



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๑๒๘๘ ต่อ ๒๐๗

ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕ / ๑๗๗

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนเทศบาลตำบลแม่สาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่สายได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือต้องการร้องเรียนร้องทุกข์ปัญหาด้านอื่นๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่หรืออยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลแม่สาย และช่วยให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน และข้อมูลสถิติการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) โดยมีประชาชนขอรับบริการ จำนวน ๒๐ ราย รายละเอียดดังนี้

- | | |
|--|--------------|
| ๑. ยื่นคำร้องโดยทำเป็นหนังสือผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ | จำนวน ๕ ราย |
| ๒. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย http://maesai.go.th | จำนวน ๑๑ ราย |
| ๓. ทางเฟสบุ๊กเทศบาลตำบลแม่สาย | จำนวน ๔ ราย |

ข้อเรียนเสนอ

เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลด้านการพัฒนา จึงขอรายงานผลการดำเนินงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนให้ผู้บริหารทราบ อนึ่ง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่สาย เห็นควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

ให้ตรวจดำเนินการต่อไปโดยกองทอช
พินิจ ธีรพงศ์

นายอรรถกฤษ อินตะรักษา

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

๗/10/๖๓

10.00 น

(นายสุระกวี ยอดมงคล)

นิติกรชำนาญการ

(นายภาณุ วงศ์ไชย)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

นายอรรถกฤษ อินตะรักษา
ให้ตรวจดำเนินการ

(นายไศลยนต์ ศรีสมุทร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

รายงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๒๒ ต.ค. ๖๒	ไม่ระบุชื่อ - สกุล (ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย http://maesai.go.th)		ได้รับความเดือดร้อนรำคาญทางเสียงจากการจัดแสดงคอนเสิร์ตในงานฤดูหนาวและของดีอำเภอแม่สาย ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ เนื่องจากเสียงที่ใช้ค่อนข้างดัง ทำให้มีผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันของผู้ร้องและผู้พักอาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง เช่น การนอนหลับ และการสัมผัสเพื่อนที่พารวมเสียงอาจกระทบถึงกระดูกหรือวัสดุของอาคารบ้านเรือนและส่งผลให้เกิดความเครียดด้วย	กองสาธารณสุขฯ งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล และงานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน	กองสาธารณสุขฯ ร่วมกับงานเทศกิจ และงานนิติการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่างานดังกล่าวเป็นงานที่อำเภอแม่สายจัดขึ้น ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ จึงได้แจ้งประสานไปยังนายอำเภอแม่สาย เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕/๒๗๗๒ ลงวันที่ ๒๔ ต.ค. ๖๒
๒	๑๔ พ.ย. ๖๒			ได้รับความเดือดร้อนจากบ้านข้างเคียงเสียงโกล่จำนวนมาก เสียงดัง และกลัวติดเชื้อโรคจากการเลี้ยงไก่ของบ้านหลังดังกล่าว เนื่องจากบ้านของตนมีเด็กและคนชราที่เป็นโรคภูมิแพ้อาศัยอยู่ จึงขอให้มีส่วนเกี่ยวข้องช่วยดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานเทศกิจ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าบ้านของผู้ร้องและบ้านของผู้ถูกร้องอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ ทำให้ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเรื่องดังกล่าว ในกรณีเทศบาลตำบลแม่สาย แจ้งประสานเทศบาลตำบลเวียงพางคำ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕/๓๐๓๓ ลงวันที่ ๒๐ พ.ย. ๖๒ - หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕/๓๐๓๒ ลงวันที่ ๒๐ พ.ย. ๖๒
๓	๑๓ ธ.ค. ๖๒			ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลแม่สาย ดำเนินการแผ้วถางหญ้าบริเวณเสาส่งสัญญาณดีแทค บ้านป่ายาง หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวไม่มีผู้ดูแล และมีหญ้าขึ้นปกคลุม ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายจากไฟไหม้ได้	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่สาย ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและประสานเอกชนเจ้าของพื้นที่ให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕/๓๓๒๐ ลงวันที่ ๑๘ ธ.ค. ๖๒
๔	๕ มี.ค. ๖๓			ได้รับความเดือดร้อนรำคาญทางเสียงจากเสียงตามสายของชุมชน	งานประชาสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน	งานประชาสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน ประสานเพื่อทำความเข้าใจกับผู้ใหญ่บ้านและประธานกรรมการชุมชน บ้านเกาะทราย หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ทั้งนี้ เทศบาลตำบลแม่สาย จะได้ดำเนินการเชิญผู้ใหญ่บ้าน ประธานกรรมการชุมชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการแจ้งข้อมูลข่าวสารของแต่ละชุมชนในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลแม่สาย เข้าร่วมประชุมเพื่อซักซ้อมความเข้าใจในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเสียงตามสายในชุมชนต่อไป	หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕/๗๓๓๓ ลงวันที่ ๖ มี.ค. ๖๓
๕	๑ เม.ย. ๖๓			ได้รับความเดือดร้อนจากกลุ่มลองจากร้านไม้แบบโคเดช ตั้งอยู่ที่ ๘๓๑ หมู่ที่ ๔ บ้านร่มโพธิ์ทอง ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน, กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล	งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่า โกล่ดังกล่าวอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย จึงได้แจ้งประสานไปยังเทศบาลตำบลเวียงพางคำ เพื่อให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- หนังสือ ที่ ชร ๕๒๓๐๗.๕/๔๓๖๖ ลงวันที่ ๑ เม.ย. ๖๓

รายงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๖	๑๒ พ.ศ. ๖๓	ไม่ประสงค์ระบุชื่อ (ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย http://maesai.go.th)		การเก็บค่าไฟฟ้าและค่าจ้าง ชรบ. ร้านค้าหน้าที่ว่าการอำเภอแม่สาย (ขายตอนเย็น)	งานนิติกร กองวิชาการและแผนงาน, กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล ร่วมกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และงานนิติกร กองวิชาการและแผนงาน ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแจ้งนายอำเภอแม่สายทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๕/๑๒๐๗ ลงวันที่ ๑๕ พ.ศ. ๖๓
๗	๑๒ พ.ศ. ๖๓	ไม่ประสงค์ระบุชื่อ (ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย http://maesai.go.th)		การตั้งร้านขายสินค้าบังปายที่ว่าการอำเภอแม่สาย	งานนิติกร กองวิชาการและแผนงาน, กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล ร่วมกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และงานนิติกร กองวิชาการและแผนงาน ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแจ้งนายอำเภอแม่สายทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๕/๑๒๐๗ ลงวันที่ ๑๕ พ.ศ. ๖๓
๘	๒๗ พ.ศ. ๖๓	ไม่ประสงค์ระบุชื่อ (ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย http://maesai.go.th)		การให้อาหารปลาและอาหารลิงที่วัดถ้ำเสาหินพญานาค	งานนิติกร กองวิชาการและแผนงาน	งานนิติกร กองวิชาการและแผนงาน ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่า วัดถ้ำเสาหินพญานาคตั้งกล่าวอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งงาม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย จึงได้แจ้งประสานไปยังนายอำเภอแม่สาย เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๕/๑๒๐๒ ลงวันที่ ๒๙ พ.ศ. ๖๓
๙	๑ มิ.ย. ๖๓	ไม่ประสงค์ระบุชื่อ (ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย http://maesai.go.th)		การจัดงานขายสินค้าหน้าที่ว่าการอำเภอแม่สาย	งานนิติกร กองวิชาการและแผนงาน	ด้วยข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าว ไม่ปรากฏหลักฐานประกอบคำร้องเป็นเพียงบัตรสนเท่ห์ จึงไม่สามารถรับเป็นเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา	
๑๐	๑๑ มิ.ย. ๖๓	ไม่ประสงค์ระบุชื่อ (ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่สาย http://maesai.go.th)		ขอให้ตรวจสอบการจำหน่ายสินค้ากีดขวางจราจรบริเวณถนนคลองชลประทานหิมืองแดง	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ดำเนินการแจ้งกวาดล้างจัดระเบียบอย่างต่อเนื่อง	
๑๑	๑๑ มิ.ย. ๖๓			ขอให้ตรวจสอบร้าน TWO BAR ตั้งอยู่ที่ หมู่ ๖ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย เนื่องจากในช่วงเวลาประมาณ ๑ ชั่วโมงขึ้นไปร้านดังกล่าวมักจะมีวัยรุ่นมั่วสุม	งานนิติกร กองวิชาการและแผนงาน	เนื่องจากการแก้ไขปัญหากามั่วสุมดังกล่าว มิได้ให้อำนาจหน้าที่แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการแก้ไข ปัญหา จึงได้แจ้งประสานไปยังนายอำเภอแม่สาย เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๕/๑๔๐๑ ลงวันที่ ๑๒ มิ.ย. ๖๓
๑๒	๙ ก.ค. ๖๓			ขอให้ตรวจสอบ เนื่องจากพบว่ามีการใช้เลขที่บ้าน หมู่ ๘ ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ซ้ำซ้อนกันสองหลัง	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลแม่สาย	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลแม่สาย ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยขอให้ผู้เช่าอาคารใช้เลขหมายประจำบ้าน เลขหมายอื่นตามที่ผู้เช่ามีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน และผู้เช่าได้ให้ความร่วมมือและยินยอมใช้เลขหมายประจำบ้านดังกล่าว	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๕/๑๖๘๔ ลงวันที่ ๑๕ ก.ค. ๖๓ - หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๕/๑๘๕๗ ลงวันที่ ๗ ส.ค. ๖๓

รายงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กอง/งานที่รับผิดชอบ	การดำเนินการและการติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑๓	๑๑ ก.ค. ๖๓			ขอให้ตรวจสอบเหตุรำคาญจากร้านปิ้งย่าง เวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	งานนิติการ กองวิชาการและ แผนงาน, กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม, งานรักษา ความสงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนัก ปลัดเทศบาล ร่วมกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และงาน นิติการ กองวิชาการและแผนงาน ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ ดำเนินการแจ้งให้ผู้ประกอบการแก้ไขปัญหามาประเดินข้อ ร้องเรียนและปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดย เคร่งครัด	
๑๔	๕ ส.ค. ๖๓			ได้รับผลกระทบจากกลิ่นเหม็นของน้ำเสีย และเศษขยะ ของสถาน ประกอบการอาคารแซ่แข็ง	งานนิติการ กองวิชาการและ แผนงาน, กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม, งานรักษา ความสงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนัก ปลัดเทศบาล ร่วมกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และงาน นิติการ กองวิชาการและแผนงาน ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ ได้แจ้งให้เจ้าของสถานประกอบการดังกล่าว ดำเนินการแก้ไข ปัญหามาประเดินข้อร้องเรียนและปฏิบัติให้ถูกต้องตาม กฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๕/๑๔๑๖ ลงวันที่ ๑๑ ส.ค. ๖๓
๑๕	๖ ส.ค. ๖๓			ถูกโกงเงิน จากการโอนเงินไปซื้อสินค้า	งานนิติการ กองวิชาการและ แผนงาน	ด้วยข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าวอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ ของเทศบาล จึงไม่สามารถรับเป็นเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา	
๑๖	๒๒ ก.ย. ๖๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย		ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี ร้านโชจู อาหาร เกาหลี ส่งเสียงดังรบกวนทำให้ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง ได้รับความเดือดร้อน	งานนิติการ กองวิชาการและ แผนงาน, กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม, งานรักษา ความสงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล	งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนัก ปลัดเทศบาล ร่วมกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และงาน นิติการ กองวิชาการและแผนงาน ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ ได้แจ้งให้เจ้าของสถานประกอบการดังกล่าว ดำเนินการแก้ไข ปัญหามาประเดินข้อร้องเรียนและปฏิบัติให้ถูกต้องตาม กฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด	- หนังสือ ที่ ขร ๕๒๓๐๗.๕/๒๒๖๕ ลงวันที่ ๒๘ ก.ย. ๖๓

