวิธี ปฏิบัติรวมถึงหลักเกณฑ์ใน การประกอบกิจการให้เจ้าของ บ้านทราบ เพื่อลดผลกระทบที่ จะมีต่อผู้ที่อาศัยอยู่ใกล้เคียง โดยเจ้าของบ้านตกลงปฏิบัติ และปรับปรุงให้ดีขึ้นตาม คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ กองสาธารณสุขฯ จะ ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อตรวจ ติดตามผลการดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ทางเว็บไซต์เทศบาล ตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๘ พ.ค. ๖๖ - บันทึกส่วนราชการ กองสาธารณสุขฯ ที่สร ๕๒๓๐๕/๓๕๘ ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ตรวจสอบเหตุ ร้องเรียนฯ
๒๖	๘ พ.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอความอนุเคราะห์ เทศบาลตำบลแม่สาย ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ บริเวณหมู่บ้านเพชรยนต์	กองช่าง	- เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองช่าง ได้ดำเนินการ ซ่อมแซมแก้ไขหลอดไฟให้ สามารถใช้งานได้เป็นปกติแล้ว	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ทางเว็บไซต์เทศบาล ตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๑๐ พ.ค. ๖๖

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
								- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ พ.ค. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน
๒๓	๘ พ.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตัดต้นไม้ใหญ่ บริเวณบ้านป่า ยางใหม่ หมู่ ๔ ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย	งานนิติการ	- เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ เทศบาลตำบลแม่สายจึงไม่สามารถตัดต้นไม้หรือดำเนินการอื่นใดตามคำขอได้ เนื่องจากอยู่นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบ ทั้งนี้ ได้แจ้งประสานเรื่องดังกล่าวให้เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ทราบ เพื่อพิจารณา ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	- รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนทราบทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๘ พ.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๑๖๙ ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๖ เรื่อง ขอส่งเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียนฯ
๒๔	๙ พ.ค. ๖๖	เฟสบุ๊คเทศบาลตำบลแม่สาย			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ดำเนินการตรวจสอบ เนื่องจากได้รับความเดือดร้อน จากสุนัขจรจัดหลังโรงแรมวังทอง	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนทราบทางเฟสบุ๊คเทศบาลตำบลแม่สาย เมื่อวันที่ ๙ พ.ค. ๖๖
๒๕	๑๐ พ.ค. ๖๖	แอปพลิเคชัน Traffy Fondue (เทศบาลตำบลแม่สาย)			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข	กองช่าง	- เทศบาลตำบลแม่สาย โดยกองช่าง ได้ดำเนินการ	- รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้อง

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					ตามอำนาจหน้าที่ กรณี พื้นที่ผิวดินถนนชำรุดทรุดโทรม บริเวณซอยเทศบาล ๑๓		ปรับปรุงแก้ไขและซ่อมแซมพื้นถนน บริเวณซอยเทศบาล ๑๓ เรียบร้อยแล้ว	ทราบผ่านทางแอปพลิเคชันTraffic Fondue เมื่อวันที่ ๑๖ พ.ค. ๖๖
๓๐	๒๔ พ.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากการลักลอบเผาต้นไม้	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้วพบว่าพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ จึงได้แจ้งประสานเทศบาลตำบลเวียงพางคำเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๓๐ พ.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชรพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ลงวันที่ ๓๐ พ.ค. ๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบข้อร้องเรียนร้องทุกข์
๓๑	๖ มิ.ย. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขเนื่องจากมีผู้ระบายน้ำลงบนทางเท้า บริเวณหน้าห้างทองชื่อ กิม เฮง	งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ)	- งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้แจ้งให้เจ้าของพื้นที่พิจารณาแก้ไขตามประเด็นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	- รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนทราบทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๘ มิ.ย. ๖๖
๓๒	๘ มิ.ย. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สายดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเนื่องจากได้รับผลกระทบด้านเสียงจากการประกาศเสียงตาม	งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์	- งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้แจ้งประสานขอความร่วมมือผู้ใหญ่บ้านและผู้นำ	- รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนทราบทางเว็บไซต์เทศบาล

