

สรุปแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของ เทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปี 2564

ตามที่เทศบาลตำบลแม่สาย ในฐานะที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในระดับอำเภอแม่สาย ระดับจังหวัดเชียงราย และระดับประเทศ ด้วยเป็นเมืองท่องเที่ยวหลักที่มีชื่อเสียง แหล่งการค้า เขตเศรษฐกิจชายแดนพิเศษที่สำคัญที่สร้างรายได้มหาศาลให้กับประเทศในแต่ละปี อีกทั้งยังเป็นปราการด่านหน้ามุ่งสู่จีนทางตอนใต้(ทางบก) รองรับทั้งภาพลักษณ์ที่ดีของเมืองท่องเที่ยวการค้าชายแดนที่มีเอกลักษณ์หลากหลายที่โดดเด่น และปัญหาสำคัญระดับชาติ อาทิ ปัญหาด้านความมั่นคง ปัญหาด้านชนกลุ่มน้อย ปัญหายาเสพติด ปัญหาการค้ามนุษย์ ปัญหาด้านสุขอนามัยจากประเทศเพื่อนบ้าน ปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์ ฯลฯ

จากข้างต้นที่กล่าวมานั้น ถือได้ว่าเทศบาลตำบลแม่สายนอกเหนือจากการดำเนินงานภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบแล้ว ยังต้องรับผิดชอบกรอบหน้าที่ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน ดูแล แก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นขึ้นได้ตลอดเวลา หรือต้องคอยกำกับดูแลสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อเมืองแม่สายในภาพรวมด้วย เช่น ความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน หรือแม้กระทั่งการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลที่มีการเปลี่ยนแปลงในบางครั้งเพื่อให้กระทบกับเมืองแม่สายให้น้อยที่สุด

การจัดทำแบบสอบถามในครั้งนี้ก็เพื่อที่จะได้สอบถาม หรือเปิดโอกาสให้หน่วยงาน/ประชาชนทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ได้มีโอกาสจัดระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินงาน/การพัฒนา/การแก้ไขปัญหาต่างๆได้อย่างตรงประเด็น ทั้งยังสามารถนำแบบสอบถามนี้ไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมของเทศบาลตำบลแม่สายในปีงบประมาณต่อไปด้วย

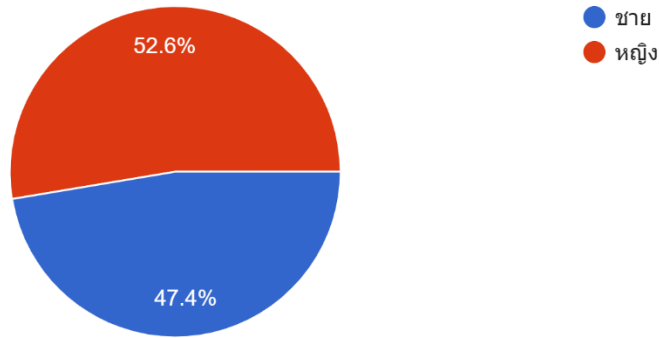
แบบสอบถามนี้ได้แบ่งหมวดของคำถามออกเป็นส่วนๆแยกตามสาระข้อมูล ต่างๆ เป็นดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ระดับความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของเทศบาลในภาพรวม
3. ข้อเสนอแนะ/แนวทาง/ข้อเรียนเสนอต่อการดำเนินงาน การพัฒนาต่างๆของเทศบาล

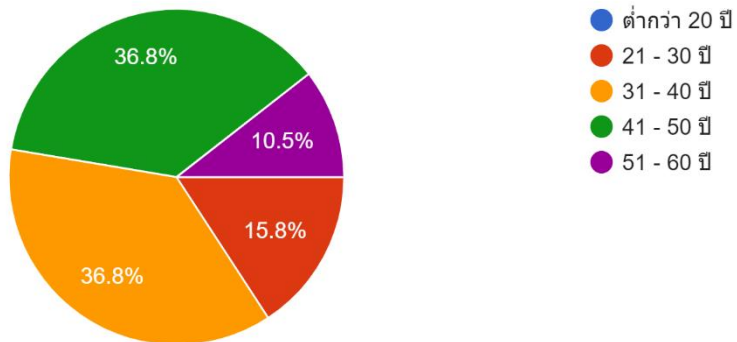
เทศบาลตำบลแม่สาย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลที่ท่านได้กรอกไว้ในแบบสอบถามนี้จะประโยชน์อย่างยิ่งต่อเมืองแม่สายในภาพรวม และเป็นแนวทางในการทำงานได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพต่อไป ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จากผู้ตอบ แบบสอบถาม จำนวน 19 คน
แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