ลงชื่อ.....
(นายสุระกิจ ยอดมงคล)
ผู้จัดการชำนาญการ

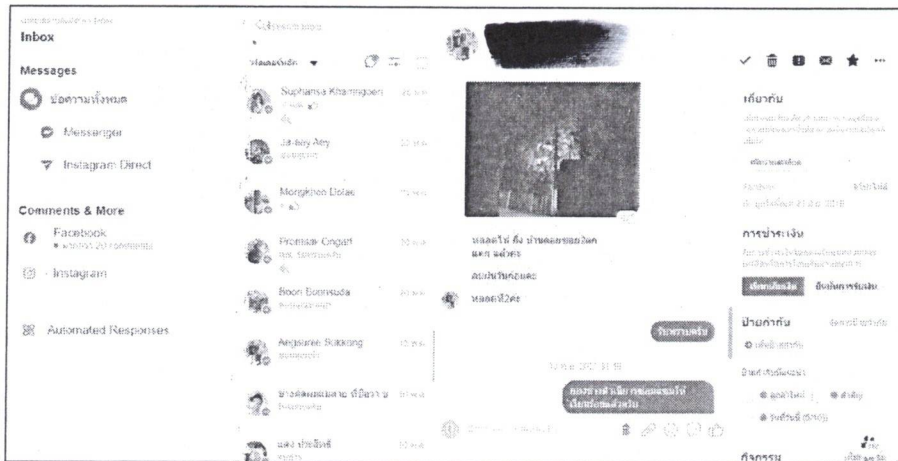
ลงชื่อ.....
(นายวรรณศิลป์ จีระภาค)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ
ลงชื่อ.....
(นายไศลยนต์ ศรีสมุทร)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเฟสบุ๊กเทศบาลตำบลแม่สาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

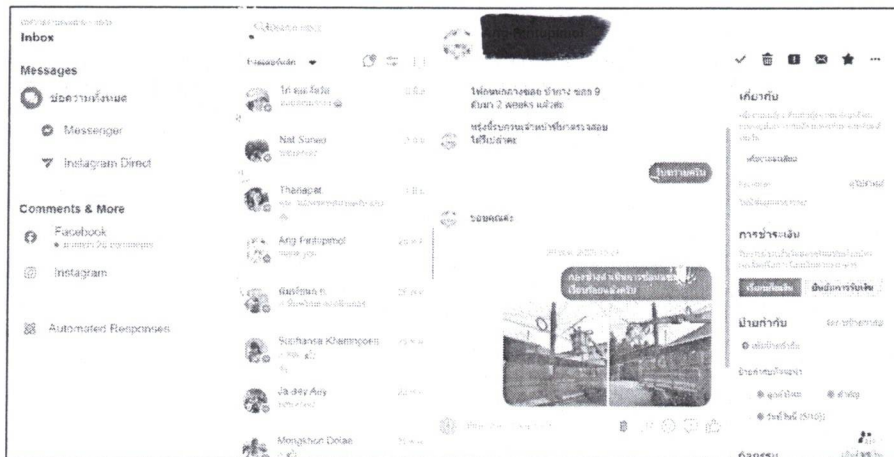
๑. วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ผู้ใช้เฟสบุ๊ก ██████████ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม
ไฟกิ่งบริเวณบ้านดอยซอย ๒ (บ้านปาย่างผาแตก)

การดำเนินการ กองช่างดำเนินการซ่อมแซมแล้วเสร็จวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓