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					สาย ของชุมชนป่าชายชุม ในช่วงเวลาที่เข้าเกินไป	และ งบประมาณ	ชุมชนในการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารภายในหมู่บ้าน โดนพิจารณาช่วงระยะเวลาที่ เหมาะสมหรือตามข้อตกลง ของหมู่บ้านหรือชุมชน	www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๙ มิ.ย. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๔/ว๑๔๐๙ ลงวันที่ ๙ มิ.ย. ๖๖ เรื่อง ขอความร่วมมือ เกี่ยวกับ การ ประชาสัมพันธ์เสียง ตามสาย - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๗๐๖ ลงวันที่ ๑๒ มิ.ย. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์
๓๓๓	๑๓ มิ.ย. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/		อื่น	- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข ตามอำนาจหน้าที่ เนื่องจากมีผู้ ลักลอบปล่อยน้ำเสียมายัง บ้านพักรับรองเจ้าหน้าที่ฯ	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม, งานรักษา ความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ)	- กองสาธารณสุข ร่วมกับ งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และดำเนินการ แก้ไขตามอำนาจหน้าที่ พร้อม ทั้งรายงานผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑๔ มิ.ย. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๗๐๖ ลงวันที่ ๑๖ มิ.ย. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๓๔	๒๐ มิ.ย. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข ตามอำนาจหน้าที่ เนื่องจาก พื้นที่เอกชนปล่อยให้มีความขึ้น รกร้าง ในชุมชนแม่สาย หมู่ ๑	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม, งานรักษา ความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ)	- กองสาธารณสุข ร่วมกับ งานรักษาความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และดำเนินการ แก้ไขตามอำนาจหน้าที่ พร้อม ทั้งรายงานผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ	- รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ทุกข์/ร้องเรียนให้ผู้ ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒๒ มิ.ย. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๓๐๖ ลงวันที่ ๒๒ มิ.ย. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์
๓๕	๒๖ มิ.ย. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและดำเนินการ เนื่องจากมีท่อน้ำอุดตัน บริเวณ บ้านป่ายางชุม หมู่ที่ ๖	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุข ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ พิจารณาดำเนินการแก้ไขตาม อำนาจหน้าที่พร้อมทั้งรายงาน ผลการดำเนินการให้ผู้ร้อง ทราบ	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ทางเว็บไซต์เทศบาล www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๙ มิ.ย. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๓.๔/๑๔๐๙ ลงวันที่ ๓๐ มิ.ย. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๓๖	๑๓/ ก.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ กรณี ได้รับผลกระทบ ด้านกลิ่น และเสียง เนื่องจาก ข้างบ้านเลี้ยงไก่บนคาดฟ้า	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ร่วมกับ งานเทคนิคฯ และงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ พร้อมทั้งรายงานผล การดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ทุกข์/ร้องเรียนให้ผู้ ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒๖ ก.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๘๒๙ ลงวันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์
๓๗	๑๓/ ก.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ กรณี ได้รับผลกระทบ ด้านกลิ่น เนื่องจากข้างบ้านทำ รังนกพิราบ	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ พร้อมทั้งรายงานผล การดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ทุกข์/ร้องเรียนให้ผู้ ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒๖ ก.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๘๒๙ ลงวันที่ ๒๖ ก.ค. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๓๘	๑๘ ก.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข ตามอำนาจหน้าที่ เนื่องจาก ข้างบ้านปล่อยให้พื้นที่รกร้าง มีต้นไม้และหญ้าขึ้นรกรุงรัง	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม, งานรักษา ความสงบ เรียบร้อย (เทศกิจ)	- กองสาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานรักษา ความสงบเรียบร้อย (เทศกิจ) ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และได้แจ้งให้ เจ้าของพื้นที่พิจารณาแก้ไข ตามประเด็นข้อร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	- รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ทุกข์/ร้องเรียนให้ผู้ ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒๑ ก.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๘๒๙ ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์
๓๙	๑๘ ส.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย พิจารณาตัดหญ้าบริเวณคลอง ชลประทานหลังโรงเรียนเอก ทวีวิทย	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบ และดำเนินการตัด หญ้าบริเวณดังกล่าว	- รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ทุกข์/ร้องเรียนให้ผู้ ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๒๔ ส.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๘๒๙ ลงวันที่ ๒๕ ส.ค. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๔๐	๒๓ ส.ค. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่อาย www.maesai.go.th			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่อาย ตรวจสอบและแก้ไขตาม อำนาจหน้าที่ กรณี ปัญหาการ ทิ้งขยะบนพื้นถนน บริเวณหน้า ร้านมิสเตอร์ดีไอวอย	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม ดำเนินการลง พื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ประสานขอความ ร่วมมือผู้ประกอบการร้านค้า และประชาชนที่อาศัยอยู่ บริเวณใกล้เคียงในการคัด แยกขยะและการทิ้งขยะ โดย ขอให้นำขยะออกมาทิ้งตามจุด และเวลาที่เทศบาลกำหนด ทั้งนี้ ทางผู้ประกอบการ ร้านค้าและประชาชนดังกล่าว ยินดีให้ความร่วมมือและ ดำเนินการตามที่เทศบาล ตำบลแม่อายแจ้งประสาน	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ทางเว็บไซต์เทศบาล www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๘ ส.ค. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๔/๑๔๐๙ ลงวันที่ ๒๙ ส.ค. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์
๔๑	๒๘ ส.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่อาย ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ กรณี ได้รับผลกระทบ จากแมวจรจัด บริเวณบ้านป่า ยางชุม หมู่ ๖	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	- กองสาธารณสุขฯ ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และ ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจ หน้าที่ พร้อมทั้งรายงานผล การดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ทุกข์/ร้องเรียนให้ผู้ ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑ ก.ย. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๔๒๙ ลงวันที่ ๔ ก.ย. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
								ดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์
๔๒	๒๘ ส.ค. ๖๖	จุดบริการ ONE STOP SERVICE ทางเว็บไซต์ www.ossthai.com/maesai/			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากได้รับผลกระทบด้าน เสียงจากลำโพงในการ ประกาศเสียงตามสาย ของ ชุมชนป่ายาง หมู่ ๘	งาน ประชาสัมพันธ์ กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	- งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์ฯ ได้ลงพื้นที่ ประสานขอความร่วมมือ ผู้ใหญ่บ้านและผู้นำชุมชนใน การย้ายลำโพงบริเวณ ดังกล่าว โดยชุมชนจะ พิจารณาตามมติของที่ประชุม หมู่บ้านต่อไป	- รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ทุกข์/ร้องเรียนให้ผู้ ร้องทราบผ่านทาง ONE STOP SERVICE เมื่อวันที่ ๑ ก.ย. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๘๒๙ ลงวันที่ ๔ ก.ย. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์
๔๓	๑๓ ก.ย. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย www.maesai.go.th			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่สาย ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากได้รับผลกระทบด้าน เสียงจากการประกาศเสียง ตามสาย ของชุมชนป่ายางชุม หมู่ ๖	งาน ประชาสัมพันธ์ กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	- งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์ฯ ได้ลงพื้นที่ ประสานได้ ประสาน ผู้ใหญ่บ้านป่ายางชุม หมู่ที่ ๖ เพื่อขอความร่วมมือในการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ภายในหมู่บ้านผ่านระบบเสียง ตามสาย โดยได้ขอให้หมู่บ้าน พิจารณาประกาศเสียงตาม สายในช่วงระยะเวลาที่ เหมาะสมหรือตามข้อตกลง	- รายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้อง ทุกข์/ร้องเรียนทราบ ทางเว็บไซต์เทศบาล www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๒ ก.ย. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๔/๖๒๒๙๒ ลงวันที่ ๒๒ ก.ย. ๖๖ เรื่อง ขอความร่วมมือ เกี่ยวกับการ