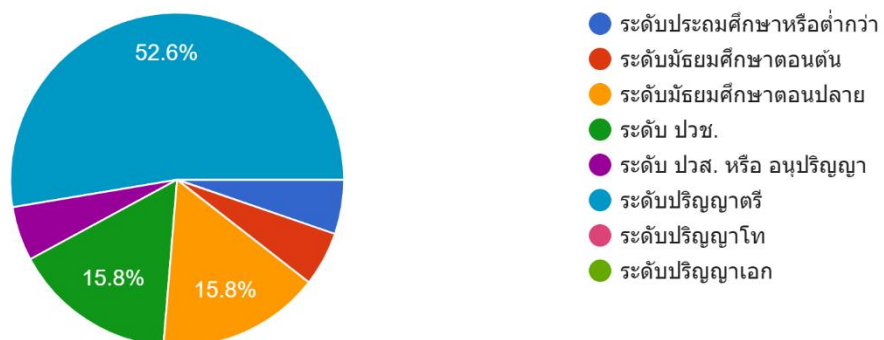
เพศ
คำตอบ 19 ข้อ



อายุ
คำตอบ 19 ข้อ

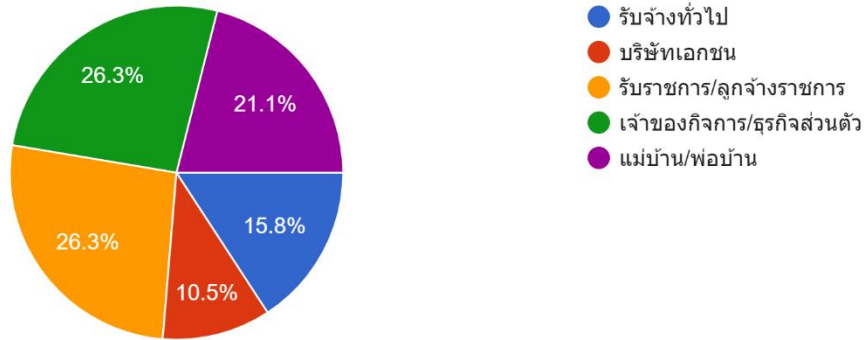


ระดับการศึกษา
คำตอบ 19 ข้อ



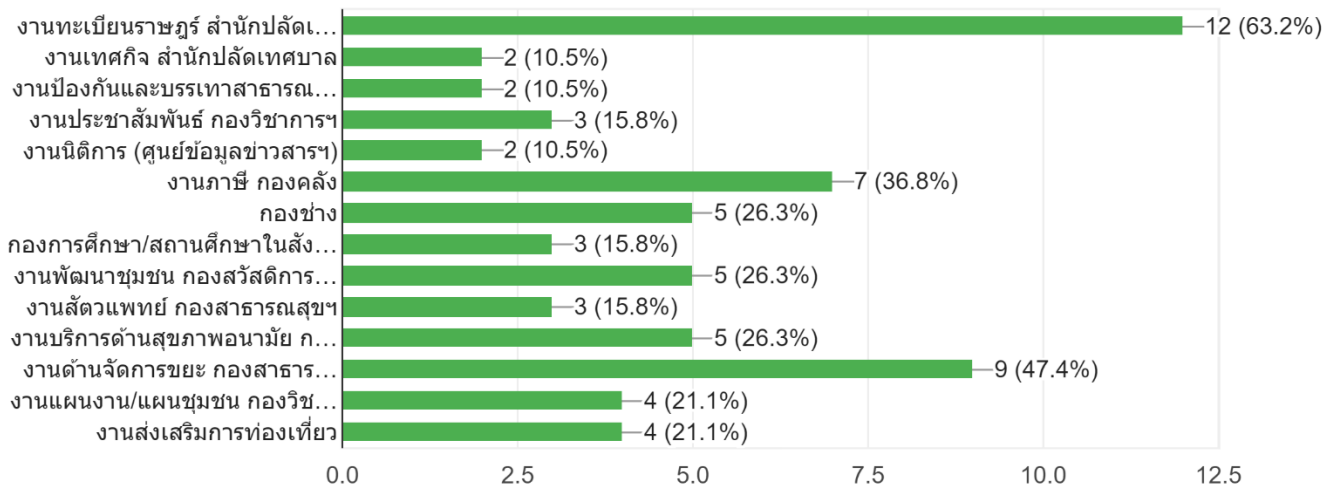
อาชีพ

คำตอบ 19 ข้อ



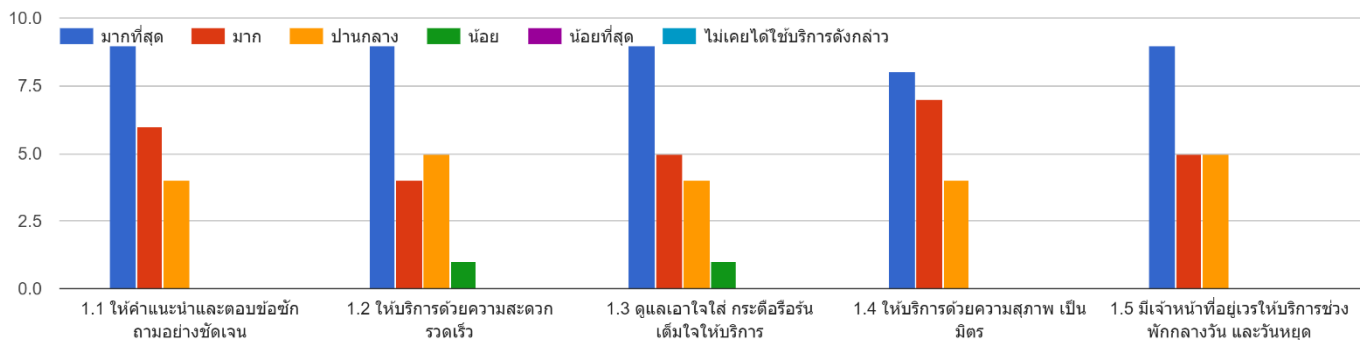
ท่านเคยไปติดต่อ/ใช้บริการ/แจ้งเรียน กอง/งานใดในเทศบาลตำบลแม่สายบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 19 ข้อ