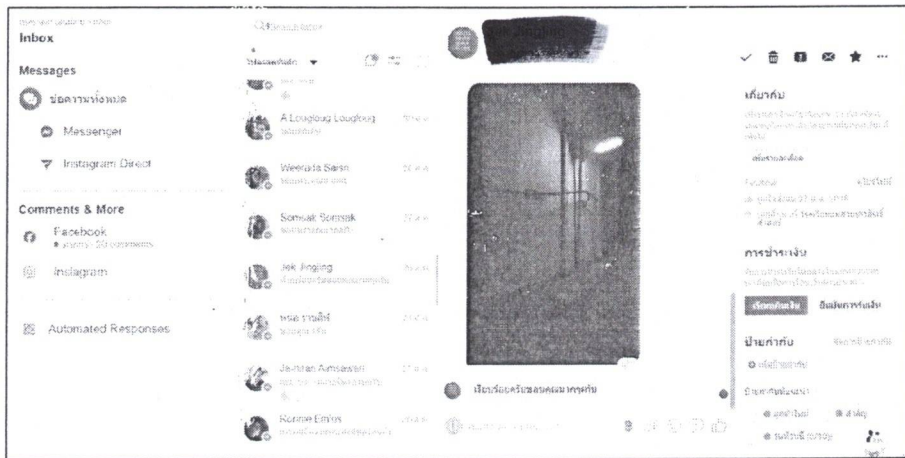
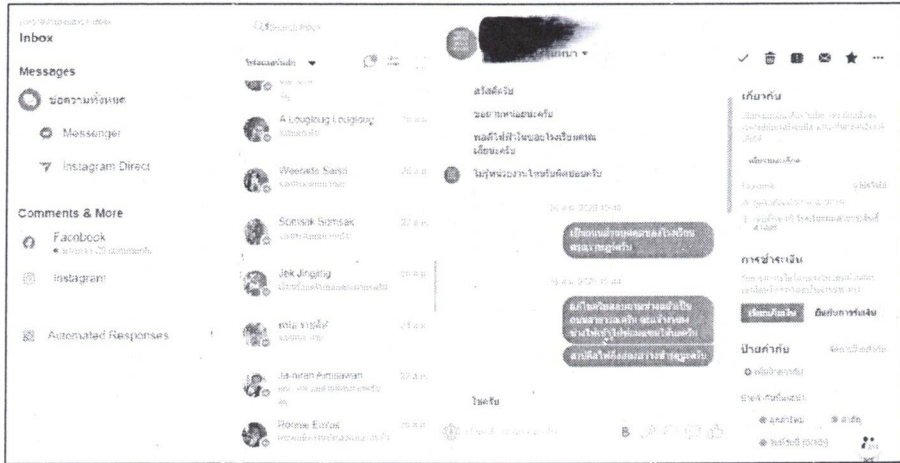
๒. วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ผู้ใช้เฟสบุ๊ก ██████████ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟ
กิ่งบริเวณบ้านปาย่าง ซอย ๙

การดำเนินการ กองช่างดำเนินการซ่อมแซมแล้วเสร็จวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓