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
							ของหมู่บ้าน เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งและข้อร้องเรียนภายในชุมชน	ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๔๐๙ ลงวันที่ ๒๒ ก.ย. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์
๔๔	๑๙ ก.ย. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่อาย www.maesai.go.th			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่อายดำเนินการตรวจสอบ และพิจารณาแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการเผาป่าไม้ ชยะ ของวัดป่ายาง	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม, งานป้องกัน และบรรเทาสา ธารณภัย	- กองสาธารณสุข ร่วมกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	- รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนทราบทางเว็บไซต์เทศบาล www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๕ ก.ย. ๖๖ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๔๐๙ ลงวันที่ ๒๕ ก.ย. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์
๔๕	๒๕ ก.ย. ๖๖	เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่อาย www.maesai.go.th			- ขอให้เทศบาลตำบลแม่อายดำเนินการตรวจสอบ และพิจารณาแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการเผาป่าไม้	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม, งานป้องกัน	- กองสาธารณสุข ร่วมกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ พร้อม	- รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนทราบทางเว็บไซต์เทศบาล www.maesai.go.th เมื่อวันที่ ๒๗ ก.ย. ๖๖

รับที่	วัน/เดือน/ปี	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งาน ที่รับผิดชอบ	การดำเนินการ/ การติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
					และเศษขยะ ในพื้นที่ชุมชน ป่ายางชุม หมู่ที่ ๖	และบรรเทาสา ธารณภัย	ทั้งรายงานผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๑.๖/๑๔๐๙ ลงวันที่ ๒๗ ก.ย. ๖๖ เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินการตามข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์