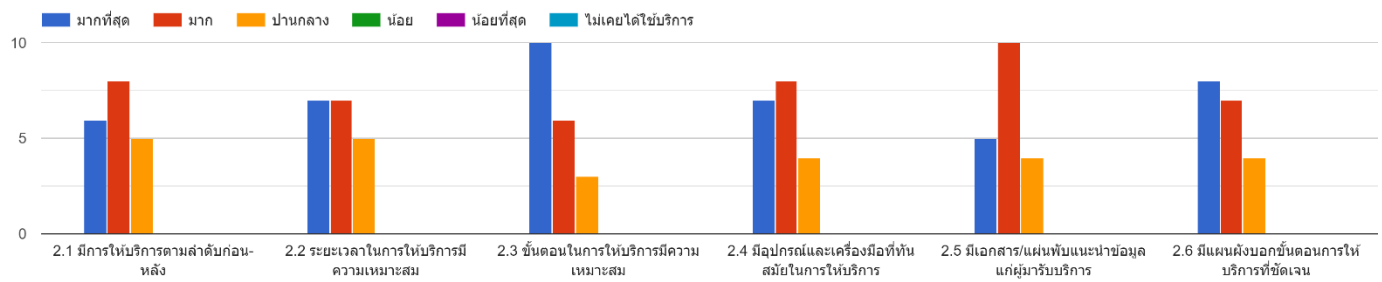


แบบสอบถามส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลแม่สายในภาพรวม

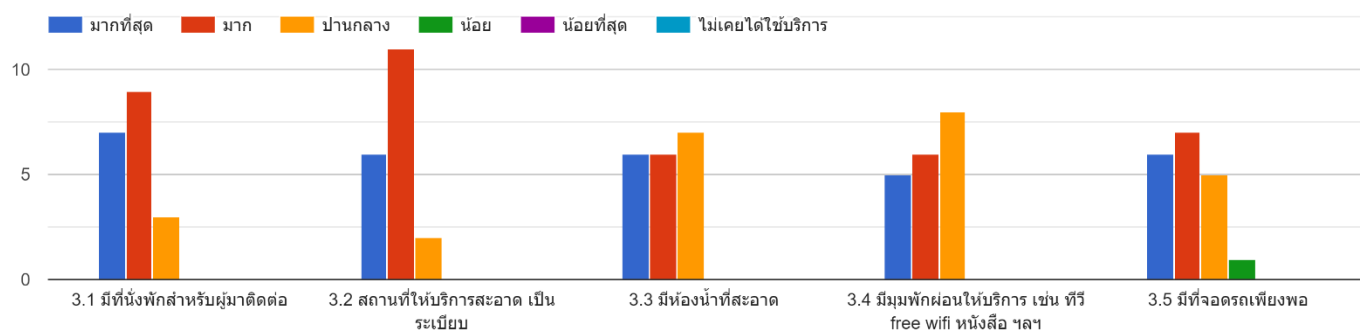
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



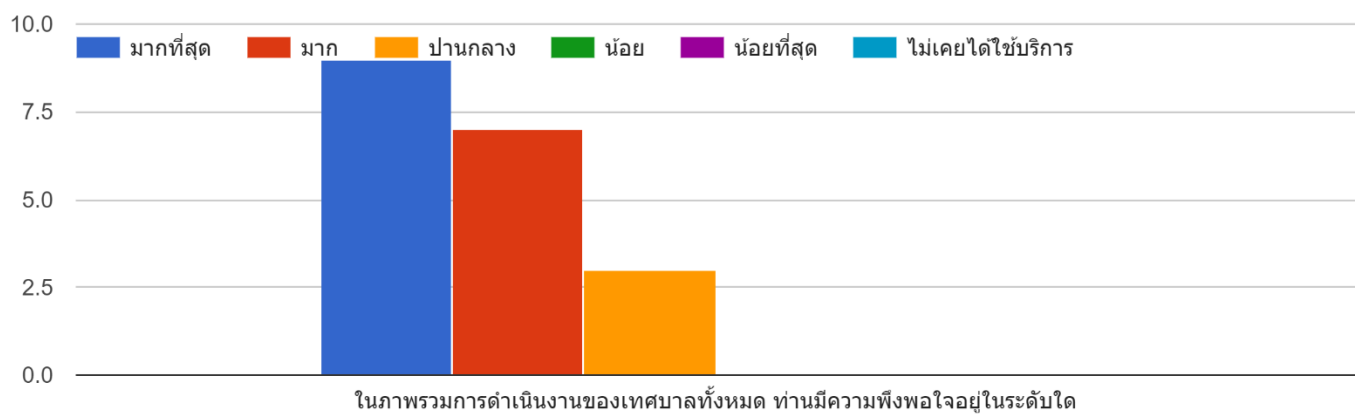
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



4. ในภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลทั้งหมด ท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด



แบบสอบถามส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/แนวทาง/ข้อเรียนเสนอต่อการดำเนินงาน การพัฒนาต่างๆของเทศบาล ตำบลแม่สาย

3.1 ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม) ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่สายในภาพรวม

คำตอบ 1 ข้อ

อยากให้มีช่องทางอำนวยความสะดวกมากกว่านี้

3.2 ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม) ที่มีต่อการดำเนินงานแยกตามกอง/งานต่างๆ (เลือกตอบเฉพาะกองงานที่ทราบและเคยติดต่อกันแล้วเท่านั้น)

สำนักปลัดเทศบาล

คำตอบ 1 ข้อ

บริการดีแล้วครับ

กองคลัง

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

กองช่าง

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

กองการศึกษา

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

กองสวัสดิการสังคม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

กองวิชาการและแผนงาน

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

3.3 แนวทางที่ท่านต้องการให้เทศบาลตำบลแม่สายได้เน้นหนักเพื่อการพัฒนาเมืองแม่สายตามลำดับ

ลำดับที่ 1 เรื่อง

คำตอบ 1 ข้อ

ไฟส่องสว่างตามชุมชน

ลำดับที่ 2 เรื่อง

คำตอบ 1 ข้อ

ถนนและร่องระบายน้ำ

ลำดับที่ 3 เรื่อง

คำตอบ 1 ข้อ

กีฬา

3.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

3.5 ข้อเสนอแนะ/เรียนเสนอ/ข้อแนะนำเพิ่มเติม สำหรับคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลแม่สาย

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้