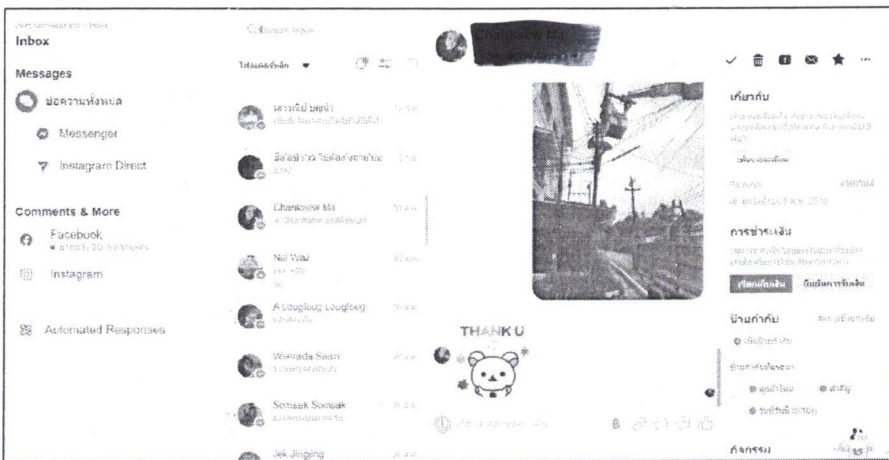
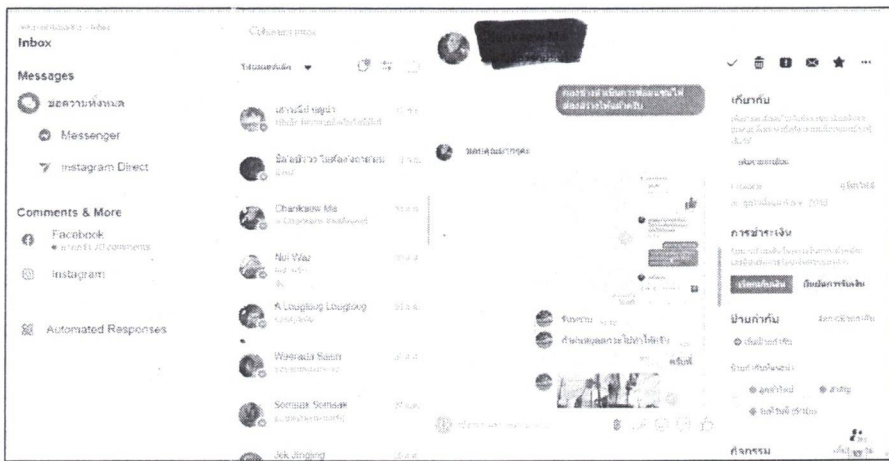
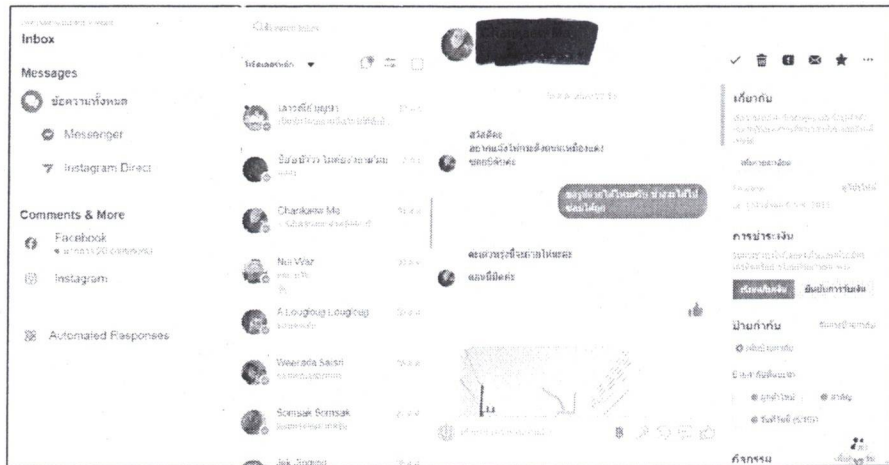
๓. วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ ผู้ใช้เฟซบุ๊ก ██████████ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟกิ่งบริเวณซอยโรงเรียนตรุณราชบุรี

การดำเนินการ กองช่างดำเนินการซ่อมแซมแล้วเสร็จวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓



๔. วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ ผู้ใช้เฟสบุ๊ก ██████████ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟกิ่ง บริเวณถนนเหมืองแดงซอย ๘

การดำเนินการแก้ไข กองช่างดำเนินการซ่อมแซมแล้วเสร็จวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๓



ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
 เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เดือน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว				อยู่ระหว่างดำเนินการ				ยังไม่ได้ดำเนินการ			
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	เรื่องทั่วไป
ต.ค.-๖๒	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ย.-๖๒	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค.-๖๒	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค.-๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ.-๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มี.ค.-๖๓	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เม.ย.-๖๓	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค.-๖๓	-	-	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย.-๖๓	-	-	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค.-๖๓	-	-	๑	๑	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.-๖๓	-	-	๑	๑	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.-๖๓	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	-	-	๖	๑๐	-	-	๖	๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-

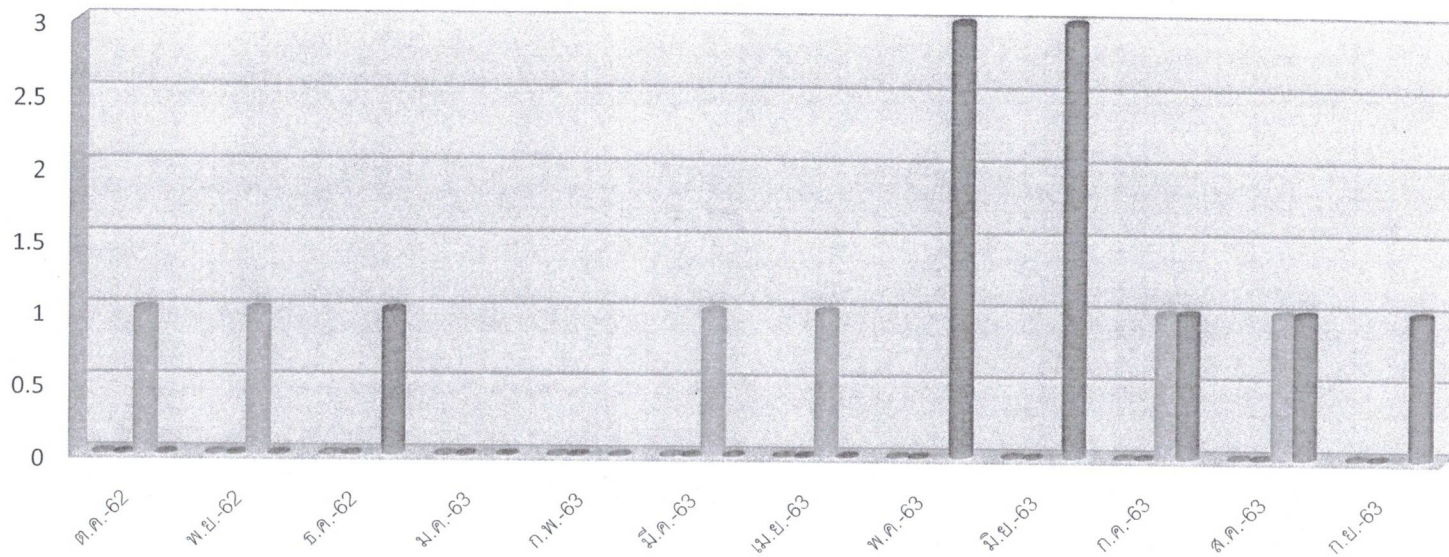
ลงชื่อ.....
 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....
 (นายวรรณศิลป์ จีระภาค)
 ปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย

ทราบ
 ลงชื่อ.....
 (นายไศลยนต์ ศรีสมุทร)
 นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
 เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



	ต.ค.-62	พ.ย.-62	ธ.ค.-62	ม.ค.-63	ก.พ.-63	มี.ค.-63	เม.ย.-63	พ.ค.-63	มิ.ย.-63	ก.ค.-63	ส.ค.-63	ก.ย.-63
■ เจ้าหน้าที่รัฐ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ จัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ เหตุรำคาญ	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0
■ เรื่องทั่วไป	0	0	1	0	0	0	0	3	3	1	1	1

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
 (นายสุระกิจ ยอดมงคล)
 นิติกรชำนาญการ